KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan segala karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan judul Pendokumentasian Sistem Caring Pada PT. TELKOM (STO GAMBIR JAKARTA).

Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan matakuliah Kerja Praktek di Jurusan Teknik Informatika. Keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan serta kendala-kendala yang mengiringi membuat penulisan tugas ini jauh dari sempurna, namun berkat bimbingan, dukungan serta doa dari berbagai pihak menjadikan penulisan laporan ini dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penyusunan laporan Tugas ini, diantaranya kepada :

1. Ibu Tati Harihayati,S.T.,M.T. selaku dosen pembimbing kerja praktek dan dosen wali IF6.
2. Bapak Johanes Siagian selaku pembimbing kerja praktek di P.T.TELKOM STASIUN OPERASI GAMBIR JAKARTA.
3. Teman-teman mahasiswa khususnya IF6 angkatan 2007 yang telah memberikan dukungan dan bantuannya.

Akhir kata, semoga penulisan laporan tugas ini dapat memenuhi tugas matakuliah Kerja Praktek. Semoga amal kebaikan semua pihak mendapat ganjaran yang berlipat dari Allah SWT.

Bandung, Desember 2010

Penulis