DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku :

Anwar, Khoirul. 2004. *Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Bagi Pemerintahan di Era Otonomi Daerah.* Yogyakarta:Pustaka Pelajar.

Badudu, J.S dan Sutan Mohammad Zain. 2001. *Kamus Umum Bahasa Indonesia.* Jakarta:Pustaka Sinar Harapan.

Effendy, Onong Uchjana. 2003. *Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi*. Bandung:PT. Citra Aditya Bakti.

Indrajit, Richardus Eko.2004. *E-government Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital.* Yogyakarta:Andi Offset.

——————— 2005. *E-government in action.* Yogyakarta:Andi Offset.

——————— 2004. *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebipaksanan Negara.* Jakarta:Bumi Aksara.

Jogiyanto. 2001. *Analisis dan Disain, Sistem Informasi:Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta:Andi.

Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta:Andi.

Mangkunegara, Prabu Anwar 2001. *Manajemen Sumberdaya Manusia Perusahaan*. Bandung :PT.Remaja Rosdakarya.

Mangkuprawira, Sjafri. 2007. *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor:Ghalia Indonesia

Mcleod, Raymond. 1995. *Sistem Informasi Manajemen.* Jakarta:PT.Prenbalindo.

Napitupulu. 2007. *Pelayanan Publik Dan Customer Satisfaction*. Bandung:PT. Alumni

Nawawi, Hadari. 2003. *Metode Penelitian Bidang Sosial.* Jakarta:Gadjah Mada University.

Moenir. 1995. *Manajemen Pelayanan umum di Indonesia*. Jakarta:PT.Bumi Aksara.

Poerwadarminta, WJS, 1984, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, PN. Balai Pustaka, Jakarta

Rahmat Soemitro, 1988, *Pajak dan Pembangunan*, PT Eresco Bandung.

_____. 1990, *Asas dan Dasar Perpajakan 1*, PT. Eresco Bandung.

Ratminto & Atik. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar

S, Munawir. 1985, *Pokok-pokok Perpajakan*, liberty:Yogyakarta.

Siagian, Sondang. P. 2006. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta:PT. Bumi Aksara.

Sinambela, Lijan Poltak. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori,Kebijakan , dan Implementasi.* Jakarta:PT.Bumi Aksara

Subarsono, AG. 2005. *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori dan Aplikasi.* Yogyakarta:Pustaka Pelajar.

Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif.* Bandung:ALFABET.

Sunyantoro,Arief. 2007. *Metode dan Teknik Penelitian Sosial*. Yogyakarta :CV.Andi Offset

Surjadi. 2009. *Prngrmbangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung:refika ADITAMA

Susanto, Azhar. 2004. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung:Lingga Jaya.

Waluyo dan Wirawan, 2003, *Perpajakan indonesia*, Salemba Empat:Jakarat.

WEBSITE :

(http ://www.kanwilpajakkhusus.go.id./formulir.asp)

(http :// www.Laporpajak.com)

(http :// www.Layananpajak.com)

(http :// www.Mitrapajak.com)

(http :// www.Pajak.go.id)

(http :// www.Pajakku.com)

Dokumen-Dokumen:

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor 24/PJ/2009 *tentang tata cara pendaftaran nomor pokok wajib pajak dan/atau pengukuhan pengusaha kena pajak dan perubahan data wajib pajak dan/atau pengusaha kena pajak dengan sistem e-registration.*

Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-161/PJ./2001 tanggal 21 februari 2001 *tentang jangka waktu pendaftaran dan pelaporan kegiatan usaha, tata cara pendaftaran dan penghapusan nomor pokok wajib pajak, serta pengukuhan dan pencabutan pengukuhan pengusaha kena pajak*

Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP - 173/PJ./2004 *tentang tata cara pendaftaran dan penghapusan nomor pokok wajib pajak serta pengukuhan danpencabutan pengukuhan pengusaha kena pajak dengan sistem e-registration*