KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga laporan kerja peraktek di PT. INTI (Industri Telekomunikasi Indonesia) Jl. Moh. Toha no. 77 Bandung. Penulis melakukan praktik kerja selama 1 bulan. Pada kesempatan ini juga penulis telah menylesaikan laporan kerja praktek dengan judul "MEMBANGUN APLIKASI CALL CENTER BERBASIS WEB DI PT INTI MENGGUNAKAN PHP, MY SQL DAN JAVA SCRIPT".

Laporan kerja praktek ini diajukan untuk memenuhi tugas mata kuliah kerja praktek program strata satu jurusan Teknik Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan kerja praktek ini sulit untuk dapat terwujud tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan banyak bantuan baik material maupun spiritual khususnya kepada :

1. Ayah, Ibu, dan Adik tercinta yang tanpa henti mengalirkan do'a untuk keselamatan dan keberhasilan penulis serta memberikan semangat baik spirituil, moril dan materiil.
2. Bapak Dr. Arry Akhmad Arman selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Mira Kania Sabariah, S.T, M.T selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Galih Hermawan S.Kom selaku Wali Dosen dan Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
5. Bapak Agus Rachmat selaku atasan di tempat Kerja Praktek di PT Industri Telekomunikasi Indonesia.
6. Bapak Cucu Wahyudinata selaku pembimbing di tempat kerja praktek di Pt Industri Telekomunikasi Indonesia.

7. Kepada seluruh rekan – rekan yang sudah mendukung penulis dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini.

Semoga Allah SWT. Memberikan dan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya atas segala bantuan yang telah di berikan kepada penulis.

Akhir kata penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak serta menambah wacana pemikiran kita semua.

Bandung, 19 Januari 2011

Penulis