BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pembahasan peneliti pada bab sebelumnya, maka peneliti mengemukan beberapa kesimpulan dari standar pelayanan tesebut diantaranya sebagai berikut :

1. Masukan dalam pelayanan pendaftaran NPWP dengan sistem *e-Registration* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Kota Bandung, berupa bagaimana tingkat atau besaran sumber daya yang di gunakan belum maksimal, sehinga pelayanan pendaftaran NPWP dengan sistem *e-Registration* tidak maksimal dalam pelaksananya oleh aparatur maupun masyarakat Kota Bandung yang melakukan pendaftaran NPWP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Kota Bandung yang memberikan pelayanan sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal.
2. Proses dalam pelayanan pendaftaran NPWP dengan sistem *e-Registration* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Kota Bandung yang dilakukan oleh aparatur maupun masyarakat Kota Bandung yang melakukan pendaftaran NPWP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Kota Bandung sudah sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal.
3. Hasil dalam pelayanan pendaftaran NPWP dengan sistem *e-Registration* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Kota Bandung cukup baik karena adanya peningkatan pendaftaran NPWP oleh wajib pajak yang diharapkan sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal dalam pelayanan pendaftaran NPWP dengan sistem *e-Registration* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Kota Bandung.

4. Manfaat pelayanan pendaftaran NPWP dengan sistem *e-Registration* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Kota Bandung. Sudah sesuai dengan tujuan dari pelayanan sistem *e-Registration*, pelayanan ini sudah memberikan manfaat kepada aparatur perpajakan maupun masyarakat yang melakukan pelayanan pendaftaran NPWP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Kota Bandung, akan tetapi pelayanan ini belum optimal karena sebagian wajib pajak yang melakukan pelayanan pendaftaran NPWP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Kota Bandung belum benar-benar merasakan pelayanan tersebut.
5. Dampak dalam pelayanan pedaftaran NPWP dengan sistem *e-Registration* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Kota Bandung. Dampak yang dirasakan wajib pajak maupun aparatur perpajakan sudah sesuai, karena dampak yang dirasakan dalam pelayanan pendaftaran NPWP dengan sistem *e-Registration* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibeunying Kota Bandung banyak memberikan dampak positif ketimbang dampak negatifnya.

5.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang sudah peneliti kemukakan, maka peneliti mengemukakan beberapa saran-saran tersebut antara lain :

1. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying perlu meningkatkan pelayanan pendaftaran NPWP melalui sistem *e-Registration* yaitu sumber daya yang digunakan seperti peralatan, perlengkapan, uang dan personil masih perlu ditingkatkan lagi, agar pelayanan pendaftaran NPWP melalui sistem *e-Registration* dapat berjalan sesuai tujuan dari reformasi perpajakan.
2. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying perlu dilakukan promosi lebih menarik lagi yang dapat menjangkau masyarakat Kota

Bandung yang belum paham tentang pelayanan pendaftaran NPWP melalui sistem *e-Registration*, dengan cara mendatangi langsung wajib pajak di lingkungan masyarakat untuk promosi atau adanya pemberian kupon berhadiah kepada wajib pajak yang melakukan pelayanan pendaftaran NPWP dengan sistem *e-Registration* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying.

3. Hasil pelayanan pendaftaran NPWP dengan sistem *e-Registration* dalam situs *http://www.pajak.go.id* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying, dapat dijadikan sebagai evaluasi selajutnya atau koreksi dalam peningkatan pelayanan pendaftaran NPWP dengan sistem *e-Registration* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying yang dapat menjadi tolak ukur dalam pelayanan tersebut.
4. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying perlu meningkatkan sosialisasi pelayanan pendaftaran NPWP dengan menggunakan sistem *e-Registration* kepada masyarakat atau wajib pajak.melalui promosi-promosi yang di lakukan oleh aparatur Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying.
5. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying harus dapat meminimalisir dampak negatif yang dapat ditimbulkan dalam pelayanan pendaftaran NPWP dengan menggunakan sistem *e-Registration*, dengan cara meningkatkan pelayanan melalui promosi-promosi yang dilakukan seperti tata cara pengunaan sistem *e-Registration* serta manfaat yang didapat setelah melakukan layanan sistem *e-Registration* sehingga pelayanan yang diberikan lebih maksimal.