BAB I

ANALISIS SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN

1.1 Analisis Sistem Yang Berjalan

Untuk memulai membangaun suatu Program yang berupa Aplikasi mengenai sistem pengarsipan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Unit Pelayanan dan Jaringan Bandung. Terlebih dahulu penulisan merencanakan alur kerja berdasarkan kebutuhan dari user.

Aplikasi sistem pengarsipan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Unit Pelayanan dan Jaringan Bandung. Ini adalah suatu proses pendataan arsip yang disimpan, arsip keluar, serta arsip masuk yang lamban prosesnya, pengecekan arsip. Perancangan sistem adalah merupakan usaha perusahaan untuk memulai sistem baik yang lama atau untuk memulai memiliki sistem yang baik baru.

1.1.1 Analisis Dokumen

Didalam analisis dokumen ini ada beberapa persyaratan untuk perubahan jenis mutasi diantaranya Bongkar rampung, Pengaduan Teknis, Permintaan Angsuran, Penyambungan Baru, Berhenti Sebagai Pelanggan, Perubahan Daya, Pemutusan Sementara, Permintaan Rubah Tarif, Pengaduan Rekening, Ganti Meter ke Prabayar, Restitusi Kwh agar memenuhi persyaratan dokumen yang harus dilengkapi yaitu dokumen sebagai berikut ini :

1. Surat permintaan sambungan baru

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

Surat pemintaan sambungan baru adalah surat yang dibuat oleh pelanggan untuk meminta kepada pihak PT. PLN (Persero) agar permintaan sambungan baru diterima dan perencanaan sambungan baru listrik dilaksanakan.

2. Fotocopy KTP, SIM

   Fotocopy KTP dan SIM adalah persyaratan untuk mengetahui alamat pelanggan yang akan melakukan pemasangan listrik dan lain-lain.

3. Rekening Pelanggan

   Rekening pelanggan adalah bukti ID pelanggan yang sudah terdaftar menjadi pelanggan PT. PLN (Persero).

4. Surat Kuasa

   Adalah bukti menjadi pelanggan tetap PT. PLN (Persero) dan bisa digunakan untuk pengaduan kepada PT. PLN (Persero).

5. Surat Jawaban permintaan Sambungan

   Adalah bukti bahwa permintaan pelanggan untuk sambungan baru yang akan segera dilaksanakan.

6. Surat Perjanjian Jual Beli Listrik

   Adalah bukti pembayaran apabila dari pihak PT. PLN (Persero) mengalami kesalahan (Billing Pembayaran Listrik).

7. Kwitansi Pelunasan

   Adalah bukti pembayaran pelanggan yang baru maupun yang sudah lama.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

8. Jaminan Instalasi Listrik

   Adalah jaminan untuk pemasangan listrik bagi pelanggan yang baru atau pun pelanggan tertentu..yang mengalami gangguan

9. Sertifikat Layak Oprasi

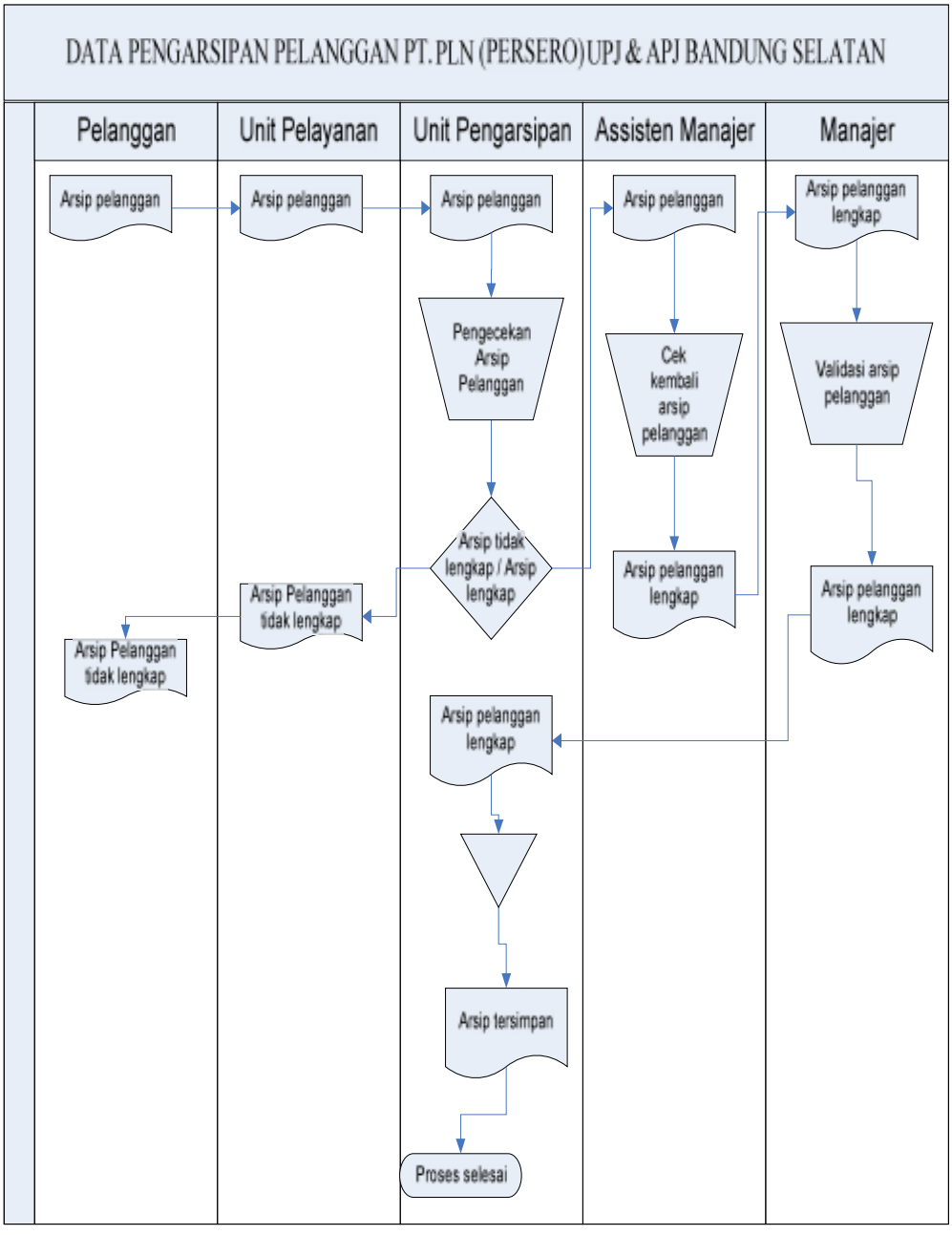
   Adalah bukti layak untuk menjadi pelanggan PT. PLN (Persero)

1.1.2 Analisis Prosedur yang sedang Berjalan

1.1.2.1 Flowmap

Dalam menyusun laporan ini penulis melakukan perencanaan awal sistem dengan menggunakan Flowmap sesuai dengan data hasil penelitian. Dengan flowmap data dapat dipahami bagaimana sistem tersebut berjalan adapun flowmap yang sedang berjalan adalah :

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

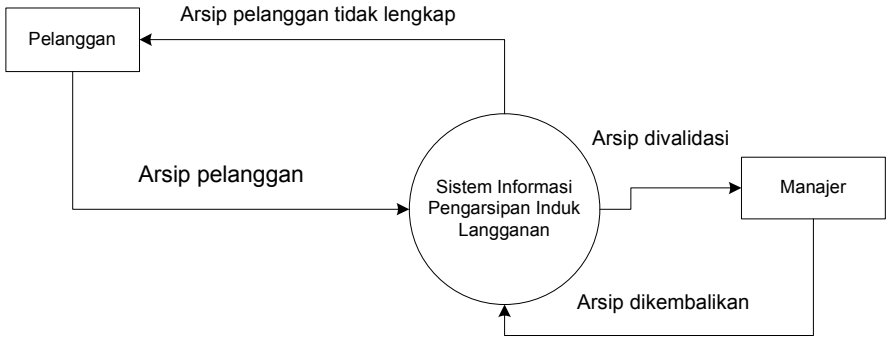


Gambar I-1 Flowmap Sistem Informasi PengarsipanYang Sedang Berjalan

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.1.2.2 Diagram Konteks

Berikut ini adalah Diagram Konteks Sistem Informasi Pengarsipan Induk Langganan Yang Sedang Berjalan pada PT. PLN (persero) Unit Pelayanan Jaringan Bandung Selatan yang bersumber dari Dokumen Pengarsipan :



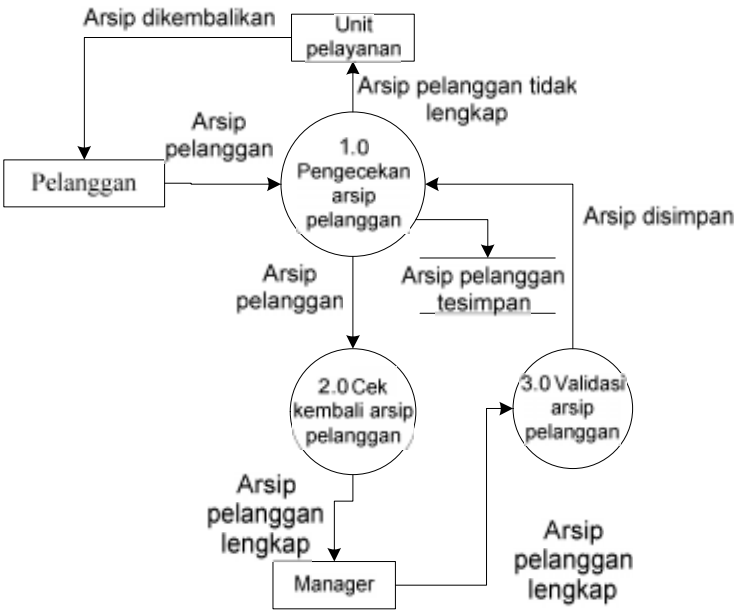
Gambar I-2 Diagram Konteks Sistem Informasi Pengarsipan Induk Langganan Yang Sedang Berjalan

1.1.2.3 Data Flow Diagram (DFD)

Dalam menyusun laporan ini, penulis melakukan perencanaan sistem dengan menggunakan Data Flow Diagram (DFD) sesuai dengan data hasil penelitian. Data Flow Diagram (DFD) merupakan suatu yang menggambarkan unsur kerja atau proses secara garis besar. Dengan diagram alir data dapat dipahami bagaimana sistem tersebut berjalan adapun data flow diagram yang penus tawarkan adalah sebagai berikut :

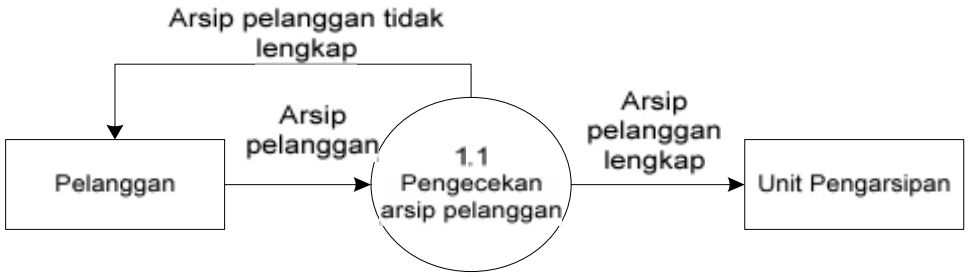
DFD level 0 Sistem Pengarsipan yang sedang berjalan

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional



Gambar I-3 DFD level 0 sistem pengarsipan yang sedang berjalan

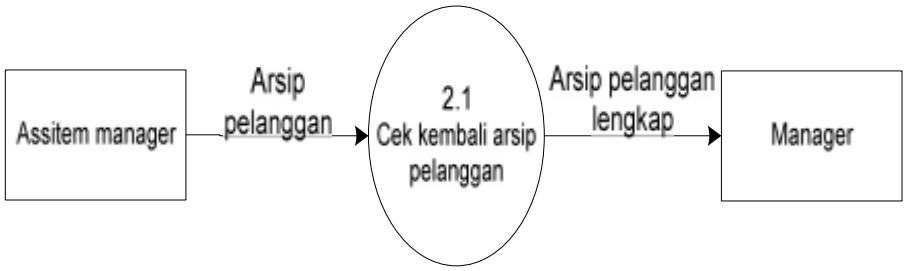
DFD level 1 Proses 1.0 Pengecekan Arsip Pelanggan



Gambar I-4 DFD level 1 Proses 1.1 Pengecekan Arsip

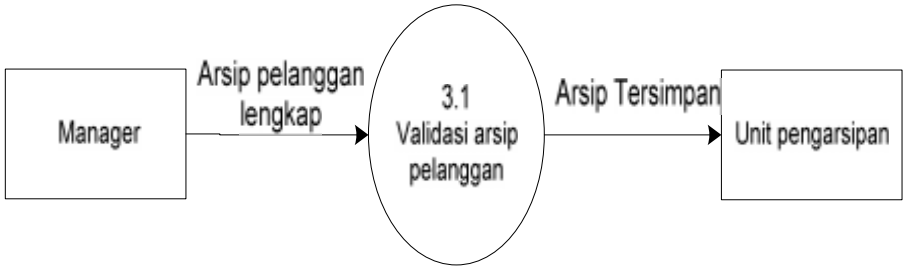
DFD level 1 Proses 2.0 Pengecekan kembali Arsip pelanggan

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional



Gambar I-5 DFD level 1 Proses 2.1 Pengecekan kembali arsip pelanggan yang sedang berjalan

DFD level 1 Proses 3.0 Validasi Arsip pelanggan



Gambar I-6 DFD level 1 Proses 2.1 Pengecekan kembali arsip pelanggan yang sedang berjalan

1.2 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan

Pada tahap evaluasi sistem yang berjalan ini yang terjadi pada system pengarsipan adalah sebagai berikut :

1. Pada sistem yang sedang berjalan penyimpanan Arsip Induk Langganan tidak teratur dan terarah.
2. Pada sistem yang sedang berjalan pencarian data masih secara manual.
3. Pada sistem yang sedang berjalan pada saat menerima data pelanggan dari Unit Pelayanan Pelanggan tidak ada pencatatan tanggal masuk data.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

4. Pada sistem yang sedang berjalan data yang datang dari Unit Pelayanan Pelanggan tidak dibedakan antara data yang lengkap maupun tidak lengkap langsung disimpan ke dalam Lemari Arsip Induk Langganan.
5. Pada system yang sedang berjalan tidak ada pemisah penyimpanan data antara data pelangga baru dan data pelanggan lama.

1.3 Tujuan dan Perancangan Sistem Baru

1.3.1 Tujuan Perancangan Sistem

Tujuan pembuatan sistem baru adalah dalam upaya mengatasi permasalahan-permasalahan yang terjadi sebelumnya, seperti yang dibahas pada bab I (identifikasi persoalan) mengenai permasalahan yang terjadi dibagian Pengarsipan Induk Langganan (AIL). Pada kesempatan ini akan merancang suatu sistem yang akan mengatasi permasalahan yang terjadi.

Tujuan perancangan sistem yang diusulkan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara mengelola suatu pengarsipan yang teratur dan terarah di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Unit Pelayanan dan Jaringan Bandung.
2. Bagaimana cara melakukan pencarian suatu arsip atau dokumen pelanggan dengan mudah.
3. Bagaimana sistem pengarsipan yang sedang berjalan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Unit Pelayanan dan Jaringan Bandung.
4. Bagaimana sistem pengarsipan yang diusulkan pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Unit Pelayanan dan Jaringan Bandung.

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.3.2 Perancangan Sistem Baru

Dalam menyusun laporan ini penulis melakukan perancangan sistem baru dengan menggunakan Flowmap, Diagram Konteks, Data Flow Diagram (DFD) antara lain :

1.3.2.1 Flowmap Sistem Baru

Dalam menyusun laporan ini penulis melakukan perancangan sistem baru dengan menggunakan Flowmap sesuai dengan data hasil penelitian. Dengan Flowmap data dapat dipahami bagaimana sistem tersebut berjalan, adapun flowmap perancangan sistem baru adalah

Created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional