BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem Informasi Klinik Rawat Jalan merupakan sebuah perangkat lunak yang dibuat oleh Instalasi Sistem Informasi Rumah Sakit di RSUP dr. Hasan Sadikin Bandung. Perangkat lunak ini digunakan oleh operator di Klinik Rawat Jalan untuk melakukan pendaftaran pasien rawat jalan, mengelola riwayat kunjungan pasien, mengelola pemeriksaan pasien rawat jalan dan mengelola pembayaran pemeriksaan.

Seiring berjalannya Sistem Informasi Klinik Rawat Jalan terdapat beberapa kekurangan seperti tidak adanya fitur verifikasi pasien rawat jalan pada perangkat lunak tersebut. Verifikasi ini adalah proses pengecekan catatan akhir administrasi pasien rawat jalan serta digunakan untuk melihat semua kegiatan rawat jalan pasien tersebut. Pada sistem yang sedang berlangsung saat ini, proses verifikasi pembayaran dilakukan secara manual yaitu dengan mendatangi satu persatu poliklinik yang sudah dikunjungi pasien. Hal ini menyebabkan pihak administrasi di Klinik Rawat Jalan dirasa sangat lamban dalam hal memverifikasi data pembayaran pasien, sedangkan data pembayaran tersebut perlu diperoleh dengan cepat.

Untuk menanggulangi hal tersebut maka diusulkanlah sebuah pengembangan pada perangkat lunak sistem informasi klinik rawat jalan dengan melakukan penambahan menu verifikasi pasien rawat jalan. Dengan pembuatan menu verifikasi pasien rawat jalan ini diharapkan pihak administrasi klinik rawat jalan

tidak lagi mengalami kesulitan dalam melakukan verifikasi pembayaran dan juga bisa mendapatkan data pembayaran dengan lebih cepat.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan maka perumusan masalah yang ada adalah :

1. Proses verifikasi pembayaran masih dilakukan secara manual yaitu dengan mendatangi satu persatu poliklinik yang sudah dikunjungi pasien.
2. Membutuhkan waktu yang lama dalam memperoleh data pembayaran pasien rawat jalan.

1.3 Maksud dan Tujuan

Untuk mengatasi permasalahan yang sudah diuraikan sebelumnya maka penulis bermaksud merancang dan membuat menu verifikasi pasien rawat jalan pada Sistem Informasi Klinik Rawat Jalan yang diharapkan bisa membantu pihak administrasi untuk melakukan verifikasi pembayaran pasien rawat jalan.

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dengan adanya penambahan menu verifikasi pasien rawat jalan ini adalah :

1. Untuk mempermudah proses verifikasi pembayaran yang dilakukan oleh pihak administrasi klinik rawat jalan.
2. Untuk memperoleh data pembayaran dan data riwayat kunjungan pasien rawat jalan dengan cepat.

1.4 Batasan Masalah

Agar cakupan mengenai analisis dan pengembangan sistem informasi tidak terlalu luas dan terfokus hanya pada permasalahan yang ada maka batasan masalah yang ada adalah sebagai berikut :

1. Menu verifikasi pasien rawat jalan hanya menampilkan data dari berbagai pelayanan yang digunakan oleh pasien tersebut, tidak termasuk mengubah data pembayaran.
2. Pada perancangan menu verifikasi pasien rawat jalan penulis menggunakan pemrograman terstruktur dengan Borland Delphi 7 dan Oracle sebagai basis datanya.
3. Poliklinik yang ada di menu verifikasi pasien rawat jalan ini adalah patologi anatomi, obat rawat jalan, obat farmasi dan radiologi.

1.5 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah sebagai berikut :

1. Metode Wawancara

   Merupakan teknik pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak SIRS dan Klinik Rawat Jalan untuk memperoleh data dan informasi yang penulis butuhkan.

2. Metode Studi Pustaka

   Merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari dan meneliti berbagai literatur dari perpustakaan yang bersumber dari buku, jurnal ilmiah, situs internet dan bacaan lainnya yang berkaitan dengan kasus yang sedang dibahas.

3. Metode Observasi

   Merupakan teknik pengumpulan data dengan datang ke tempat kerja penelitian dan melakukan pengamatan atau penelitian langsung terhadap objek penelitian.

Sedangkan dalam melakukan analisis dan pengembangan sistem, metode yang digunakan adalah metode *Waterfall* yang memiliki tahapan sebagai berikut :

1. *System Engineering*

   Mengumpulkan kebutuhan secara lengkap kemudian dianalisis dan didefinisikan kebutuhan yang harus dipenuhi oleh program yang akan dibangun seperti mengidentifikasi kebutuhan fungsional dan kebutuhan non-fungsional sistem.

2. *Analysis*

   Menganalisis hal-hal yang diperlukan untuk pembuatan atau pengembangan perangkat lunak.

3. *Design*

   Tahap penerjemahan dari keperluan atau data yang telah dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh *programmer*. Tiga atribut yang penting dalam proses perancangan yaitu struktur data, arsitektur perangkat lunak dan algoritma.

4. *Coding*

   Menerjemahkan data yang telah dirancang kedalam bahasa pemrograman yang telah ditentukan.

5. *Testing*

   Uji coba terhadap program yang telah dibuat.

6. *Maintenance*

   Pemeliharaan perangkat lunak melalui proses penambahan atau perubahan program sesuai dengan permintaan *user.*

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran secara umum mengenai isi laporan kerja praktek ini maka sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan dibahas mengenai sejarah instansi, logo instansi, badan hukum instansi, struktur organisasi dan deskripsi pekerjaannya serta landasan teori yang menyangkut kasus yang akan dibahas di laporan kerja praktek ini.

BAB III PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai hasil analisa yang penulis lakukan terhadap sistem serta usulan perancangan menu verifikasi pasien rawat jalan di klinik rawat jalan.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai kesimpulan dari keseluruhan masalah yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan dilengkapi dengan saran-saran yang dapat dijadikan masukan bagi pihak instansi.