BAB IV

ANALISIS PRAKTEK KERJA LAPANGAN

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan

4.1.1. Analisis Dokumen

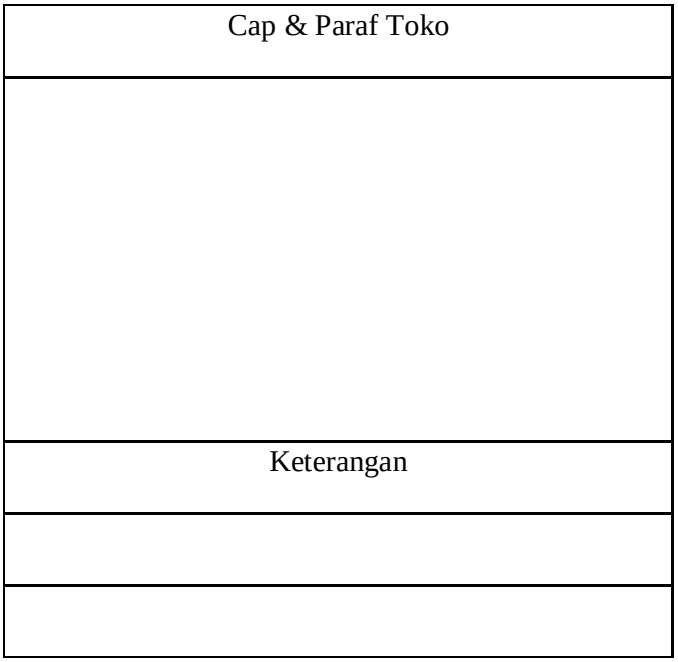
Adapun dokumen–dokumen yang digunakan perusahaan dalam sistem pemasaran adalah sebagai berikut:

a. Kunjungan Sales

Kunjungan sales digunakkan untuk melihat berapa banyak kunjungan sales dalam satu hari disertai cap toko dan keterangan order toko juga keterangan lainnya.

Hal ini dibuat untuk menghindari jumlah kunjungan sales karena akan mempengaruhi jumlah penjualan sales.

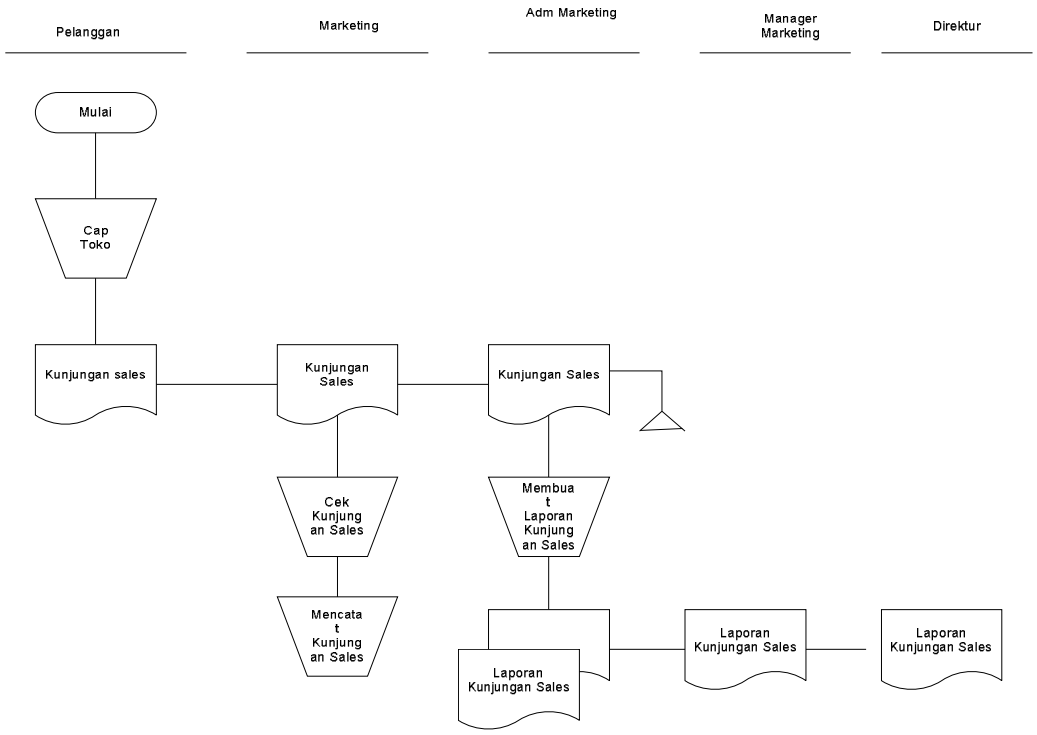
Format kunjungan sales adalah sebagai berikut :



Gambar 4.1 Format Kunjungan Sales

4.1.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan

Dalam menganalisa prosedur pemasaran khususnya kunjungan sales, ID Toko pada perusahaan, penulis menggunakan alat bantu berupa Flow Of Document (FOD). Setelah melakukan pengamatan dan wawancara dengan beberapa personil dalam perusahaan, penulis menyajikan gambaran atas prosedur tersebut sebagai berikut.



Gambar 4.2 Data Flow Sistem yang berjalan

Berikut adalah penjelasan dari prosedur tersebut:

Pelanggan membuat cap kunjungan sales sebagai bukti sales mengunjungi toko tersebut, Marketing lalu mengecek data kunjungan sales, Mencatat kunjungan sales setelah itu data tersebut diolah oleh administrasi marketing dan menjadikan sebagai laporan lalu diserahkan kepada manager dan direktur.

4.1.3. Analisa Laporan

Laporan pemasaran yang disajikan oleh perusahaan diproses dengan menggunakan Micosoft Excel^{TM}. Berikut adalah uraian hasil analisa dari laporan–laporan tersebut beserta tampilannya

1. Laporan Database Kunjungan Sales

No.	Kode TK	nama toko	alamat	telepon	contact person / telepon	kunjungan				C	keterangan

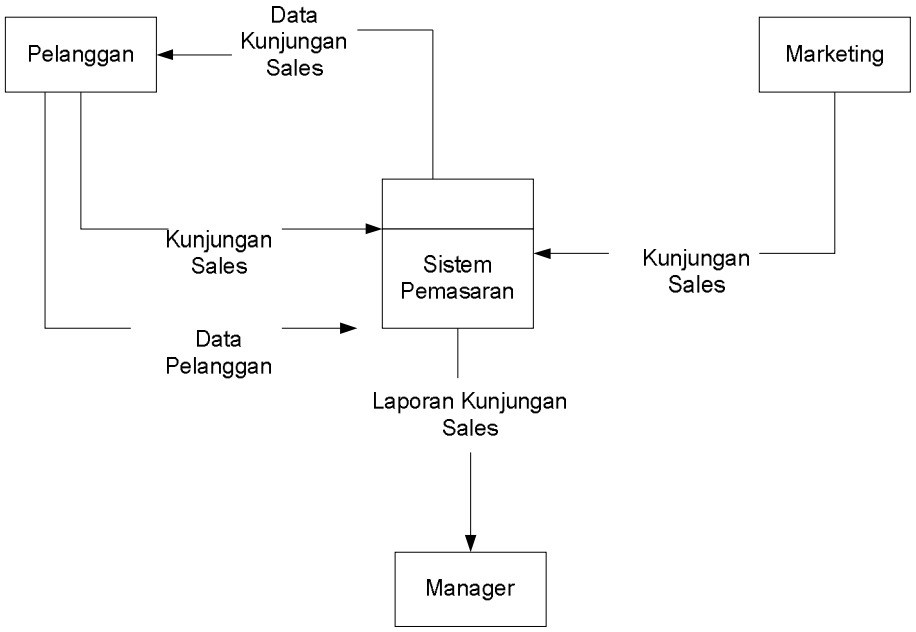
Gambar 4.3 Format Laporan Kunjungan Sales yang sedang berjalan.

4.2. Usulan Perancangan

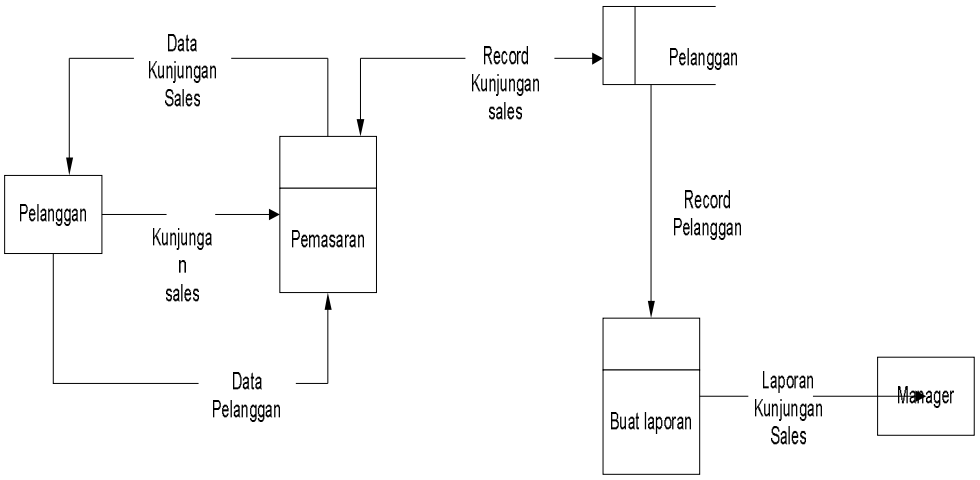
4.2.1 Prosedur perancangan yang diusulkan

4.2.1.1 Diagram Konteks dan data Flow Diagram

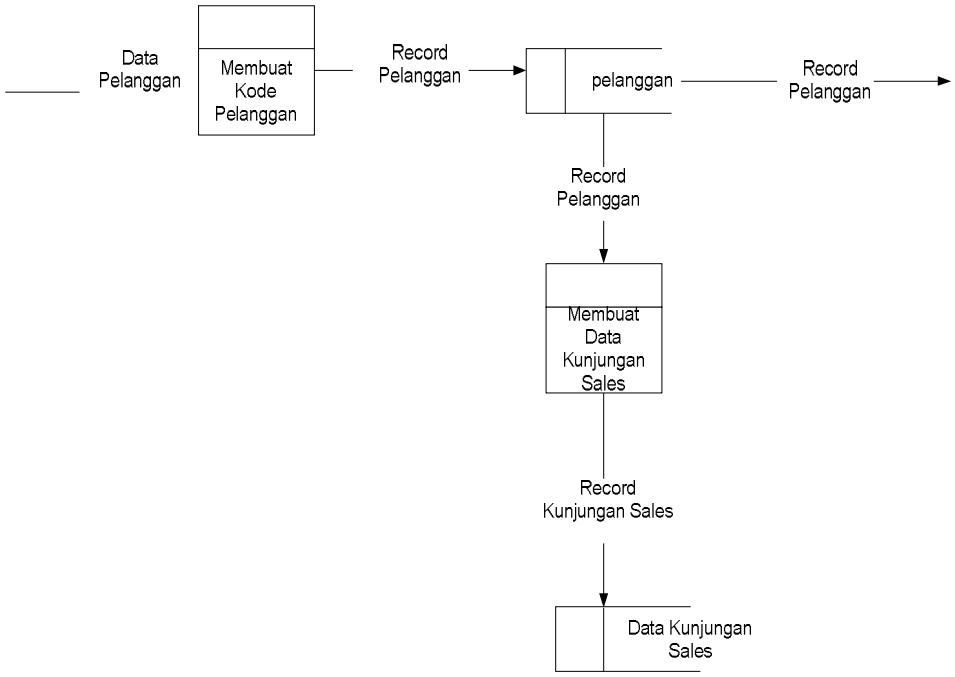
Untuk mendukung perancangan sistem pemasaran, penulis menggambarkan *data flow diagram* pada PT. Indotrad Fajar Inti untuk dijadikan sebagai model yang nantinya akan digunakan dalam membuat program. Adapun diagram konteks yang telah penulis rancang adalah sebagai berikut:



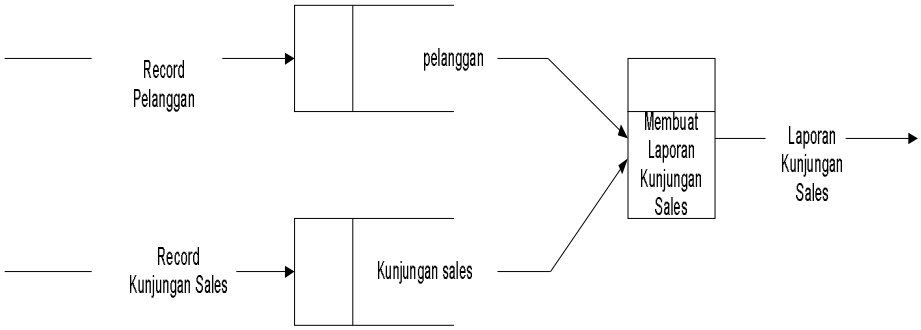
Gambar 4.4 Diagram konteks sistem yang diusulkan



Gambar 4.5 DFD Level 0 Sistem yang diusulkan



Gambar 4.6 Data Flow Diagram Level 1 Sistem yang diusulkan



Gambar 4.7 Data Flow Diagram level 2 sistem yang diusulkan

4.1.4.2.Kamus Data

Dari analisa sistem berjalan yang telah penulis lakukan, penulis menyimpulkan bahwa dibutuhkan suatu database untuk menyimpan data-data pada sistem pembelian, penjualan dan persediaan perusahaan. Berikut adalah kamus data yang diperlukan.

1. Data Pelanggan = Kode pelanggan + nama pelanggan + alamat + telepon + contact person
2. Data Kunjungan Sales = Kode toko + nama pelanggan + tanggal + keterangan Kunjungan + jumlah kunjungan sales.

4.3 Perancangan Output

4.3.1 Rancangan Daftar Pelanggan

Daftar Pelanggan PT. Indotrad Fajar inti

Kode Pelanggan	Nama Pelanggan	Alamat	Telepon	Contact Person
[Kode Pelanggan]	[Nama Pelanggan]	[Alamat]	[Telepon]	[Contact Person]

Gambar 4.8 Rancangan Daftar pelanggan

4.3.2 Rancangan Daftar Kunjungan Sales

Daftar Kunjungan Sales

Kode Pelanggan	Nama Pelanggan	Keterangan	Tanggal	Jumlah Kunjungan
[Kode Pelanggan]	[Nama Pelanggan]	[Keterangan]	[Tanggal]	[Jumlah Kunjungan]

Gambar 4.9 Rancangan Daftar Kunjungan Sales

4.3.3 Rancangan Laporan Kunjungan Sales

Laporan Kunjungan Sales

Kode Pelanggan	Nama Pelanggan	Keterangan	Tanggal	Jumlah Kunjungan
[Kode Pelanggan]	[Nama Pelanggan]	[Keterangan]	[Tanggal]	[Jumlah Kunjungan]

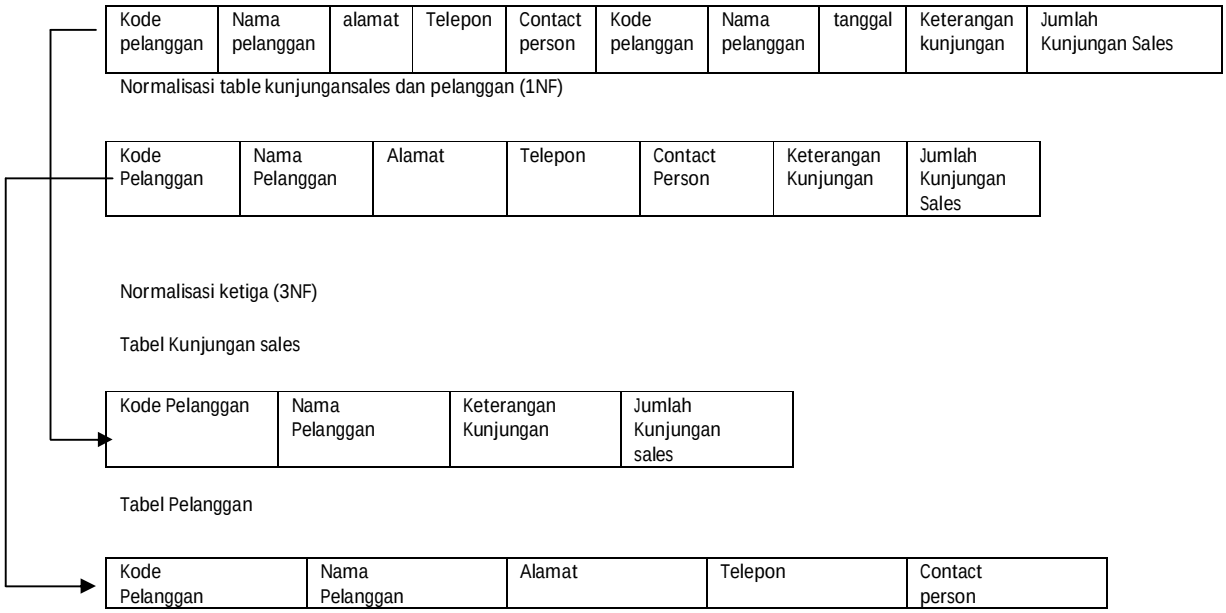
Gambar 4.10 Rancangan Laporan Kunjungan Sales

4.3.4 Perancangan Database

4.3.4.1 Normalisasi

Berdasarkan kamus data yang telah penulis bahas , maka dapat dirancang database yang akan digunakan dalam sistem ini. Setelah dipelajari, penulis menyimpulkan bahwa telah terjadi redudansi data pada kunjungan sales, sehingga perlu dilakukan normalisasi untuk menghilangkan data-data redudan tersebut agar

menghasilkan database yang baik. Hasil normalisasi tersebut dapat dilihat sebagai berikut :



4.3.4.2 Database

Perancangan database dilakukan dengan menggunakan Microsoft Access 2002. Desain database dimaksudkan untuk mendefinisikan isi atau struktur tabel. Adapun entitas yang digunakan dalam perancangan database adalah sebagai berikut.

Tabel 4.1 Tabel Pelanggan

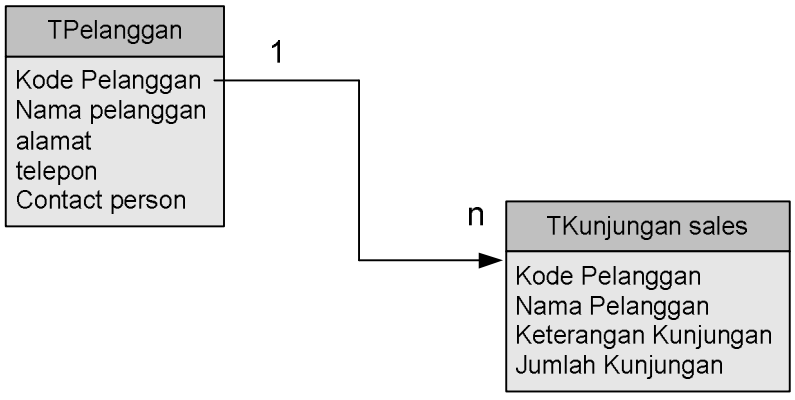
Field	Type	Size	Description
Kode pelanggan	Text	25	Kode Pelanggan
Nama Pelanggan	Text	50	Nama Pelanggan
Alamat	Text	100	Alamat

Telepon	Number	50	Telepon
Contact Person	Text	100	Contact Person

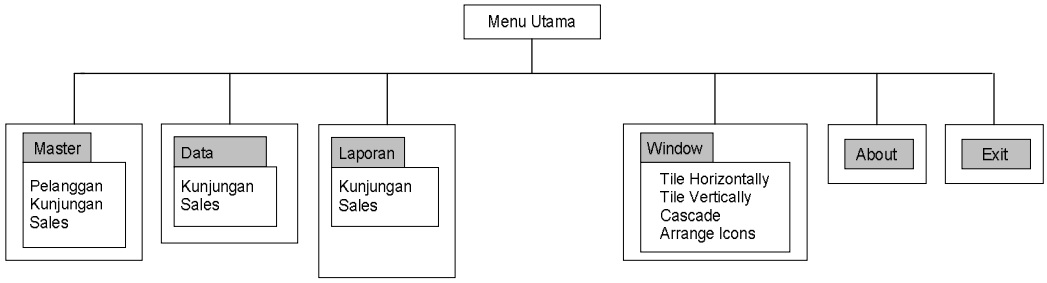
Tabel 4.2 Tabel Kunjungan Sales

Field	Type	Size	Description
Kode Pelanggan	Text	25	Kode Pelanggan
Nama Pelanggan	Text	50	Nama Pelanggan
Keterangan Kunjungan	Text	100	Keterangan Kunjungan
Jumlah Kunjungan	Number	25	Jumlah Kunjungan

4.3.4.3 Relationship



4.3.5 User Interface



4.4. Evaluasi Terhadap Sistem Yang Diusulkan

4.4.1 Pembahasan

Keuntungan dari sistem yang sedang berjalan pada PT. Indotrad Fajar Inti sekarang ini adalah :

1. Format dari dokumen dan laporan yang digunakan dapat diubah menurut kebutuhan perusahaan.
2. Tidak memerlukan biaya yang besar karena sebagian besar pekerjaan dilakukan secara manual.

Kelemahan yang terdapat pada sistem berjalan pada perusahaan sekarang ini adalah:

1. Dengan sistem manual, pencarian data jauh lebih lambat.
2. Informasi kunjungan sales tidak tersedia secara cepat (instant).

Keunggulan dan Kelemahan Sistem Usulan :

Keunggulan dari sistem usulan adalah:

1. Proses pengolahan dan pencarian data menjadi lebih efisien.

2. Tersedianya laporan yang diinginkan dalam waktu yang relatif singkat.
3. Menghindari kesalahan manual (*human error*) dalam proses penghitungan kunjungan sales.

Kelemahan dari sistem usulan adalah: Sistem keamanan password.

4.5 Kebutuhan Sistem

Untuk menjalankan sistem yang dirancang, diperlukan beberapa faktor pendukung sebagai berikut :

1. Kebutuhan Perangkat Keras (*Hardware*)

   Untuk bisa menjalankan sistem, maka *hardware* yang direkomendasikan adalah sebagai berikut:

   a. Satu set lengkap perangkat komputer yang memiliki spesifikasi sebagai berikut:

      i. Pentium IV 2.6 GHz.
      ii. RAM 128 Mb
      iii. Harddisk 10 Gb
      iv. Monitor SVGA dengan resolusi layar minimal 1024 x 768
      v. Keyboard dan Mouse
      vi. CD Rom

   b. *Printer*, sebagai perangkat untuk mencetak laporan.

2. Kebutuhan Perangkat Lunak (*Software*)

Adapun perangkat lunak untuk menjalankan program ini adalah:

a. Sistem operasi Windows 98/2000/Me/XP.
b. Microsoft Access 2002 untuk pembuatan *database*.
c. Aplikasi Crystal Report 8.5 untuk pembuatan laporan.

3. Keahlian Operator

Keahlian operator untuk menjalankan program adalah:

a. Menguasai sistem operasi Windows.
b. Memiliki pengetahuan dan keahlian dasar mengenai komputer, seperti: cara menggunakan *mouse*, keahlian mengetik, cara menggunakan *printer*, dan sebagainya.