BAB 4
KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Pendokumentasian sistem caring P.T Telkom STO Gambir telah selesai dilakukan, tetapi masih banyak hal – hal yang tidak sempat dikerjakan karena berbagai hal.

Dengan adanya pendokumentasian sistem informasi pada pelanggan, perusahaan *provider* dapat meningkatakan kualitas, sehingga pelanggan baik ritel terlebih korporasi dapat menikmati kualitas, kecepatan, kehandalan dan layanan pelanggan yang lebih baik.

Diluar hal itu, sistem caring adalah salah satu bentuk tanggung jawab dan pelayanan kepada konsumen. Oleh kaena itu, sangat disarankan setiap perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa memiliki suatu system seperti sistem caring P.T Telkom STO gambir ini.

4.2 Saran

Banyak hal yang tidak maksimal dikerjakan baik dalam pelaksanaan kerja praktek maupun pada pembuatan laporan kerja praktek ini. Adapun beberapa saran untuk sistem caring PT Telkom STO Gambir ini adalah

1. Lebih diperbanyak informasi dalam Sistem caring
2. Sebaiknya aplikasi caring yang berbasis dapat dikembangkan lagi dengan baik dan lebih mudah.