BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Memasuki era zaman modern saat ini setiap orang sudah mulai bisa bernafas lega, karena pekerjaan yang dilakukan semakin mudah dan praktis dengan adanya bantuan dari teknologi informasi yang semakin canggih dan berkembang tanpa pernah berhenti. Jika kembali mengulas balik zaman dulu, dimana dokumentasi data masih dilakukan secara manual dengan menggunakan buku catatan, dan tentu saja hal itu telah membuat manusia semakin kerepotan dalam melakukan proses manipulasi data, seperti pencarian data, pemasukan data, dll. Keadaan akan semakin memburuk jika data yang akan dimasukkan memiliki jumlah yang tidak terhitung, sehingga akan memakan biaya operasional yang semakin tinggi. Selain itu, informasi yang akan dihasilkan tidak akan sesuai dengan yang kita harapkan. Dan sekarang mari kita lihat bagaimana perkembangan saat ini telah menjawab permasalahan yang terurai di atas, dokumentasi data hanya cukup di inputkan ke dalam komputer, dan secara otomatis data-data yang telah teridentifikasi di dalam komputer akan dapat melakukan pencarian data dengan sekali klik, hal ini merupakan perkembangan yang sangat kontras dan menakjubkan dari sebuah rangkaian teknologi informasi.

Berkaitan dengan hal tersebut, bahwa informasi yang berkualitas hanya bisa di peroleh melalui teknologi informasi yang berkualitas pula, maka hal ini

mulai terpikirkan oleh sebuah instansi perusahaan yang bergerak di bidang persenjataan, yaitu PT. Pindad bagian subdepartemen instalasi dan pemeliharaan komputer. Pada sistem informasi yang sedang berjalan proses pencatatan data pemeliharaan komputer masih di tulis dalam buku-buku transaksi pemeliharaan komputer yang manual. Hal ini membuat sumber daya manusia yang terlibat cukup kerepotan dan kesulitan dalam pencarian data-data transaksi, terutama pada saat data atau dokumen transaksi semakin banyak. Selain itu, keadaaan tersebut juga menyebabkan kurang efektifnya pembuatan laporan-laporan. Proses pembuatan laporan membutuhkan waktu yang relatif lama, karena harus membuat rekapitulasi dari dokumen-dokumen transaksi tersebut. Akan tetapi, meskipun proses rekapitulasi dilakukan, laporan-laporan yang disajikan pun sering tidak akurat. Hal ini terjadi karena beberapa transaksi sering tidak tercatat ketika bagian pemeliharaan komputer sedang ramai oleh para pelapor yang melaporkan adanya komputer yang bermasalah di bagian-bagian tertentu.

Permasalahan tidak hanya berhenti di sini saja, dalam proses pengambilan komputer, para karyawan yang merupakan pelapor pada saat itu masih kebingungan dalam memperoleh informasi mengenai komputer yang sudah bisa di ambil, pada saat ini para pelapor hanya bisa mencari informasi via telepon ke bagian pemeliharaan, dan hal ini hanya membuat pekerjaan para karyawan bagian pemeliharaan semakin terhambat dikarenakan harus selalu menerima telepon dari bagian-bagian tertentu yang ingin mengambil komputernya kembali. Selain itu, pada saat pelapor bertanya, sang penerima telepon harus mencari terlebih dahulu data yang diminta secara manual, sehingga mengakibatkan

informasi yang akan diberikan tertunda agak lama, dan pelapor pun harus kembali menelepon untuk yang kesekian kalinya.

Dengan adanya rangkaian permasalahan di atas, penulis berharap di akhir tugasnya ini mampu memberikan solusi yang tepat dalam upaya mengatasi permasalahan yang sedang terjadi dan dapat membantu meningkatkan efektifitas kerja karyawan.

Dalam rangka menyikapi permasalahan ini, penulis yang sedang menjalani masa kerja praktek di perusahaan PT. Pindad ini, akan mengambil judul ”PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PEMELIHARAAN KOMPUTER (Studi Kasus: Bagian Pemeliharaan Komputer PT. Pindad)”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Indentifikasi Masalah

Adapun hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang di atas, dapat dikemukakan sebagai berikut :

1. Data tidak terintegrasi karena pencatatan transaksi pemeliharaan komputer masih dituliskan dalam buku-buku transaksi sehingga menyebabkan kesulitan dalam pencarian data ketika arsip semakin banyak.

2. Proses pengambilan komputer tertunda sangat lama dikarenakan sulitnya mendapatkan informasi yang akurat, relevan dan waktu.

3. Pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama, dikarenakan harus merekap data dari arsip dokumen yang sangat banyak.

1.2.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang penulis temukan dari latar belakang di atas adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pemeliharaan komputer yang saat ini sedang berjalan di Subdepartemen Instalasi dan Hardkom, PT. Pindad
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemeliharaan komputer di Subdepartemen Instalasi dan Hardkom, PT. Pindad

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dilaksanakannya kerja praktek adalah untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat di perkuliahan dengan kenyataan yang sesungguhnya dilapangan, sedangkan tujuan dilaksanakannya kerja praktek adalah untuk :

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi yang dipakai di PT. Pindad Sub Instalasi & Hardkom.
2. Untuk merancang Sistem Informasi *Pemeliharaan Komputer* di PT. Pindad Sub Instalasi & Hardkom.

1.4 Batasan Masalah

Karena keterbatasan waktu dalam pelaksanaan kerja praktek serta luasnya ruang lingkup sistem informasi di PT. Pindad, maka ruang lingkup penelitian yang dilakukan dibatasi pada analisis proses *Pemeliharaan Komputer di bagian Iinstalasi & Hardkom*. Sedangkan implementasinya langsung dikerjakan oleh pihak *Instalasi & Hardkom.*

1.5 Lokasi dan Waktu

Lokasi kerja praktek yang kami lakukan adalah di PT. Pindad, khususnya di bagian *Instalasi Jaringan & Hardkom*, beralamat di Jl. Jendral Gatot Subroto No. 517 Bandung. Kode Pos 40284.. Sedangkan waktu yang dibutuhkan selama kerja praktek adalah ±1 bulan, terhitung dari tanggal 1 Agustus 2010 sampai dengan tanggal 31 Agustus 2010.

Tabel 1.0 Jadwal Kegiatan Kerja Praktek

No	Aktivitas	Waktu														
		Agustus														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	Mencari Informasi	X														
2	Analisis Masalah		X	X	X											
3	Flowmap					X	X									
4	Konteks Diagram							X	X	X						
5	Data Flow Diagram										X	X	X	X	X	X
6	Rancangan Usulan															
7	Evaluasi Usulan															

No	Aktivitas	Waktu														
		Agustus														
		16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	Mencari Informasi															
2	Analisis Masalah															
3	Flowmap															
4	Konteks Diagram															
5	Data Flow Diagram													X	X	
6	Rancangan Usulan	x	x	x	x	x	x									
7	Evaluasi Usulan							x	x	x	x	x	x			x