Bab 1

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah

Distribusi peraturan dan manual yang cepat merupakan salah satu syarat utama agar karyawan Bank CIMB Niaga bisa dengan cepat mengerti dan memahami peraturan-peratuan yang baru dibuat atau disempurnakan. Distribusi manual dengan melalui hard copy sudah tidak memadai untuk mengakomodasi derasnya peraturan yang ada di Bank CIMB Niaga baik peraturan internal maupun eksternal. Karena itu perlu ada media distribusi yang lebih cepat dan lebih baik untuk mengakomodasi banyaknya peraturan baru dan peraturan yang disempurnakan. e-manual merupakan media yang tepat untuk distribusi peraturan tersebut karena bersifat langsung (*real-time*) dimana updating dari pihak pembuat peraturan atau penyempurnaan peraturan bisa langsung dibaca atau dipelajari oleh seluruh karyawan Bank CIMB Niaga.

Mengingat pentingnya E-Manual tersebut untuk karyawan bank CIMB Niaga,maka diperlukan sebuah panduan ataut tutorial untuk menginstall,menggunakan maupun mengatasi masalah yang terjadi pada program E-Manual.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang ada di atas, maka penulis akan membahas tentang :

1. Apa itu E-Manual ?
2. Bagaimana membuat panduan pembelajaran E-Manual yang baik bagi mahasiswa yang melakukan kerja praktek di PT.Bank CIMB Niaga Cabang Karawaci ?

3. Bagaimana analisis fungsional,analisis non fungsional dan implementasi dari E-Manual ?

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Maksud dari program E-Manual ini adalah untuk mendistribusikan semua peraturan yang berkaitan dengan Bank CIMB Niaga baik berupa peraturan dari luar maupun peraturan dari internal Bank CIMB Niaga sendiri. Sedangkan maksud dari penulisan laporan ini adalah diajukan untuk memenuhi tugas Kerja Praktek.

1.3.2 Tujuan

Tujuan dari E-Manual ini adalah untuk menerapkan ilmu yang telah didapatkan selama kerja praktek, membuat panduan pembelajaran kepada pengguna E-Manual khususnya tingkat pemula seperti siswa yang melaksanakan kerja praktek di PT.Bank CIMB Niaga,dan juga untuk menjelaskan secara rinci mengenai analisis fungsional,analisis non fungsional dan juga implementasi dari aplikasi E-Manual.

1.4 Batasan Masalah

Dari permasalahan yang ada, maka penulis akan membatasi pokok kajian permasalahan. Analisis ini hanya tentang E-Manual mengenai apa itu E-Manual,cara penginstalan,pembuatan *shortcut*,cara menjalankan E-Manual,*Trouble Shooting* dan juga istilah-istilah yang terdapat di E-Manual.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan menggunakan penelitian deskriptif yaitu metode penelitian yang bertujuan menggambarkan secara sistematis dan akurat mengenai data-data yang ada dengan cara mengumpulkan dan mengklasifikasikan data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan teori yang dipelajari.

Adapun metode penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Studi Lapangan

   Dalam studi lapangan ini penulis melakukan penelitian secara langsung kepada pihak yang terkait. Adapun studi lapangan yang dilakukan dengan cara :

   a. Wawancara (*interview*)

      Wawancara dilakukan secara langsung kepada pembimbing kerja praktek di PT. Bank CIMB Niaga dan pihak yang terkait.

   b. Observasi

      Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penelitian langsung terhadap objek yang diteliti.

2. Studi Kepustakaan

   Pengumpulan data yang bersumber pada literatur, buku serta tulisan-tulisan yang terkait dengan objek penelitian

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penyusunan tugas ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan . Sistematika secara umum adalah sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, dan sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka

Bab ini membahas tentang profil perusahaan di mana Kerja Praktek Ini dilakukan

BAB III Pembahasan

Bab ini membahas tentang apa itu E-Manual dan analisis aplikasi E-Manual dari segi analisis fungsional dan analisis non fungsionalis dan juga implementasi aplikasi E-Manual

BAB IV Kesimpulan

Bab ini terdiri dari kesimpulan yang berisikan kesimpulan dari pembahasan yang dipaparkan dari keseluruhan tulisan.