BAB II
TINJAUAN PUSTAKA

II.1 Sejarah Perusahaan

PT Ebdesk didirikan pada tahun 1998 sebagai perusahaan perangkat lunak untuk mengembangkan produk portal perusahaan berdasarkan teknologi *internet*. Ebdesk tetap fokus untuk mengembangkan produk-produk yang berkelanjutan sesuai dengan perubahan teknologi dan tren. Ebdesk adalah salah satu perusahaan pertama yang mengembangkan *corporate portal*, yang mana *corporate portal* itu sendiri adalah sebuah konsep baru ketika eBdesk didirikan.[4]

Ebdesk Corporate Portal mengintegrasikan berbagai informasi dan aplikasi, dari perusahaan di dalam atau di luar, di antarmuka web pribadi tunggal. Ini adalah platform untuk menyebarkan sepenuhnya *portal web interface* yang memberikan koneksi mulus antara, karyawan, manajer, pemilik, mitra, dan pelanggan. Pada mulanya semua produk Ebdesk dikembangkan dengan *C* / *C++* bahasa untuk mencapai kinerja tinggi, ketahanan dan kompatibilitas lintas *platform*. Namun dengan perkembangan bahasa *Java* yang memberikan banyak kelebihan diantaranya ukurannya kecil, sederhana, dan portable (dapat dipindah-pindahkan diantara bermacam platform dan sistem operasi), sehingga saat ini produk Ebdesk dikembangkan dengan bahasa Java.[4]

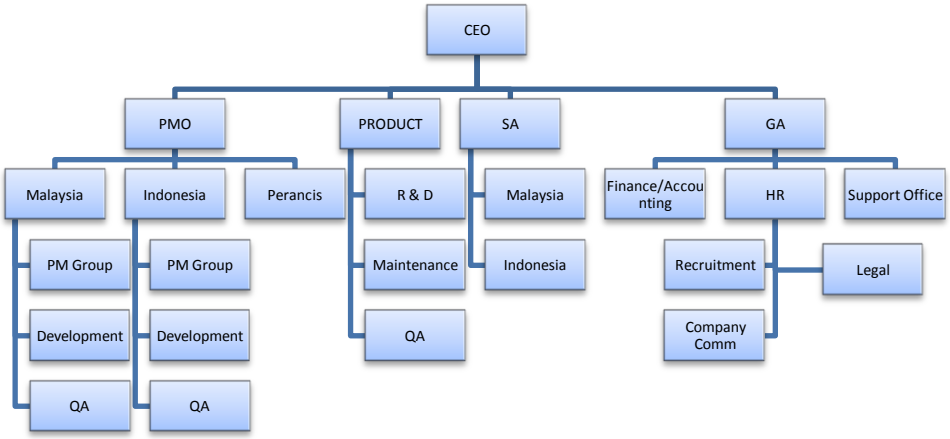
Ebdesk adalah anggota *Asia Software Alliance* (SAA), merupakan koalisi dari pemenang-pemenang penghargaan perusahaan software dan jasa. SAA adalah aliansi berbasis ICT global pertama dari jenisnya yang menawarkan solusi yang komprehensif *end-to-end* dan layanan untuk berbagai segmen industri. [4]



Gambar 2.1 Logo PT Ebdesk Indonesia

II.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi perusahaan merupakan bangunan fungsi bagian-bagian manajemen yang tersusun dari suatu kesatuan hubungan yang menunjukan tingkatan fungsi, tugas, wewenang dan tanggung jawab dalam manajemen perusahaan. Penerapan struktur organisasi di lingkungan PT. Ebdesk berbentuk garis dan staf, dimana wewenang dari pimpinan dilimpahkan kepada satuan semua bidang pekerjaan bantuan.Struktur organisasi PT Ebdesk sebagai berikut :



Gambar 2.2 Struktur Organisasi

Keterangan:

a. CEO (*Chief Executive Offiser*) mempunyai tugas memimpin perusahaan dan bertanggung jawab untuk kestabilan perusahaan.
b. PMO (*Project Manager Officer*) mempunyai tugas untuk memelihara standar dan proses yang berkaitan dengan manajemen proyek dalam suatu organisasi.
c. SA (*Strategic Alliance*) mempunyai tugas untuk menyusun strategi aliansi bersama perusahaan-perusahaan lain untuk mengembangkan pemasaran produk yang dimiliki.

d. GA (*General Affair*) mempunyai tugas untuk melayani kebutuhan internal dan eksternal perusahaan.
e. Development mempunyai tugas untuk mengembangkan produk sesuai kebutuhan pengguna.
f. QA (*Quality Assurance*) mempunyai tugas untuk menjamin produk yang dihasilkan mempunyai kualitas yang bagus.
g. R&D (*Research & Development*) mempunyai tugas untuk melakukan penelitian dan pengembangan pabrik.
h. *Maintenance* yaitu di mana produk di perbaiki, dilakukan pengecekan dan pemeliharaan produk agar lebih baik lagi kerjanya.
i. HR (*Human Resource*) mempunyai tugas untuk menjaga kesimbangan hak dan kewajiban antara karyawan dengan perusahaan.
j. *Finance* mempunyai tugas untuk mencatat setiap transaksi perusahaan dan akan di sajikan di dalam laporan keuangan tiap periode waktu tertentu.
k. *Recruiment* merupakan salah satu tugas dari HR yang mempunyai tugas untuk menerima karyawan baru.
l. *Company Comm* salah satu tugas dari HR yang mempunyai tugas untuk menjalin hubungan komunikasi antara perusahaan dengan masyarakat.
m. *Support Office* mempunyai tugas untuk memberikan bantuan kepada perusahaan.

II.3 MEDIA MANAGEMENT

Media Manajemen merupakan sebuah applikasi yang dibuat oleh PT eBdesk Indonesia. Applikasi ini dbangun untuk mempermudah para member Media Manajemen mencari informasi, entah lewat *sosial networking* atau lewat media *online*.

Seiring dengan meningkatnya kebutuhan komunikasi yang mengakibatkan bertambahnya para pengguna informasi, maka dirasa perlu ada aplikasi baru sebagai inovasi untuk mempermudah dan mempercepat pelanggan dalam mendapatkan informasi secara *online*.

Media Manajemen ini dikembangkan oleh PT.Ebdesk Indonesia. Applikasi ini merupakan sebuah applikasi berbasis *web* yang mengolah data-data dari internet dan digunakan untuk memenuhi kebutuhan pengguna dalam mendapatkan berita. MM sendiri dikembangkan dengan konsep *online* dan *offline*. Aplikasi *online* dapat diakses oleh *user* melalui *web browser* pada komputer *client* sedangkan apikasi *ofline* dikembangkan pada modul nilai untuk mendukung pemrosesan database pelanggan tanpa harus terkoneksi dengan server MM.

Manfaat Media Management antara lain sebagai berikut :

1. Mempermudah orang memperoleh berita dari berbagai sumber media *online*.
2. Mengetahui status terupdate sosial *networking* dari akun tertentu.
3. Dengan satu kata kunci kita bisa mengetahui informasi dari kata kunci tersebut.
4. Hasil informasi selalu terbaru sesuai dengan obyek.
5. Cukup memilih media *online* mana yang akan kita baca maka berita akan muncul sesuai dengan kategori yang telah ditentukan.
6. Sarana penggumpulan data.
7. Pemrosesan informasi cepat dan akurat.
8. Optimalisasi dalam mendapatkan berita.

II.4 PENGENALAN WEB

II.1.1 Sekilas Mengenai Web

Secara umum Website atau Situs dapat diartikan kumpulan halaman yang menampilkan informasi data, teks, gambar, data animasi, suara, dan gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun yang bersifat dinamis yang membentuk suatu rangkaian bangunan yang saling terkait dengan jaringan-jaringan halaman (hyperlink). Secara terminologi, pengertian website adalah kumpulan dari halaman-halaman situs[/link,

yang biasanya terangkum dalam sebuah domain atau subdomain, yang tempatnya berada di dalam World Wide Web (WWW) di internet. [1]

Bagai jaring laba-laba, jejaring *web* telah membentang ke seluruh penjuru dunia. Tidak hanya terbatas pada lembaga-lembaga penelitian yang ingin mempublikasikan hasil riset, *web* juga banyak digunakan oleh perusahaan bisnis yang ingin mengiklankan produk atau untuk melakukan transaksi bisnisnya.

II.1.2 Sejarah Web

Sejarah *web,* dikembangkan pertama kali oleh *Sir Timothy John Tim Berners Lee,* hanya saja pada saat itu web masih berjalan tanpa terhubung jaringan. Web semakin popular ketika mulai terhubung jaringan internet, yaitu pada akhir tahun 80-an. Saat itu di laboratorium ***CERN*** berlokasi di kota Geneva, Swiss menyatakan bahwa web bias diakses melalui jaringan dan dimiliki oleh siapa saja. [2]

Protocol inilah yang selanjutnya dikenal sebagai protocol *World Wide Web* dan dikembangkan oleh *World Wide Web Consortium* (W3C). sebagaimana diketahui, W3C adalah konsorsium dari sejumlah organisasi yang berkempentingan dalam pengembangan berbagai standar yang berkaitan dengan *web*.

II.1.3 Aplikasi Web

Pada awalnya aplikasi *web* dibangun hanya dengan menggunakan bahasa yang disebut HTML (*HyperText Markup Language*) dan protocol yang digunakan dinamakan HTTP (*Hypertext Transfer Protokol*). Pada perkembangan berikutnya , sejumlah skrip dan objek dikembangkan untuk memperluas kemampuan HTML. Pada saat ini, banyak skrip seperti itu antara lain yaitu PHP da ASP, sedangkan contoh yang berupa objek antara lain adalah *applet*(java).

Aplikasi *web* sendiri dapat dibagi menjadi :

1. *Web* Statis
2. *Web* Dinamis

Web statis dibentuk dengan menggunakan HTML saja. Kekurangan aplikasi seperti ini terletak pada keharusan untuk memelihara program secara terus menerus untuk mengikuti ssetiap perubahan yang terjadi. Kelemahan ini diatasi dengan model aplikasi *web* dinamis.

Dengan memperluas kemampuan HTML, yakni dengan menggunakan perangkat lunak tambahan, perubahan informasi dalam halaman-halaman *Web* dapat ditangani melalui perubahan data, bukan melalui perubahan program. Sebagai implementasinya, aplikasi *web* dapat dikoneksikan ke basis data. Dengan demikian perubahan informasi dapat dilakukan oleh operator atau yang bertanggung jawab terhadap kemutakhiran data, dan tidak menjadi tanggung jawab pemrogram atau web master. Pengertian *web* yang dinamis juga terkadang diartikan sebagai halaman yang dilengkapi dengan animasi gambar, selain dapat berinteraksi dengan basis data.

Prinsip kerja pengaksesan dokumen *web* yang berbasis HTML adalah seperti berikut:

1. Browser meminta sebuah halaman ke suatu situs *web* melalui *protocol* HTTP.
2. Permintaan diterima oleh *web* server.
3. *Web* server segera mengirimkan dokumen HTML yang diminta ke klien.
4. Browser pada klien segera menampilkan dokumen yang diterima berdasarkan kode- kode pemformat yang terdapat pada dokumen HTML.

Dengan menggunakan pendekatan web dinamis dimungkinkan untuk membentuk aplikasi berbasis *web* (*web-based application*). Sebagai contoh, *system* informasi akademis berbasis *web* memungkinkan seseorang mahasiswa melihat informasi nilai dari matakuliah-matakuliah yang sudah diambilnya dari luar kampus (dimana saja). Selain itu, pada masa semerter

baru, mahasiswa dapat memasukkan data krs (kartu rencana studi) melalui internet.

II.5 DATABASE

Basis data (*database*) merupakan kumpulan dari data yang saling berhubungan dengan yang lainnya, tersimpan di perangkat keras dan digunakan perangkat lunak untuk memanipulasinya. *Database* merupakan salah satu komponen yang penting dalam 13 ozill informasi, karena merupakan basis dalam menyediakan informasi bagi para pemakai. Penerapan database dalam informasi disebut dengan *database system*.

II.2.1 MYSQL

MySQL merupakan *database* yang paling digemari dikalangan *programmer web*, program ini merupakan *database* yang sangat kuat dan cukup stabil untuk digunakan sebagai media penyimpanan data. Sebagai *database server* yang mampu memanajemen *database* dengan baik, MySQL terhitung merupakan *database* yang paling digemari dan paling banyak digunakan dibanding *database* lainnya. Di dalam dunia Internet, MySQL dijadikan sebagai sebuah *database* yang paling banyak digunakan selain *database* yang bersifat *share ware* seperti Ms Access, penggunaan MySQL ini biasanya dipadukan dengan menggunakan program aplikasi PHP, karena dengan menggunakan kedua program tersebut di atas telah terbukti akan kehandalannya dalam menangani permintaan data.

MySQL dapat digunakan untuk membuat dan mengola database beserta isinya. Kita dapat memanfaatkan MySQL untuk menambahkan, mengubah dan menghapus data yang berada dalam database. MySQL merupakan sisitem manajemen database yang bersifat ***at relational.*** Artinya data-data yang dikelola dalam database akan diletakkan pada beberapa tabel yang terpisah sehingga manipulasi data akan menjadi jauh lebih cepat.[7]

MySQL dapat digunakan untuk mengelola database mulai dari yang kecil sampai dengan yang sangat besar. MySQL juga dapat menjalankan perintah-perintah ***Structured Query Language (SQL)*** untuk mengelola database-database yang ada di dalamnya. Hingga kini, MySQL sudah berkembang hingga versi 5. MySQL 5 sudah mendukung trigger untuk memudahkan pengelolaan tabel dalam database.[7]

II.6 Bahasa Pemrograman Hypertext Prepocessor (PHP)

Berdasarkan informasi dari situs resmi PHP, "PHP.net", PHP (**PHP: Hypertext Prepocessor**) merupakan bahasa pemrograman web yang dapat disisipkan dalam script HTML. Banyak sintaks di dalamnya yang mirip dengan bahasa C, Java dan Perl. Tujuan dari bahasa ini adalah membantu para pengembang web untuk membuat web dinamis dengan cepat. Ketika seseorang mengunjungi web berbasis PHP, web server akan memproses code-code PHP. Beberapa perintah atau code dari PHP tersebut selanjutnya ada yang diterjemahkan ke dalam HTML dan beberapa ada yang disembunyikan (misalnya proses kalkulasi dan operasi). Setelah diterjemahkan ke dalam HTML, web server akan mengirim kembali ke web browser pengunjung tersebut.[3]

Untuk dapat bekerja dengan PHP, berikut ini adalah beberapa aplikasi yang diperlukan:

1. Web server (Apache, IIS, Personal Web Server/PWS)
2. PHP server (dapat didownload di PHP.net)
3. Database server (MySQL, Interbase, MS SQL, dll)
4. Web Editor (Dreamweaver, Frontpage, dll)

Anda dapat pula menggunakan tool aplikasi yang di dalamnya sudah terdapat web server (Apache), PHP server, dan MySQL yang terintegrasi menjadi satu. Tool tersebut dapat diinstal di PC sebagai sarana belajar PHP.

Beberapa contoh tool tersebut diantaranya adalah Easyphp (Easyphp.org), PHPTriad, AppServe, dll.[3]

Kode-kode PHP dituliskan di antara tanda berikut ini:

```
<?php
...
...
...
?>
```

atau

```
<?
...
...
...
?>
```

Apabila Anda membuat kode PHP dan berencana akan mendistribusikan ke pihak/orang lain, maka usahakan untuk menggunakan sintaks <?php ... ?>. Hal ini dikarenakan untuk penggunaan kode yang menggunakan <? ?> terkadang tidak bisa dijalankan dalam server tertentu. [3]

II.7 Alat Bantu

Adapun alat bantu yang digunakan untuk pembuatan dan pengecekan Clipper:

II.3.1 XAMPP

XAMPP merupakan sebuah tool yang menyediakan beberapa paket perangkat lunak ke dalam satu buah paket. Dengan menginstall XAMPP kita tidak perlu lagi melakukan instalasi dan konfigurasi web server Apache, PHP dan MySQL secara manual. XAMPP akan menginstalasi dan mengkonfigurasikannya secara otomatis untuk anda.[7]

II.3.2 Web Browser

Web Browser adalah suatu program yang digunakan untuk menjelajahi dunia Internet atau untuk mencari informasi tentang suatu halaman web yang tersimpan di database. Awalnya, *web browser* hanya berorientasi pada teks dan belum dapat menampilkan gambar. Namun, *web browser* sekarang tidak hanya menampilkan gambar dan teks saja, tetapi juga memutar file multimedia. Browser juga dapat mengirim dan menerima email, mengolah bahasa HTML sebagai *input* dan menjadikan halaman web sebagai output. Contoh *web browser* antara lain : Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, netscape, dll.

II.3.3 Macromedia Dreamweaver 8.0

Salah satu *software* web editor adalah Macromedia Dreamweaver 8 yang merupakan penyempurnaan dari versi sebelumnya dan tentu saja semakin mudah dalam penggunaannya. Oleh karena itu, *software* ini paling inovatif dan lebih lengkap dibandingkan *software* web editor lain. Adapun pengertian dari Macromedia Dreamweaver 8 ini adalah program aplikasi professional untuk mengedit HTML secara visual. Program Aplikasi Macromedia Dreamweaver 8 menyertakan banyak perangkat yang berkaitan dengan pengkodean dan fitur seperti HTML, CSS, serta *JavaScript*.

Macromedia Dreamweaver 8 merupakan software webdesign yang berguna untuk merancang, membuat, dan mendesain website daripada software perancang website lainnya. Mulai dari untuk memasukkan atau memainkan file animasi, video, dan file multimedia lainnya, Dreamweaver 8 ini rasanya sangat cocok sekali untuk keperluan tersebut.[6]

II.3.4 Xpatch

Editor interaktif untuk ekspresi Xpath. Pilih ‘Lihat Xpath’ dalam menu konteks dan ia akan menampilkan editor. Anda dapat mengedit ekspresi Xpath dan bertahap *update* hasil.

XPath digunakan untuk menavigasi melalui elemen dan atribut dalam dokumen XML. XPath adalah elemen utama dalam standar W3C XSLT - dan XQuery dan XPointer keduanya dibangun pada ekspresi XPath.[8]

II.3.5 Fire Bug

Firebug merupakan *tools* yang ada pada *mozilla firefox* dan banyak digunakan oleh *web developer* di Indonesia maupun didunia. *Add ons mozilla* ini dapat membatu para *web developer* untuk menganalisa *web* nya atau pun menganalisa *web* orang lain. Menggunakan *firebug* tinggal menekan F12 atau klik *tools* dan pilih *firebug.*