Abstrak

Belogix Indonesia, PT. adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang IT (*Information Technology)* secara umum, dan berfokus pada pengembangan keahlian serta pengetahuan dari Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkecimpung dalam dunia IT secara khusus. Peserta yang mengikuti pengembangan keahlian serta pengetahuan di Belogix berasal dari berbagai macam latar pendidikan dan pekerjaan yang berbeda-beda.

Peserta pelatihan sebagai konsumen Belogix tentunya harus terjalin komunikasi bagaimana pelayanan yang di berikan oleh Belogix Indonesia, PT. sehingga bisa menjadi perbaikan pelayanan perusahaan dan pelaksanaan pelatihan selanjutnya. Belogix Indonesia, PT. mempunyai solusi yaitu dengan cara memberikan kuesioner. Kuesioner tersebut yaitu dengan cara peserta mengisi aplikasi kuesioner yang berisi pertanyaan dan saran dan selanjutnya oleh Belogix Indonesia, PT. akan di kelola dan disimpulkan bagaimana hasil tanggapan kuesioner kepuasan peserta pelatihan tersebut. Aplikasi kuesioner yang telah ada tersebut masih memiliki beberapa permasalahan dalam proses pengisian yaitu belum seluruhnya data kuesioner terintegrasi dengan database, selain itu pada aplikasi kuesioner yang telah digunakan belum dapat mengelola database kuesioner secara langsung.