BAB I

Pendahuluan

1. Latar Belakang Praktek Kerja Lapangan

Putri Duyung Ancol, sebuah hotel resort dengan lokasi yang strategis, yaitu terletak dipesisir pantai utara Jakarta, dan terletak didalam lokasi wisata Taman Impian Jaya Ancol, memiliki daya tarik tersendiri bagi para wisatawan lokal maupun asing untuk menyewa tempat pada hotel tersebut. Namun demikian, banyak hal-hal yang menghambat kemajuan dari perusahaan hotel tersebut, baik dari sistem kerja, sistem kepegawaian, sistem informasi hotel, dll. Sehingga kerja perusahaan tersebut harus menguras lebih banyak dana, tenaga, serta sumber-sumber lainnya.

Oleh karena itulah, saya memilih untuk melakukan kerja praktek pada Putri Duyung Ancol tersebut, agar dapat menggali informasi, merinci permasalahan, serta membantu mencari solusi mengenai sistem-sistem yang berjalan kurang baik pada Putri Duyung Ancol tersebut.

2. Indentifikasi dan Rumusan Masalah

Permasalahan-permasalahan mengenai sistem informasi baik tentang sistem informasi hotel, kepegawaian, serta sistem kerja pada PDA memiliki beberapa kekurangan, seperti :

a. Kurang baiknya system penataan jaringan pada Putri Duyung Ancol

Yaitu dikarenakan banyaknya jaringan cabang yang tidak terbagi lagi pada bagian-bagian tertentu, sehingga bagian tersebut kurang terkontrol dan efektif.

b. Kurangnya sistem kerja karyawan, dengan banyakya karyawan yang memiliki pekerjaan yang merangkap.

Banyaknya karyawan yang merangkap pada Putri Duyung Ancol, sehingga menyebabkan kurang produktifnya karyawan tersebut, dikarenakan terpecahnya

konsentrasi pekerjaan, dan terlalu terbebankan dengan banyaknya tanggung jawab yang ia tunggak.

c. Lamanya sistem pengadaan inventaris komputer

Pengadaan inventaris-inventaris komputer di Putri Duyung Ancol harus melalui persetujuan Departemen IT milik PT. Taman Impian Jaya Ancol, yang bernama Departemen SIM, oleh karena itu pihak EDP (IT Supervisor) pada Putri Duyung Ancol harus membuat surat permohonan seperti proposal untuk mengajukan inventaris-inventaris baru, dan memberikannya ke kantor pusat PT. Taman Impian Jaya Ancol, yang bernama Cordova, yang terletak sekitar 3 KM dari Putri Duyung Ancol. Hal ini tentu saja menghambat proses pengadaan inventaris komputer.

Namun dalam hal ini, saya akan mencoba merinci permasalahan mengenai system jaringan pada bagian front office di Putri Duyung Ancol.

3. **Maksud dan tujuan Praktek Kerja Lapanga**n

Maksud dan tujuan Praktek Kerja Lapangan saya adalah :

1. agar saya mengetahui sistem yang berjalan pada sebuah hotel sekelas Putri Duyung tersebut, supaya dapat dijadikan sumber pembelajaran untuk penelitian-penelitian berikutnya
2. agar dapat membantu memecahkan permasalahan mengenai sistem-sistem yang berjalan kurang baik.

4. **Lokasi dan waktu praktek kerja lapangan**

Saya melakukan kerja praktek di sebuah perusahaan yang bergerak dibidang perhotelan, yang berada di Jakarta Utara, yaitu Putri Duyung Cottage, yang berada dibawah naungan PT. Taman Impian Jaya Ancol, dan praktek kerja tersebut berlangsung dari tanggal 5 Juli, sampai 31 Juli 2010.