ABSTRAK

DESKA AYULIAN, "Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pada Bengkel Indra Jaya Motor (IJM) Bandung" dibawah bimbingan R. Fenny Syafariani, S.Si., M.STAT.

Bengkel Indra Jaya Motor (IJM) adalah suatu perusahaan yang melakukan perbaikan sepeda motor agar dapat kembali berjalan dengan baik sesuai dengan keinginan pemilik atau bentuk asli dari sepeda motor tersebut. Dalam kegiatan seluruh transaksi pelayanannya seperti, jasa servis, penjualan suku cadang dan pembelian masih dicatat secara manual, stok barang pada bengkel ini dicatat pada buku besar dan tidak ada keterangan yang terperinci, sehingga sering terjadi kehilangan suku cadang, sedangkan laporan penjualan suku cadang atau pembelian seringkali terjadi ketidaksesuaian data yang diakibatkan data hilang atau rusak. Dari hasil penelitian yang dilakukan, peneliti bermaksud memecahkan masalah yang di hadapi di Bengkel Indra Jaya Motor (IJM). Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem informasi.

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam pembuatan aplikasi pelayanan pada bengkel Indra Jaya Motor ini adalah metode *Prototype*. Dimana metode *Prototype* merupakan metode yang dapat digunakan untuk menyambungkan ketidaksepahaman pelanggan mengenai hal teknis dan memperjelas spesifikasi kebutuhan yang diinginkan pelanggan kepada pengembang perangkat lunak. Dengan alat bantu yang digunakan yaitu UML, dimana UML merupakan bahasa visual untuk pemodelan bahasa berorientasi objek, metode desain pada langkah perancangan ini akan digambarkan dengan *use case diagram, activity diagram, sequence diagram, class diagram, Deployment diagram.* Perangkat lunak yang digunakan adalah *Java, Netbeans, MySQL, PhpMyAdmin,PDF*.

Dari hasil penelitian ini, peneliti akan merancang sebuah sistem informasi yang dapat mengolah data pelayanannya seperti, service motor, penjualan dan pembelian sukucadang yang diharapkan dapat memudahkan dalam mengolah data.

Kata kunci : Sistem Informasi, jasa service motor, penjualan dan pembelian suku cadang