BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

PT Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) atau disingkat INTI adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang telekomunikasi yang selama lebih dari 3 dasawarsa berperan sebagai pemasok utama pembangunan jaringan telepon nasional yang diselenggarakan oleh PT Telkom dan Indosat. Sekarang INTI berkiprah dalam bisnis telekomunikasi mobile. INTI pada tahun 2011 memiliki kurang lebih 700 orang karyawan. Dalam pengelolaan karyawan PT INTI memiliki divisi MSDM yaitu Management Sumber Daya Manusia. Berbagai masalah timbul di MSDM, diantaranya yaitu pengelolaan data SK, pelayanan keluhan pegawai, dan dokumentasi kasus.

Masalah pertama yang muncul adalah pengelolaan data SK. Penyajian data Surat Keputusan (SK) ini di MSDM masih manual karena SK masih di simpan dalam arsip dokumen. Kalaupun sudah ada yang berbentuk digital masih dalam *file* microsoft excel. Tentu saja hal ini dapat mengurangi fleksibilitas data tersebut. Ini disebabkan karena dalam *file* excel tidak dapat menyimpan *file* external seperti pdf yang dimana pdf ini merupakan arsip digital dari data SK. Oleh karena itu, kami diminta untuk membuat aplikasi pengelola data SK.

Permasalahan yang kedua yaitu penyampaian keluhan karyawan. Menurut kepala bagian MSDM Kusno Priyono, S.T. kotak keluhan keluhan biasa sangat tidak efektif dikarenakan karyawan INTI banyak yang bertugas di luar Bandung sehingga karyawan mengalami kesulitan dalam menyampaikan keluhannya. Maka kami diminta untuk membuat sebuah sistem penyampaian kotak keluhan yang dapat diakses dimana saja.

Permasalahan yang ketiga yaitu dokumentasi kasus. Kasus disini berarti permasalahn yang terjadi di INTI. Sebagai contoh INTI memberikan tunjangan untuk naik haji kepada karyawannya, namun kuota pemberangkatan Haji di Indonesia pada tahun tersebut habis. Berdasarkan permasalahan tersebut maka diperlukan pendokumentasian kasus, jikalau kasus ini berulang maka akan lebih mudah mencari solusinya. Dengan ini kami diminta untuk membangun aplikasi pendokumentasian kasus.

Dari latar belakang yang telah dituliskan penulis pada paragraf sebelumnya, dengan ini penulis diminta untuk membangun Sistem Pelayanan Terpadu, yang isinya adalah aplikasi penyajian data SK, aplikasi dokumentasi kasus, dan aplikasi kotak keluhan karyawan. Dalam aplikasi ini user (dalam hal ini karyawan) dapat melakukan :

1. Pencarian data SK.
2. Mendokumentasikan kasus yang terjadi.

Menyampaikan keluhan kepada MSDM.

1.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah di sampaikan di atas, maka dapat di kemukakan disini bahwa rumusan masalah yang ada di MSDM adalah belum adanya sebuah sistem yang dapat menangani, mengelola, dan mengorganisasikan berbagai masalah yang timbul di MSDM.

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud

Maksud dari pembuatan Sistem Pelayanan Terpadu ini adalah untuk menyelesaikan beberapa permasalahan di MSDM INTI antara lain penyajian data SK perusahaan, sulitnya managemen penyampaian keluhan karyawan, dan manajemen pendokumentasian kasus yang belum ada.

1.3.2. Tujuan

Tujuan kami merancang aplikasi ini adalah agar :

a. Pencarian data SK dapat dilakukan dengan mudah dan efisien sehingga detail data SK dapat ditampilkan beserta *softcopy* pdf-nya.

b. Keluhan karyawan dapat di sampaikan kepada MSDM sehingga karyawan mendapatkan umpan balik dari keluhannya.

c. Aplikasi dapat menyimpan dan menyajikan dokumentasi kasus.

1.4. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang dibuat dalam membangun perangkat lunak ini adalah :

1. Sistem Pelayanan Terpadu Penyajian Data SK, Dokumentasi Kasus, dan Kotak Keluhan Karyawan PT Industri Telekomunikasi Indonesia.
2. Penelitian ini bertempat di PT Industri Telekomunikasi Indonesia.
3. Sistem Pelayanan Terpadu Penyajian Data SK, Dokumentasi Kasus, dan Kotak Keluhan Karyawan dibuat menggunakan php.
4. Perangkat lunak ini berbasis web menggunakan bahasa pemrograman Web (*Web Scripting*) PHP, *database* MySQL dan *WAMP Server 2.0*.
5. Perangkat lunak ini dapat digunakan pada sistem operasi windows 7 windows Vista maupun windows XP serta web browser yang direkomendasikan adalah Interner Explorer 9.
6. Sistem kemanan yang digunakan terbagi atas 2 *user management* yaitu, administrator dan *user* yang mempunyai tugas yang telah ditentukan masing–masing, *user* dalam perangkat lunak ini telah ditentukan sesuai dengan banyaknya kepala bagian dan kepala sub bagian.
7. Format file untuk unduhan data SK adalah pdf.

Dengan pembatasan masalah tersebut diharapkan agar jangan sampai menyimpang dari ruang lingkup yang telah ditentukan . Sedangkan hal lain yang ada hubungannya dengan masalah ini adalah sebagai pendukung saja, sehingga pembahasan yang ada semakin jelas.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodoligi penelitian dalam penelitian kerja praktek di PT INTI ini adalah.

1.5.1. Tahap Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam tahap ini adalah sebagai berikut :

a. Studi Literatur

Teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang berkaitan dengan permasalahan yang diambil.

b. Observasi

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil.

c. Interview

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung terhadap permasalahan yang diambil

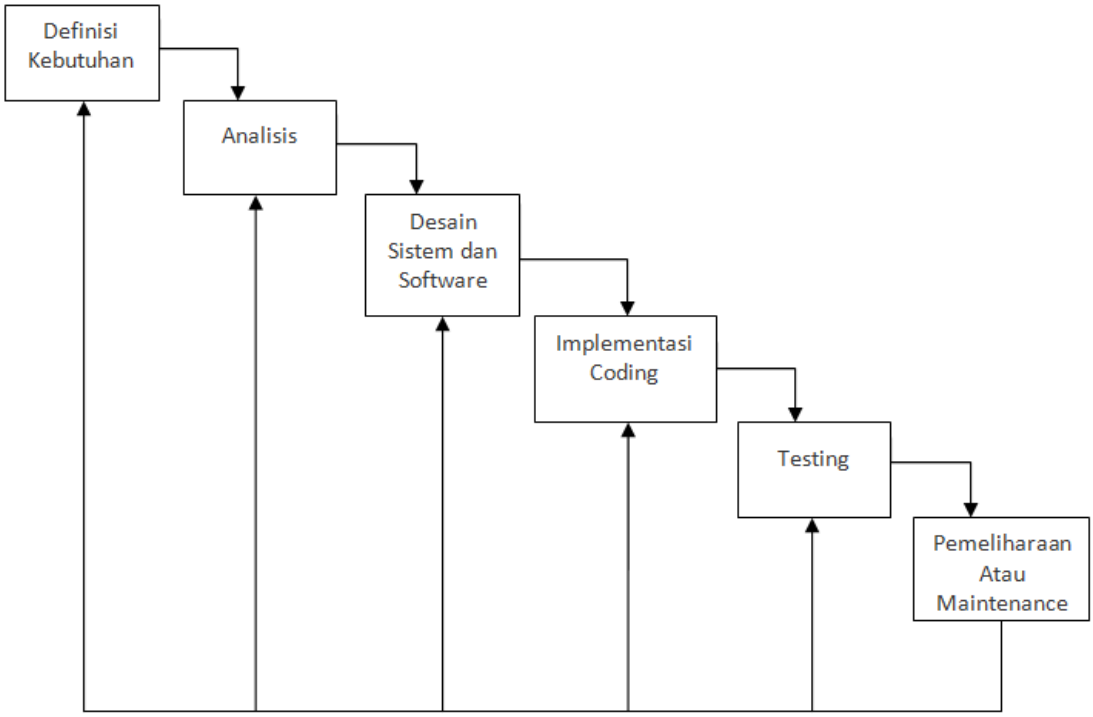
1.5.2. Tahap Pembangunan Perangkat Lunak

Metode pengembangan sistem ini merupakan urutan tahapan / prosedur yang akan dilaksanakan dalam melakukan perancangan / pembuatan sistem informasi ini. Adapun metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini terdiri dari :

1. Definisi Kebutuhan, menetapkan kebutuhan user akan sistem yang akan dibangun. Kemudian melakukan pengumpulan data dan penetapan kebutuhan semua elemen sistem.
2. Analisis, melakukan analisis kebutuhan dan analisis data perangkat lunak. Fungsi formasi dan *interfacing*.
3. Desain Sistem dan Software, perancangan fungsi dan antarmuka perangkat lunak. Di tahapan ini juga diilakukan perancangan sistem yang akan dibangun.
4. Implementasi Coding, pengkodean yang menerapkan kode atau bahasa yang dimengerti oleh mesin komputer dengan menggunakan bahasa pemrograman tertentu ke dalam hasil desain yang telah dibuat sebelumnya.
5. Testing, melakukan pengujian kebenaran logika dan fungsionalitas.
6. Pemeliharaan atau Maintenance, dilakukan pemeliharaan data dalam sistem secara berkala.

Dengan adanya teori yang menjelaskan tentang pengertian sistem tersebut maka metode yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah berdasarkan paradigma waterfall yang terdiri dari Definisi Kebutuhan,

Analisis Sistem, Design Sistem Dan Software, Implemtasi Koding, Testing dan Pemeliharaan. Untuk lebih jelasnya tahapan tahapan dari paradigma Waterfall dapat dilihat pada Gambar 1. 1 berikut ini:



Gambar 1.1 Waterfall Model

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai barikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan latarbelakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat peelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi uraian teori yang berkaitan dengan penelitian, kerangka pemikiran, definisi konsep, dan definisi operasional.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang tipe penelitian, lokasi penelitian, populasi dan sample, teknik pengumpulan data, serta teknik analisis data.

BAB IV : DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang gambaran umum mengenai lokasi dimana peneliti melakukan penelitian.

BAB V : ANALISIS DATA

Bab ini berisikan tentang uraian data dari hasil penelitian serta analisisnya.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang bermanfaat dari hasil penelitian.

1.7. Waktu dan Tempat Penelitian

Pembangunan sistem dilakukan di PT Industri Telekomunikasi Tbk Persero. Waktu penelitian dilaksanakan selama waktu yang telah ditentukan sebelumya oleh Fakultas Jurusan Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia, yaitu selama kurang lebih satu bulan atau 30 hari dimulai dari tanggal 6 Juli 2011sampai dengan 6 Agustus 2011.