BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dalam penulisan Laporan Praktek kerja Lapangan Di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten maka penulis menyimpulkan:

1. Sistem Informasi pelayanan pelanggan ini dirancang untuk mencari data pelanggan dengan mudah dan cepat
2. Sistem informasi geograpis ini bertujuan untuk memetakan asset – asset PLN Beserta atributnya berdasarkan fakta dilapangan.
3. Sistem informasi ini bertujuan untuk mengolah data secara akurat

5.2. Saran

Dalam Sistem yang penulis rancang penulis mengharapkan aplikasi pelayanan pelanggan dapat dipakai di PT.PLN PERSERO UPJ bandung selatan agar memudahkan pihak perusahaan tidak kesulitan dalam mencari data pelanggan serta dapat membentuk citra perusahaan di benak konsumen.