BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Dana Pensiun merupakan suatu hal yang sangat diinginkan oleh para pekerja sebagai jaminan di masa pensiun nanti. Pembayarannya pun menjadi suatu hal yang sangat perlu diperhatikan. Penerapan sistem pembayaran yang tepat dapat memberikan kepuasan bagi para pekerja maupun perusahaan itu sendiri.

Dana Pensiun Telkom adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang program pemberian pensiun yaitu suatu program yang menjanjikan sejumlah uang yang pembayarannya secara berkala dan dikaitkan dengan pencapaian usia tertentu.

Sistem informasi yang berkembang sangat pesat membuat semua instansi baik pemerintah atau swasta mau tidak mau harus mengikuti perkembangan ini, dari penggunaan komputer sampai dengan penerapan apilikasi-aplikasi yang bisa membantu kita dalam menangani berbagai macam masalah, salah satunya yaitu masalah pembayaran dana pensiun yang akan sangat rumit apabila ditangani secara manual. Sistem memberikan kemudahan dan kecepatan dalam pengolahan data.

Dengan semakin mudahnya pengolahan data menggunakan sistem tersebut, harus dibarengi dengan peningkatan kemampuan user yang menggunakan sistem tersebut. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu pembelajaran akan pengenalan sistem tersebut, agar dalam pengoperasian sistem tersebut nantinya seorang user tidak

akan merasakan canggung sehingga dapat memahami dan menguasai perintah-perintah yang ada di dalam sistem tersebut. Untuk mendapatkan bentuk pembelajaran yang tepat, dibutuhkan suatu analisis terhadap sistem tersebut.

Seperti yang diuraikan di atas bahwa dalam kaitannya dengan Dana Pensiun, maka penulis tertarik untuk mengambil judul "**Analisis Sistem Pembayaran Pensiun di Dana Pensiun Telkom Bandung**".

1.2. PERUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah bagaimana menganalisis sistem pembayaran pensiun di Dana Pensiun Telkom yang ada pada saat ini.

1.3. MAKSUD DAN TUJUAN

1.3.1. MAKSUD

Melihat dari latar belakang dan perumusan masalah di atas sudah jelas bahwa maksud dari kerja praktek ini adalah untuk menganalisis sistem pembayaran pensiun di Dana Pensiun Telkom Bandung, untuk mengetahui bagaimana sistem tersebut bekerja.

1.3.2. TUJUAN

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam pelaksanaan kerja praktek ini adalah

1. untuk memberikan masukan terhadap perusahaan tentang sistem tersebut

2. untuk mengukur kelebihan dari sistem tersebut sebagai bahan pertimbangan oleh perusahaan.

3. untuk kekurangan dari sistem tersebut sebagai bahan pertimbangan oleh perusahaan

1.4. BATASAN MASALAH

Permasalahan yang ada di Dana Pensiun Telkom di Bagian Pelayanan Pensiun cukup luas, tapi analisis yang kami lakukan dibatasi yaitu hanya dalam hal pengolahan data pensiun agar pembahasan tidak menyimpang dan lebih terarah. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Proses Data Pensiun
2. Proses Data Transaksi (pemberian pensiun)
3. Laporan Data Pensiun

1.5. METODE PENELITIAN

Untuk menyempurnakan data-data yang dibutuhkan dalam penyesuaian laporan ini, maka kami melakukan metode pengumpulan data melalui 2 (dua) cara yaitu :

a. Secara Langsung

1. Metode Observasi

Yang dimaksud dengan pengumpulan data dengan metode observasi adalah kami melakukan pengumpulan data dengan cara melakukan observasi di Dana Pensiun Telkom pada bagian pelayanan pensiun dengan cara melihat secara langsung bagaimana sistem itu berjalan.

2. Wawancara

Yang dimaksud dengan wawancara adalah kami melakukan sebuah wawancara yang dilakukan dengan pihak yang mempunyai wewenang dan sudah ditunjuk oleh Dana Pensiun Telkom bagian SDM.

b. Secara Tidak Langsung atau Metode Kepustakaan

Yang dimaksud dengan metode pengumpulan data tidak langsung adalah kami selaku penulis berpedoman pada buku-buku atau referensi yang berkaitan dan berhubungan langsung dengan materi yang diangkat atau isi laporan yang kami buat.

1.6. SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan adalah berisi uraian singkat setiap bab, mulai dari BAB I hingga BAB IV, dimana uraian ini memberikan gambaran secara langsung tentang isi dari tiap-tiap bab yang ada dalam laporan ini. Adapun sistematika dari laporan kami adalah sebagi berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang Latar belakang, Perumusan Masalah, Maksud dan Tujuan, Batasan Masalah, Metode Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi mengenai uraian tentang profil tempat kerja praktek dimulai dari Sejarah Instansi, Logo Instansi, Badan Hukum Instansi, Struktur Organisasi dan Job Description. Selain itu bab ini juga membahas tentang teori-teori yang digunakan di dalam laporan.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang Jadwal Kerja Praktek, Cara/Teknik Kerja Praktek dan Data-Data Hasil Kerja Praktek.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup yang berisi Kesimpulan dan Saran, baik bagi Perusahaan/Instansi maupun bagi penulis sendiri.