BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian maupun pembahasan serta penjelasan yang telah dikemukakan sebelumnya, maka dalam Bab ini akan mencoba untuk menarik kesimpulan. Adapun kesimpulannya adalah dari hasil analisis yang telah dilakukan , system informasi Pelayanan pelanggan yang dilakukan dilakukan sesuai dengan prosedur yang berlaku, permasalahan mengenai pengolahan data dapat dilakukan dengan baik memperkecil kemungkinan adanya data yang hilang dan penduplikasian data, serta memperkecil kehilangan / kerusakan arsip.

4.2 Saran

Berdasarkan data primer yang didapat dari hasil penelitian di lapangan yang dilakukan oleh penyusun dan data sekunder yang diperolah dari pengalaman dalam perusahaan yang berupa data histories yang akurat, lembaga mengalami kesulitan dalam mengelola system informasi Pelayanan pelanggan yang pada saat itu dilakukan dengan cara manual.

Penulis selaku penyusun yang telah melakukan penelitian di lapangan LEMBAGA SMART CONSULTING dan dengan bermodalkan pengetahuan akademik yang kami dapatkan dari civitas akademik, kami menyarankan kepada Lembaga Smart Consulting untuk mengadakan pelatihan kepada bagian resepsionis agar alur proses sebelumnya yang dilakukan dapat di ubah lebih fleksibel.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

1. Yogiyanto, HM, Akt, MBA, Ph.D., "*ANALISIS & DISAIN SISTEM INFORMASI: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*", Edisi Kedua, Cetakan Pertama, Penerbit ANDI Yogyakarta, 1999.
2. Arifin Yusuf, Anlisa perancangan Sistem Informasi, 2007
3. McLeod, Raymond, Jr., and Schell, George. 2001 *Sistem Informasi Manajemen.* Andi Yogyakarta

Online :

http://blog.re.or.id/konsep-dasar-sistem-elemen-sistem.htm

http://id.wikipedia.org/wiki/Sistem_informasi

http://sobatbaru.blogspot.com/2008/04/pengertian-penelitian.html