BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dunia kesehatan saat ini di rasa belum melakukan hal yang terbaik untuk pelanggannya, terutama dalam sistem rumah sakit yang di jalankan. Kebanyakan rumah sakit masih menggunakan cara manual dalam melayani pasiennya sehingga cara tersebut tidak cukup kondusif untuk memenuhi keinginan pasien, terlebih lagi dalam keadaan darurat. Sistem yang di gunakan seharusnya bisa memberikan pelayanan yang lebih baik lagi agar dapat memberikan pelayanan yang maksimal terhadap pasiennya dan dapat meningkatkan mutu dan kualitas dari rumah sakit dr slamet garut termasuk di Rumah Sakit Dr. Slamet Garut. Dari masalah tersebut kami di tugaskan untuk membuat **"Analisis Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dr. Slamet Garut"** agar dapat mengatasi masalah yang terjadi di rumah sakit tersebut

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Masalah yang terdapat di Rumah Sakit Dr. Slamet Kabupaten Garut diidentifikasikan dan dirumuskan oleh penulis sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dalam laporan ini, lingkup permasalahan hanya mencakup kepada analisis sistem informasi manajemen di Rumah Sakit Dr. Slamet Kabupaten. Berdasarkan alasan diatas, maka penulis akan mencoba menguraikan beberapa permasalahan yang ada sebagai berikut :

1. Belum efektifnya sistem pelayanan pendaftaran pasien di Rumah Sakit Dr. Slamet Kabupaten Garut.
2. Banyaknya pasien yang mengeluh pada pelayanan pendaftaran.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem pelayanan pendaftaran pasien di Rumah sakit Dr. Selamet Garut yang sedang berjalan.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dilaksanakannya Kerja Praktek ini adalah untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat dibangku perkluliahan dengan kenyataan yang sesungguhnya dilapangan, sedangkan tujuannya dilaksanakan Kerja Praktek ini adalah untuk :

1. Untuk mengetahui sistem informasi manajemen yang sedang berjalan di Rumah Sakit Dr. Slamet Kabupaten Garut.

1.4 Batasan Masalah

Dalam pengerjaan tugas kerja praktrek ini kami ingin membatasi masalah yang dikaji dalam kerja praktek ini, maka kami hanya memfokuskan pada bidang yang kami kerjakan pada saat kerja praktek di Rumah Sakit Dr. Slamet Kabupaten Garut yaitu pada sistem informasi manajemen Rumah sakit Umum Dr. Slamet kabupaten Garut. Berikut pembatasan masalah yang kami tulis :

1. Tidak membahas tentang kepegawaian pada Rumah Sakit Dr. Slamet Kabupaten Garut.
2. Penulis hanya membahas tentang sistem informasi manajemen di Rumah Sakit Dr. Slamet Kabupaten Garut
3. Penulis tidak membahas secara keseluruhan yang ada pada Rumah Sakit Dr. Slamet Kabupaten Garut.

1.5 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Praktek Kerja Lapangan ini dilakukan di Rumah Sakit Dr. Slamet Kabupaten Garut. Peraktek Kerja Lapangan ini dilakukan selama kurang lebih 1 bulan yaitu dimulai dari 27 Juli 2010 sampai dengan 30 Agustus 2010, dengan tahapan sebagai berikut :

Tabel 1.1

Jadwal Kegiatan kerja praktek

NO	Waktu Kegiatan	Tahun 2010											
		Juli				Agustus				September			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Observasi												
2.	Analisis Sistem Berjalan												