KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan tepat pada waktunya. Laporan Kerja Praktek yang berjudul : SISTEM INFORMASI PELAYANAN PELANGGAN BARU PT.PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA BARAT DAN BANTEN UNIT PELAYANAN DAN JARINGAN BANDUNG SELATAN

Kami menyadari bahwa Laporan Kerja Praktek ini masih memiliki kekurangan yang disebabkan oleh masih terbatasnya pengetahuan, pengalaman, dan kemampuan kami untuk itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini kami ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya dan Kepada yang Terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Soegoto Soeryanto selaku REKTOR Universitas Komputer Indonesia Bandung.
2. Bapak Dadang Munandar S.E,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
3. Bapak Tono Hartono selaku Wali Dosen dan Dosen Pembimbing.
4. Bapak Andrian Munggaran selaku Pembimbing Lapangan.
5. Kedua Orang Tua yang telah memberikan semangat, motivasi doa serta nasehat, dan pengorbanan materilnya selama kami melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.
6. Untuk seorang perempuan yang telah memberikan kami inspirasi, semangat dan mengajarkan arti perjuangan hidup

Semoga amal baik dan segala bantuan yang telah diberikan kepada kami mendapat imbalan yang berlipat ganda dari Allah SWT dan mudah-mudahan Laporan Praktek Kerja Lapangan ini dapat bermanfaat dalam perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya mengenai Pelayanan Pelanggan Pasang baru.

Bandung, 25 September 2010

Penulis