BAB IV
KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Tujuan yang ingin dicapai dalam kerja praktek ini yaitu

1. Penyelesaian keluhan – keluhan yang masuk dari costumer kepada Unit Kerja, serta pengendalian semua barang yang keluar dan masuk dari Vendor maupun costumer di Gudang Div. Logistik.
2. Membuat sebuah aplikasi sesuai dengan rancangan sistem, aplikasi ini selanjutnya diberi nama, *"Help Desk"*.

Maksud Penelitian

Bagi Penulis

1. Dapat mengimplementasikan ilmu yang didapat dibangku kuliah ke dalam dunia kerja.
2. Memiliki pengalaman baru terjun ke dunia kerja

Bagi *Help Desk*

Memiliki aplikasi yang memudahkan pengelolaan data keluhan, keluar masuk barang, garansi, kondisi barang.

4.2 Saran

Aplikasi Help Desk ini masih dapat dikembangkan menjadi lebih baik lagi. Pengembangan tersebut bisa diterapkan untuk area yang lebih luas yakni di seluruh area PT. Industri Telekomunikasi Indonesia.