Kata Pengantar

Puji syukur kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis telah menyelesaikan pelaksanaan kerja praktek yang dilaksanakan pada Juli-Agustus 2010 bertempat di PT. Telkom Kantor Cabang Majalaya. Dengan adanya kerja praktek ini, penulis mendapatkan pengalaman baik secara teknis maupun teoritis yang akan bermanfaat di dunia kerja.

Terima kasih penulis ucapkan kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan laporan ini:

a. Allah SWT, yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya
b. Orangtua, yang selalu memberikan dorongan semangat, moral, dan material kepada kami
c. Bpk Sudarsana, selaku kepala kantor PT. Telkom Kantor Cabang Majalaya
d. Bpk. Djuhana, Bpk. Entep, Bpk. Yana, Bpk. Carwin, Bpk. Firman Bpk. Oni, Ibu Nina dan seluruh staf dan karyawan lain yang telah membantu kami.
e. Teman-teman kerja praktek di PT. Telkom Kantor Cabang Majalaya, yang telah bekerja sama dengan baik.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis butuhkan demi kemajuan di kemudian hari. Semoga laporan ini bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, ...

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR…… i

DAFTAR ISI…….. ii

DAFTAR GAMBAR……..… iv

DAFTAR SIMBOL…….... v

DAFTAR LAMPIRAN…….… vii

BAB I PENDAHLUAN……..…… 1

1.1. Latar Belakang……..……. 1

1.2. dentifikasi dan Rumusan Masalah…… 2

1.3. Maksud dan Tujuan……... 3

1.3.1 Maksud…….…. 3

1.3.2 Tujuan……..….. 3

1.4. Batasan Masalah..... 3

1.5. Metode Penelitian……. 4

1.6. Sistematika Penulisan…… 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA……...……. 6

2.1. Profil PT. TELKOM…….…..……. 6

2.1.1 Sejarah PT. TELKOM…… 7

2.1.2 Logo PT. TELKOM……..……. 8

2.1.3 Badan Hukum PT. TELKOM……. 8

2.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan dan Job Deskripsi…… 9

2.2 Landasan Teori……...…….. 9

2.2.1 Pengertian Sistem…….…… 9

2.2.1.1 Element Sistem…….…….. 12

2.2.1.2 Karakteristik Sistem……..……. 14

2.2.1.3 Klasifikasi Sistem…….…….. 15

2.2.2 Pengertian Informasi……...…….. 16

2.2.3 Pengertian Sistem Informasi……...…….. 18

2.2.3.1 Hubungan Pengelola Dengan Sistem Informasi……..… 18

2.2.3.2 Perancangan Sistem Informasi……... 19
2.2.4 Metode Pendekatan dan pengembangan Sistem…….. 19
2.2.4.1 Metode Pendekatan Sistem……..….. 19
2.2.5 Alat Bantu Analisis……..…. 20

BAB III PEMBAHASAN……..…… 22
3.1. Definisi Telkom Speedy……..…… 22
3.1.1 Manfaat dan Kelebihan Speedy…….. 22
3.1.2 Kendala yang ada dalam Telkom Speedy…….…….. 22
3.2. Analisis Sistem ADSL…….…… 24
3.3. Analisis Dokumentasi Pelayanan Speedy…… 25
3.4. Analisis Prosedur Pemasaran dan Pelayanan…….……. 26

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN……..……. 32
4.1 Kesimpulan……... 32
4.2 Saran……. 32

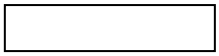
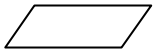
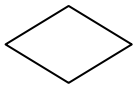
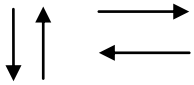
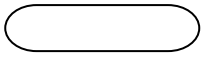
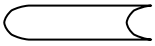
DAFTAR PUSTAKA…….…… 33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Telkom Cabang Majalaya……. 8
Gambar 4.1 Flow map Prosedur pemasaran dan pelayanan Telkom Speedy…….. 28
Gambar 4.2 Diagram kontek Prosedur pemasaran dan pelayanan Telkom Speedy… 29
Gambar 4.3 DFD Prosedur Pemasaran dan Pelayanan Telkom Speedy…….. 30
Gambar 4.3 DFD Diagram Proses 2 Sistem Berjalan…….. 31

DAFTAR SIMBOL

FLOW MAP

No.	Simbol	Nama	Keterangan
1.		Proses	Menunjukan kegiatan proses komputerisasi
2.		Data	Menunjukan data untuk proses
3.		Seleksi	Menunjukan kondisi apakah terpenuhi atau tidak
4.		Garis Alir	Menunjukan alur proses
5		Terminator	Menunjukan kondisi mulai dan selesai
6.		Penympanan Data	Menunjukan media penyimpanan data

DATA FLOW DIAGRAM (DFD)

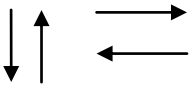
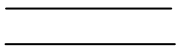
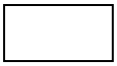
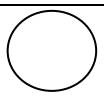
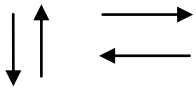
No.	Simbol	Nama	Keterangan
1.		Entitas	Komponen – komponen Eksternal
2.		Proses	Mengubah input jadi output
3.		Garis Alir	Menunjukan aus proses
4.		Penyimpanan Data	Koleksi data yang di simpan

DIAGRAM KONTEKS

No.	Simbol	Nama	Keterangan
1.		Entitas	Komponen – komponen Eksternal
2.		Proses	Mengubah input jadi output
3.		Garis alir	Menunjukan arus dari proses

DAFTAR LAMPIRAN

1. NOTA DINAS……. 34
2. ABSENSI KERJA PRAKTEK…… 35
   2.1 Asep Ramdan (10107635)…….. 35
   2.2 Taufik Firdaus (10107655)……. 36
3. PENILAIAN KERJA PRAKTEK……. 37
   3.1 Asep Ramdan (10107635)……. 37
   3.2 Taufik Firdaus (10107655)……..... 37