BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Komunikasi adalah suatu proses penyampaian informasi (pesan, ide, gagasan) dari satu pihak kepada pihak lain agar terjadi saling mempengaruhi diantara keduanya. Pada abad ke-20 pertumbuhan komunikasi digambarkan sebagai "penemuan yang revolusioner", hal ini dikarenakan peningkatan teknologi komunikasi yang pesat seperti radio, televisi, telepon, satelit dan jaringan internet seiring dengan industrialisasi bidang usaha yang besar dan politik yang mendunia.

Seiring dengan perkembangan dan kemajuan teknologi komunikasi terutama internet, jarak yang jauh bukanlah suatu hambatan bagi seseorang untuk berkomunikasi, dan juga menjalin komunikasi dengan orang-orang dari berbagai belahan dunia. Banyak cara untuk berkomunikasi melalui internet salah satunya *private message* dan *chat*.

Demikian halnya pegawai kantor kota Cimahi tak luput dari komunikasi, letak bangunannya yang berjauhan menyulitkan pegawai untuk berkomunikasi, biasanya pegawai hanya menggunakan telepon kantor atau telepon genggam dalam berkomunikasi, tentunya hal ini memakan biaya yang cukup mahal. Selain dari hal tersebut jika pegawai ingin mengambil dokumen yang dibutuhkan pegawai biasanya harus jalan ke instansi yang bersangkutan dan tentunya hal ini memakan waktu dan tenaga yang ekstra. Sekarang kantor sudah difasilitasi internet, dan hal ini tentunya bisa dimanfaatkan.

Berdasarkan latarbelakang di atas, maka kami tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"Membangun Aplikasi *Private Message* dan *Chat* di Kantor Pemerintahan Cimahi ".**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang dan pemilihan judul penelitian di atas, maka penulis mengidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Membangun Aplikasi *Private Message* dan *Chat* di Kantor Pemerintahan Cimahi?

2. Bagaimana Membangun Aplikasi *Private Message* dan *Chat* Menggunakan Dreamweaver Dengan Database MySQL di Kantor Pemerintahan Cimahi?

1.3 Maksud danTujuan Penelitian

1.3.1 Maksud

Maksud pelaksanaan Kerja Praktek ini adalah membangun aplikasi *private* dan *chat* sebagai sarana berkomunikasi dan mengirim file antara pegawai yang berbeda kantor di Kantor Pemerintahan Kota Cimahi

1.3.2 Tujuan

1. Membangun sebuah software untuk mempermudah komunikasi berbasis *chat* dan *private message* antara pegawai pemerintahan kota cimahi.
2. Menghubungkan kantor yang berbeda gedung di Pemerintahan Kota Cimahi.

1.4 Batasan Masalah

Untuk mempermudah pembahasan masalah dengan tujuan agar pembahasan dan penyusunan laporan dapat dilakukan secara terarah dan mencapai suatu sasaran yang dikehendaki, maka perlu ruang lingkup masalah yang dibahas.

Adapun batasan masalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini hanya dalam lingkup Kantor Pemerintahan Kota Cimahi.
2. Aplikasi ini terdiri dari *private message* dan *chat.*
3. Aplikasi yang dibuat berbasis web.
4. Sebagai pendukung aplikasi ini digunakan*MySQL* untuk menyimpan *database*.

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian deskriptif dan metode pengembangan perangkat lunak. Penelitian deskriptif dalam Suliyanto (2006:9) menyatakan, penelitian yang dilakukan untuk menganalisis satu atau lebih variabel tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan antara variabel yang satu dengan yang lain.

Untuk mengumpulkan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian, penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1) Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data di mana peneliti langsung berialog dengan responden. Dalam wawancara, peneliti tidak harus bertatap muka secara langsung, tetapi dapat melalui media tertentu misalnya melalui telepon, teleconference, atau chatting melalui internet.

2) Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan menggunakan pancaindera, jadi tidak hanya dengan pengamatan menggunakan mata. Mendengarkan, mencium, mengecap dan meraba termasuk salah satu bentuk dari observasi.

3) Angket (Kuesioner)

Teknik ini merupakan pengumpulan data yang dilakukan untuk mengumpulkan data dengan cara membagi daftar pertanyaan kepada responden agar responden tersebut memberi jawabannya.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan kerja praktek ini disusun dalam empat bab yang memiliki sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai latarbelakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang profil tempat kerja praktek, sejarah instansi, logo instansi, badan hukum instansi, struktur organisasi dan job description, serta berisi landasan teori yang membahas teori-teori yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang uraian teori pembahasan berkaitan dengan judul atau software yang dibangun.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan ulasan kesimpulan dari keseluruhan isi laporan kerja praktek dan beberapa saran untuk pengembangan aplikasi lebih jelas.