BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia dewasa ini ditandai dengan arus globalisasi disegala bidang yang membawa dampak cukup pesat bagi perkembangan teknologi di Indonesia. Salah satu kebutuhan hidup yang tak kalah penting di era globalisasi ini adalah kebutuhan akan jasa pengiriman barang. Banyaknya penduduk yang saling mengirim barang dari tempat yang jauh membuat jasa ini menjadi sangat penting. Berdasarkan kenyataan tersebut banyak bermunculan jasa pengiriman barang swasta, sedangkan jasa pengiriman pemerintah dari dahulu sampai sekarang hanya satu, yaitu PT Pos Indonesia (Persero). Dewasa ini penyelengaraan pos ditujukan sebagai pendukung pembangunan yang mampu mempererat hubungan antara warga masyarakat dan instansi pemerintah untuk mengelola tugas-tugas pemerintah dalam mengatur, mengawasi, membina dan mengarahkan bermacam-macam kegiatan oleh dan untuk masyarakat. Dengan memberikan pelayanan yang sebaik mungkin tanpa membedakan.

Pos merupakan organisasi yang besar dalam pelayanan lalu lintas berita, uang dan barang. Pos mulai beroperasi ribuan tahun yang lalu dan sekarang pos merupakan jaringan yang vital di setiap negara. Sepanjang sejarah manusia pelayanan pos merupakan salah satu jenis pelayanan komunikasi yang paling tua. Dibanyak bagian dunia, terdapat tanda-tanda adanya penyelenggara pelayanan pos dimasa lalu yang ditata dalam organisasi yang teratur dan rapi. Pada dasarnya keberadaan PT Pos Indonesia (Persero) merupakan bagian pembangunan nasional,

yaitu mempercepat pembangunan melalui pembangunan jaringan komunikasi antar daerah. Oleh karena itu penyelenggaraan pos dijalankan oleh Negara demi kepentingan umum dan bertujuan menunjang pembangunan nasional. Sebelum dikeluarkanya Undang-undang No. 38 Tahun 2009, pos artinya pengantaran surat-surat, tetapi setelah keluarnya Undang-undang tersebut, Pos merupakan lembaga umum yang bertugas mengurus pengantaran dan pengangkutan surat dan paket.

Oleh karena itu dibangun beberapa aplikasi untuk jasa pengiriman, salah satunya adalah *Express Mail Service* (*EMS*). *Express Mail Service* adalah layanan pengiriman dokumen dan barang dari dalam negeri dan ke luar negeri, yang diatur secara khusus. Seiring dengan perkembangan tuntutan kebutuhan pelanggan serta sejalan dengan upaya perusahaan untuk meningkatkan citra layanan, baik dimata pengguna jasa maupun di lingkungan dunia internasional, maka dipandang perlu untuk melakukan perbaikan kualitas operasi layanan *Express Mail Service* (*EMS*) melalui penyempurnaan pedoman operasi bagi UPT yang dituangkan dalam suatu Petunjuk Pelaksanaan Layanan *Express Mail Service* (Juklak *EMS*).

Melihat permasalahan tersebut pentingnya sistem informasi dalam penyampaian informasi, sehingga dapat diuraikan secara garis besar yang disajikan dalam bentuk laporan kerja praktek dengan judul **"ANALISIS SISTEM INFORMASI APLIKASI EMS CLIENT".**

1.2 Perumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang masalah di atas, masalah yang akan dibahas dalam menganalisis ini adalah:

- Kebutuhan akan teknologi yang pesat pada saat sekarang
- Lambatnya dalam proses pengolahan data proses pengiriman *EMS*

Berdasarkan hal tersebut maka dirumuskan masalah bagaimana menganalisis SISTEM INFORMASI APLIKASI *EMS*

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Adapun maksudnya laporan kerja praktek ini adalah menganalisis sistem informasi aplikasi *EMS* di PT. Pos Indonesia.

1.3.2 Tujuan

Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian laporan kerja praktek ini adalah :

1. Menganalisis bisnis layanan di PT. Pos Indonesia khususnya layanan *EMS* dapat memberi kemudahan dalam proses.
2. Melihat cara kerja aplikasi *EMS* ini apakah dapat mempercepat pelaksanaan dan penyelenggaraan bisnis layanan.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah disini dimaksudkan untuk mempertegas ruang lingkup masalah yang akan dibahas, agar tidak menimbulkan terlalu luasnya penafsiran mengenai permasalahan dan pembahasan terhadap permasalahan pun menjadi

terarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang penulis bahas. Penelitian yang telah dilakukan mengenai pemasukan data pengirim, penerima wesel dan transaksi wesel, pencetakan data dan pembuatan laporan maka dari itu penganalisis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Prosedur yang digunakan dalam penggunaan sistem ini adalah prosedur umum, prosedur buka layan/awal dinas, prosedur penerimaan kiriman, prosedur pembayaran kiriman, prosedur pembatalan kiriman. Data yang dibutuhkan dalam proses transakasi adalah data pengirim *EMS*, data *EMS*, data penerima *EMS*
2. Data yang dibutuhkan adalah data pengirim, data penerima, bukti pembayaran, backsheet setor, backsheet bayar, rekapitulasi data.

1.5 Metode Penelitian

Dalam penulisan laporan Kerja Praktek ini dibagi dalam beberapa tahap yang masing-masing memiliki kegiatan yang ditunjang dengan pemakaian metode tertentu pula.

Tahapan yang digunakan dalam penyusunan penelitian ini adalah sebagai berikut :

Metode Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara :

a. Studi Kepustakaan yaitu mengumpulkan data dengan cara membaca, mempelajari dan menganalisa beberapa buku yang berkaitan dengan masalah yang berhubungan dengan penelitian ini.

b. Pengamatan/Observasi yaitu teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian atau meninjau langsung ke PT. Pos Indonesia.

c. Wawancara/Interview yaitu dengan bertanya langsung kepada pegawai perusahaan yang mampu dan mengerti akan masalah yang dipertanyakan.

d. Studi Literatur yaitu melakukan perncarian pustaka-pustaka yang menunjang. Pustaka tersebut dapat berupa buku-buku atau mencari penjelasan yang berhubungan untuk pemecahan masalah melalui internet.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada sistematika penulisan bertujuan untuk menjelaskan bab-bab yang akan dibuat pada pembuatan laporan kerja praktek secara garis besar adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian yang mengemukakan Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Maksud dan Tujuan, Batasan Masalah, Metode Penelitian, serta Sistematika Penulisan Laporan Kerja Praktek di PT. Pos Indonesia.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab II ini merupakan tinjauan umum yang di dalamnya menjelaskan tentang profil perusahaan, mulai dari sejarah

perusahaan, logo instansi, badan hukum instansi, struktur organisasi perusahaan dan job deskripsion, dan teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan berdasarkan studi pustaka yang dilakukan.

BAB III PEMBAHASAN

Bab III ini berisikan pembahasan mengenai analisis dari rancangan pembuatan sistem aplikasi. Lingkup pembahasan meliputi analisis sistem, perancangan global dan perancangan rinci dari hasil analisis pada saat kita melakukan kerja praktek.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab IV ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan dan saran-saran yang dapat memberikan masukan bagi pembaca dan merupakan penutup dari laporan ini.