BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan uraian pada bab-bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Prosedur Permintaan Penyambungan Listrik Baru merupakan salah satu kegiatan yang ada di PT. PLN (Persero) UPP Bandung Timur. Permintaan Penyambungan Listrik Baru ini merupakan permintaan pelanggan untuk penyambungan tenaga listrik yang baru baik penyambungan bekas bongkaran maupun untuk tenaga listrik yang baru terpasang.
2. Sistem Informasi Permintaan Penyambungan Listrik Baru yang ada di PT. PLN (Persero) UPP Bandung Timur pada dasarnya bertujuan untuk mempermudah pelaksanaan pengambilan keputusan atau laporan-laporan yang diperlukan. Sistem informasi yang dipakai di PT. PLN (Persero) UPP Bandung Timur pada dasarnya itu sesuai dengan pendapat John F. Nash di dalam bukunya *"Accounting Information System",* bahwa sistem informasi merupakan kombinasi dari pemakai, fasilitas, media, prosedur dan pengendalian dalam menata jaringan komunkasi yang paling penting, membantu manajemen dan menyediakan dasar pengambilan keputusan yang tepat dan melibatkan beberapa petugas dalam satu supervisi atau petugas supervisi lain.
3. Penulis menemukan permasalahan-permasalahan dalam permintaan penyambungan listrik baru dan sering terjadi yaitu :
    a. Lambatnya survey ke lokasi pelanggan dikarenakan alamat yang tidak jelas
    b. Trafo Overload.

5.2 SARAN

Setelah penulis mengadakan penelitian dan kemudian mengambil kesimpulan, maka penulis memberikan sedikit saran sebagai berikut :

1. Dalam menerima calon pelanggan sebaiknya memeriksa dokumen yang diberikan dan meminta juga dokumen yang lain untuk mendukung kejelasan lokasi dan pelanggan.
2. Dalam menerima penyambungan listrik selain memeriksa dokumen yang diberikan calon pelanggan, sebaiknya memeriksa juga apakah lokasi tersebut masih bisa mencukupi tegangan yang ada dari gardu terdekat.
3. Memberikan pengarahan kepada para pegawai / karyawan untuk meningkatkan kinerja dalam bekerja demi kepuasan pelanggan dan citra baik di mata masyarakat.
4. Untuk mencapai kondisi yang signifikan dalam perusahaan, maka diharapkan pada setiap pegawai / karyawan mempunyai rasa tanggung jawab dalam bekerja.