# BAB IV
# ANALISIS KERJA PRAKTEK

## 4.1 Analisis Sistem

### 4.1.1. Analisi Dokumen

Dalam sistem pengajuan pasang baru *wire line* dan speedy harus ada dokumen-dokumen yang dipergunakan untuk menunjang pelaksanaan kegiatan. Adapun dokumen-dokumen yang ada dalam prosedur pengajuan pasang baru *wire line* dan speedy adalah sebagai berikut :

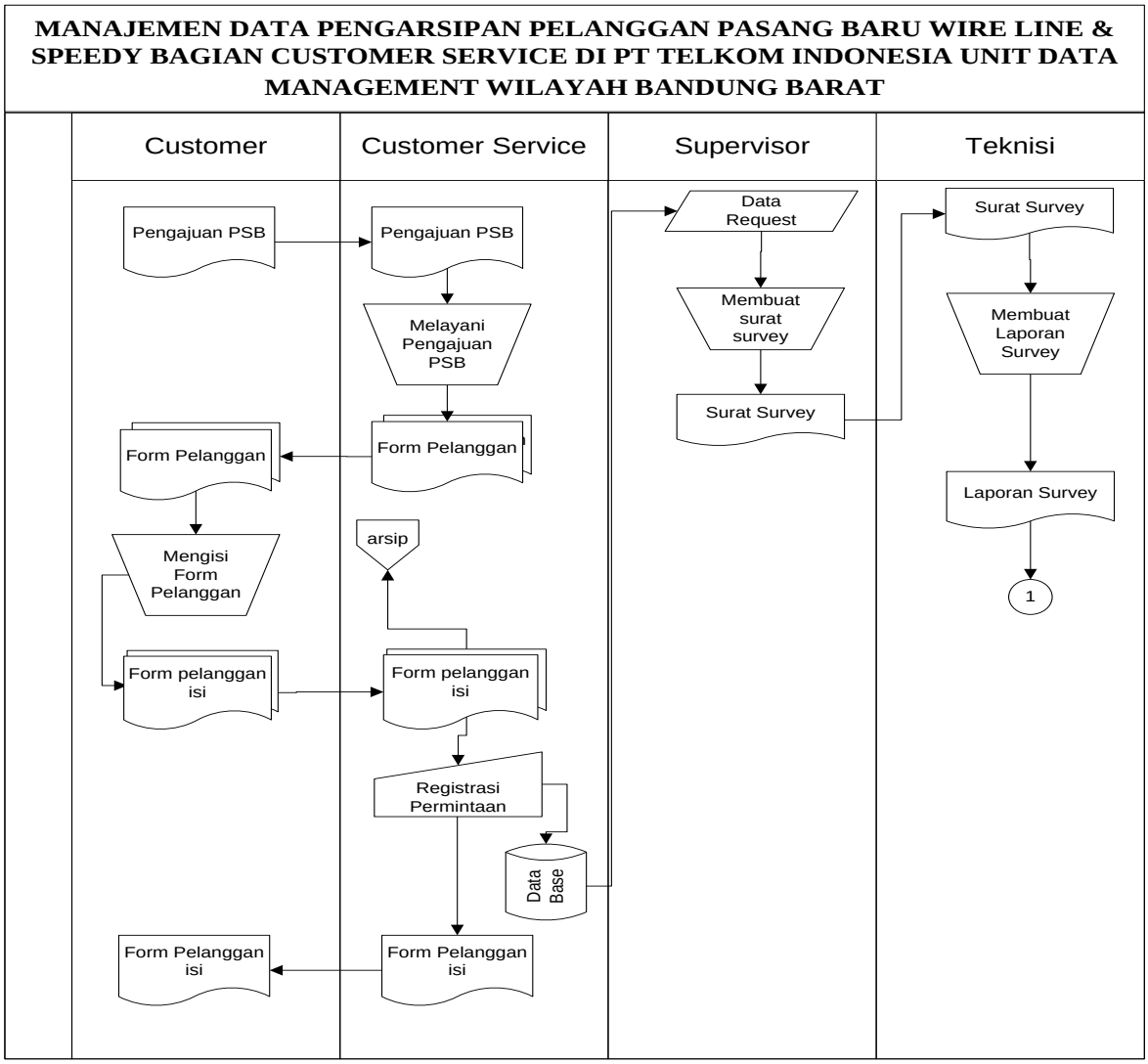
1. Form (formulir) pasang baru *wire line* dan speedy adalah form yang harus diisi oleh pelanggan untuk memenuhi syarat-syarat yang telah ditentukan oleh PT. TELKOM Indonesia.
2. Surat survey adalah surat persetujuan untuk teknisi yang diberikan oleh superviser untuk melakukan survey lapangan.
3. Laporan survey adalah sebuah laporan yang merupakan hasil survey teknisi dan merupakan validasi untuk Customer Service (CS) agar pemohonan pasang baru pelanggan disetujui.
4. Surat panggilan adalah sebuah surat yang diberikan CS kepada pelanggan sebagai tanda bukti pemohonannya divalidasi.
5. Surat Kuasa (SK) merupakan tanda bukti kuasa yang diberikan kepada orang ke-2 dari pelanggan, apabila dikarenakan pelanggan yang bersangkutan tidak dapat memenuhi panggilan.

### 4.1.2. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan

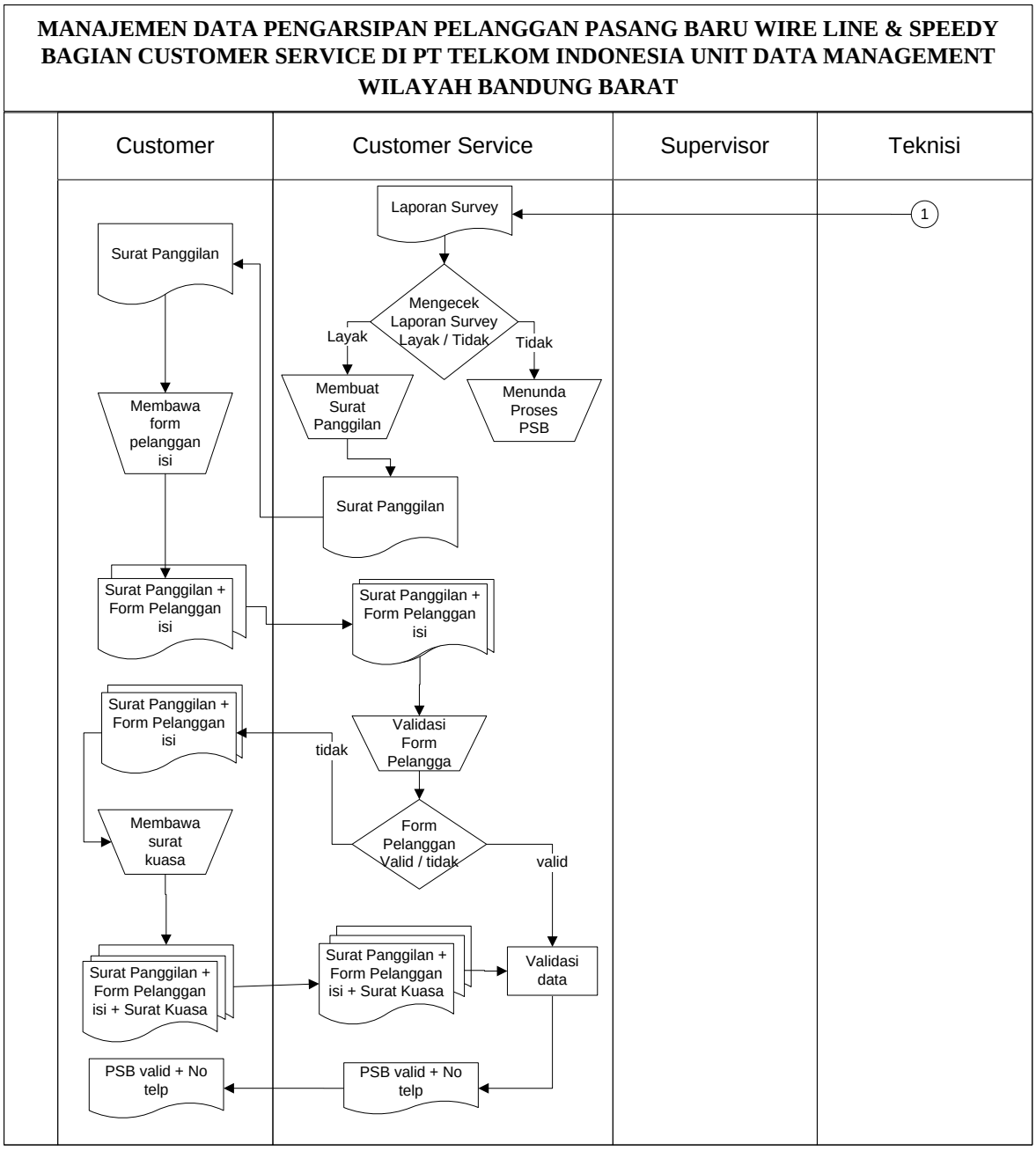
Analisis prosedur memberikan gambaran tentang sistem jaringan dari prosedur-prosedur yang saat ini sedang berjalan di PT. TELKOM Indonesia Unit Data Management secara fungsional yang dihubungkan satu dengan yang lainnya oleh aliran data yang terdiri dari FlowMap, Diagram Konteks dan DFD.

#### 4.1.2.1. Flow Map

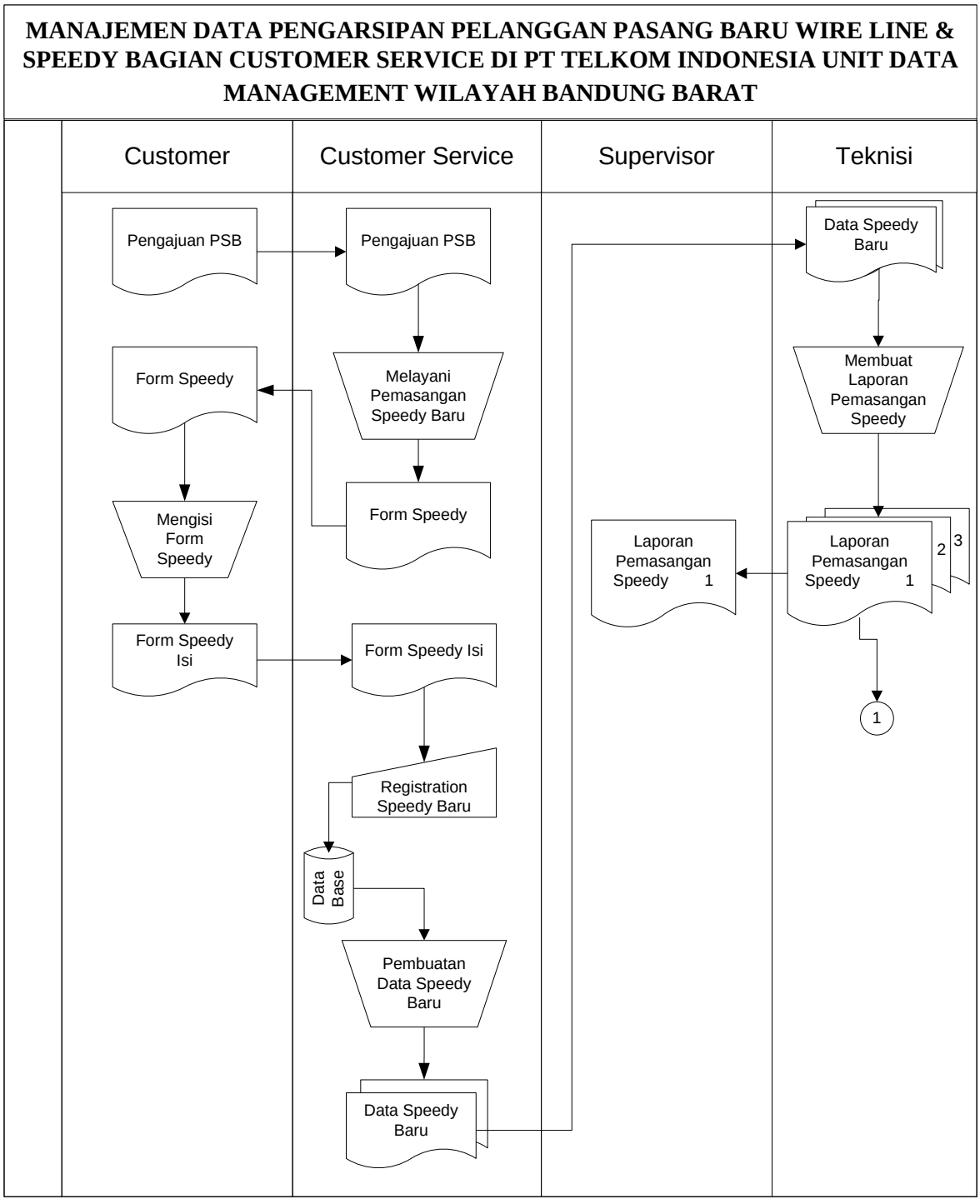
Pada sub bab ini kami akan menguraikan tentang sisten informasi pengarsipan PSB wire line dan speedy yang sedang berjalan. Penulias akan menjelaskan melalui mapping chart.



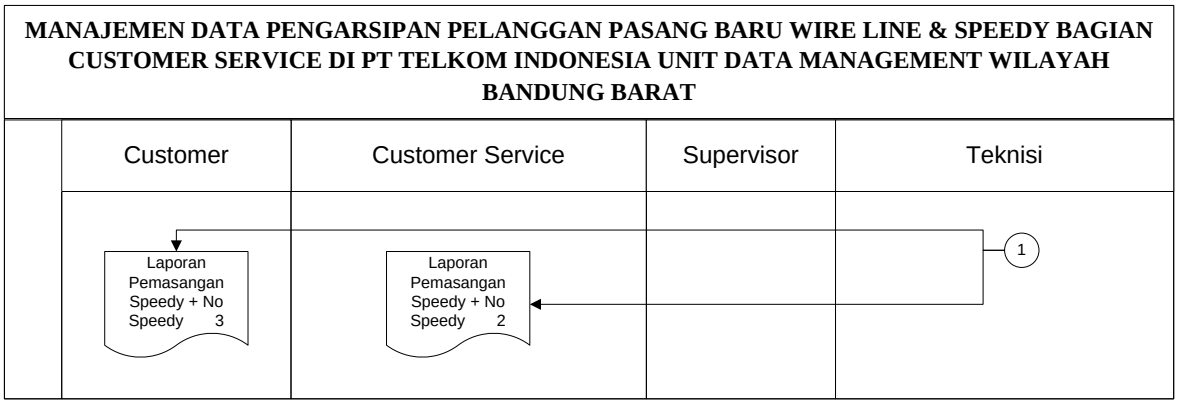

Gambar 2. Flow map Sistem Informasi Manajemen Data Pengarsipan pelanggan pasang baru Wire Line yang sedang berjalan.




Gambar 3. Flow map Sistem Informasi Manajemen Data Pengarsipan pelanggan pasang baru Wire Line yang sedang berjalan.



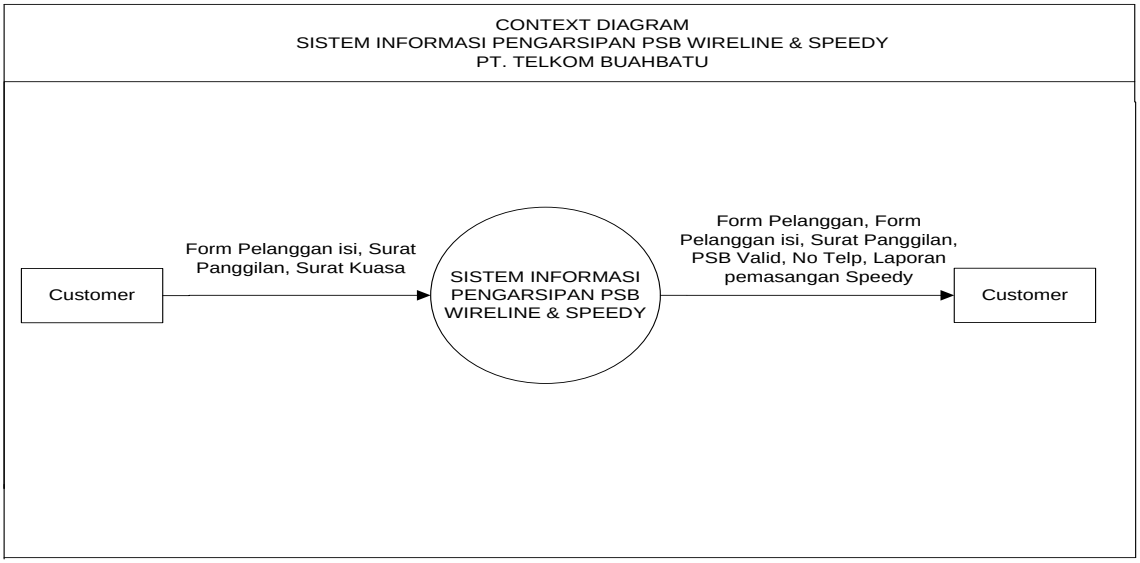

Gambar 4 . Flow map Sistem Informasi Manajemen Data Pengarsipan pelanggan pasang baru Speedy yang sedang berjalan.




Gambar 5 . Flow map Sistem Informasi Manajemen Data Pengarsipan pelanggan pasang baru Speedy yang sedang berjalan.

#### 4.1.2.2. Diagram Kontek

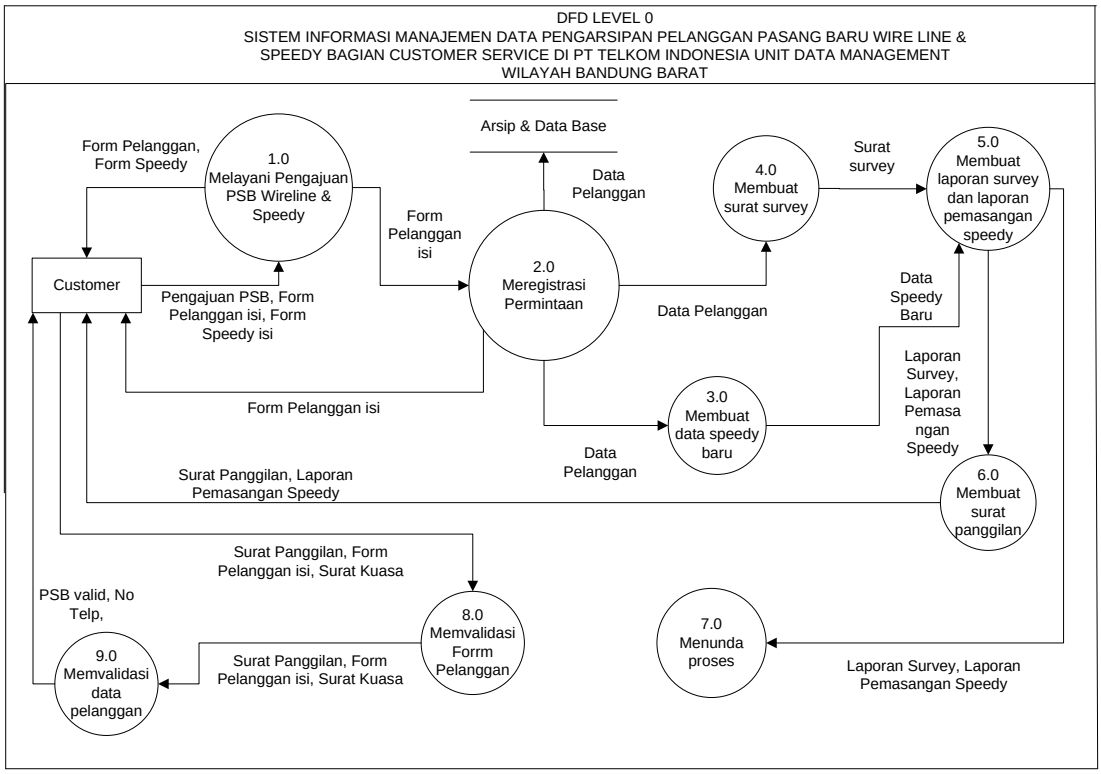
Pada sub bab ini kami akan menguraikan gambaran dan penjelasan dalam uraian tekstual tentang perbedaan system berjalan dengan system baru dari isi proses, data, dan lain-lain yang diusulkan yang sebagai rancangan solusi. Penyajian berupa Context Diagram dan Diagram Aliran Data (Data Flow Diagram) lojikal.




Gambar 6 . Diagram Konteks Sistem Informasi Pengarsipan Pasang Baru Wire Line dan Speedy Bagian Customer Service.

#### 4.1.2.3. Data Flow Diagram

DFD yang digambarkan merupakan suatu alur yang menjelaskan Analisis Sistem Informasi Manajemen Data Pengarsipan Pelanggan Pasang Baru *Wire Line* dan Speedy dari proses-proses yang saling berkaitan.




Gambar 7 . Diagram Konteks Sistem Informasi Pengarsipan Pasang Baru Wire Line dan Speedy Bagian Customer Service

### 4.1.3. Evaluasi Sistem yang Berjalan

Seperti yang dibahas pada bab I (identifikasi masalah) mengenai permasalahan yang terjadi di Bagian Customer Data Management. Kami mengevaluasi system yang akan mengatasi permasalahan yang terjadi sesuai dengan tujuan kami di awal, yaitu :

1. Dengan Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Data Pelanggan pada bagian Data Management di PT . Telkom Wilayah Bandung Barat diharapkan penelusuran dan pencarian data bisa dilakukan secara cepat dan tepat .

2. Untuk mempercepat waktu dalam validasi data pelanggan *Wire Line* dan Speedy .
3. Mengatasi permasalahan perusahaan seperti dalam hal pencocokan data sehingga jumlah data yang ada pada sebuah database dan Billing Kabinet tidak terjadi duplikasi.

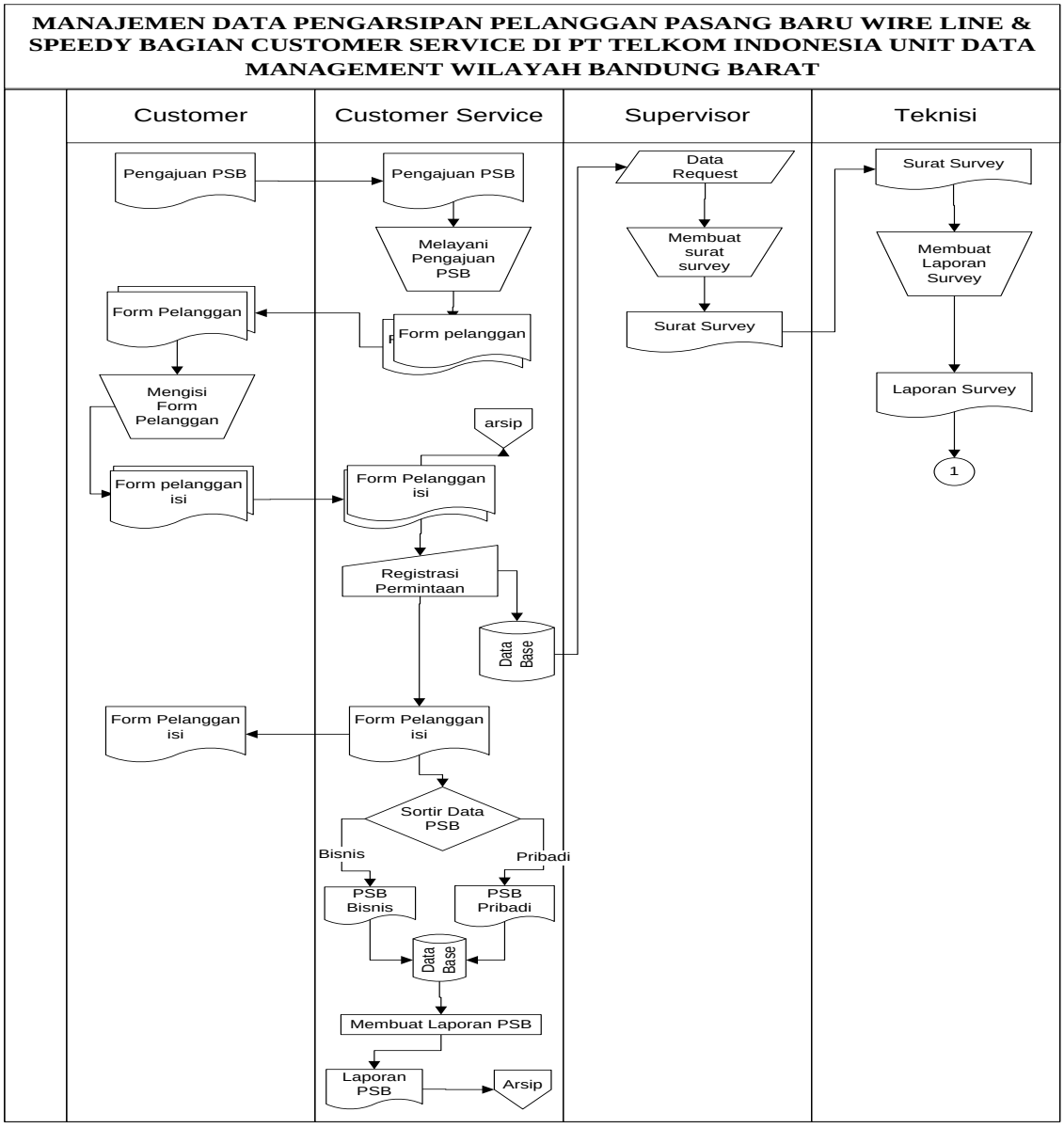
## 4.2 Usulan Perancangan Sisrem Baru

### 4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem

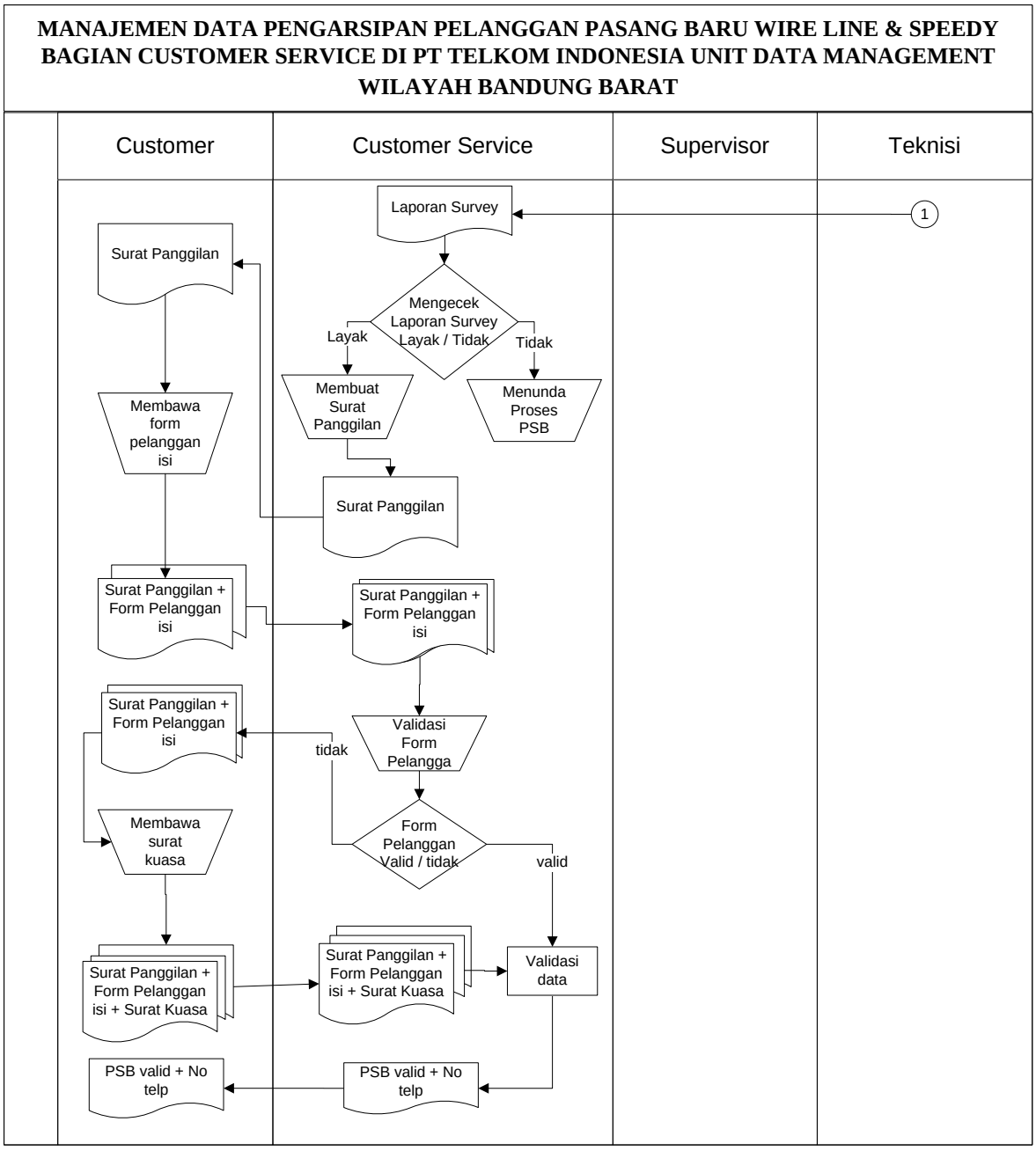
Tujuan pembuatan system baru adalah dalam upaya mengatasi permasalahan-permasalahan yang terjadi sebelumnya, seperti pada identifikasi masalah mengenai permasalahan yang terjadi. Pada kesempatan ini kami akan merancang suatu system yang akan mengatasi permasalahan yang terjadi.

### 4.2.2. Perancangan Prosedur yang Diusulkan

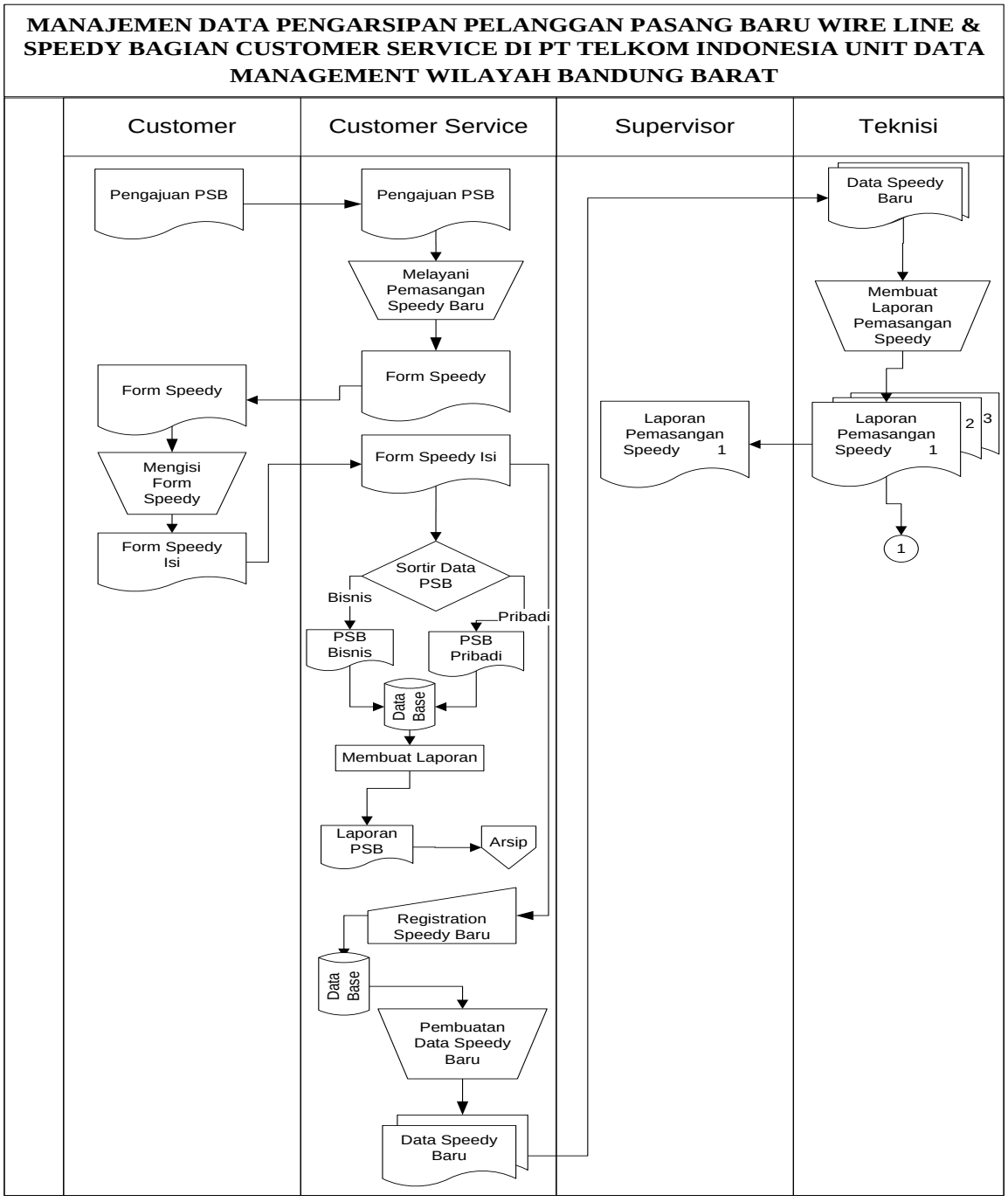
#### 4.2.2.1 Flow Map



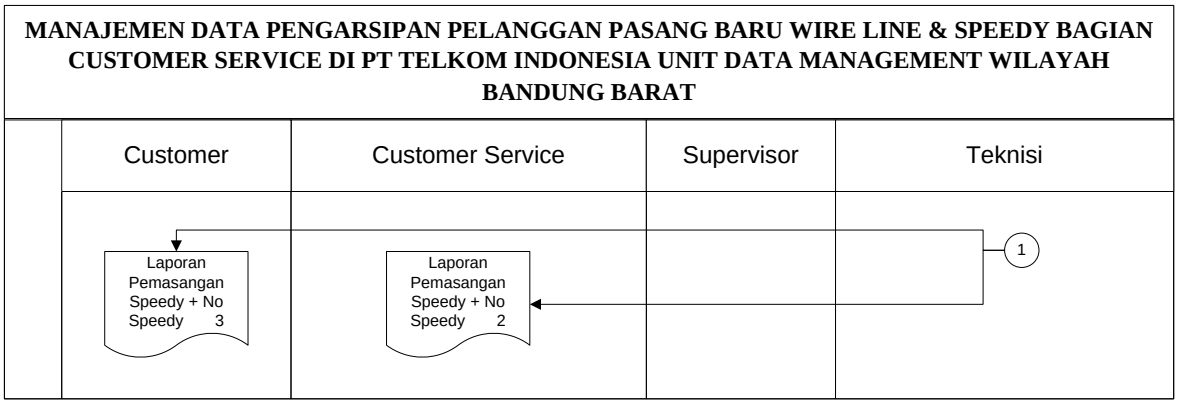

Gambar 8. Flow map Sistem Informasi Manajemen Data Pengarsipan pelanggan pasang baru Wire Line yang sedang diusulkan.




Gambar 9. Flow map Sistem Informasi Manajemen Data Pengarsipan pelanggan pasang baru Wire Line yang sedang diusulkan.

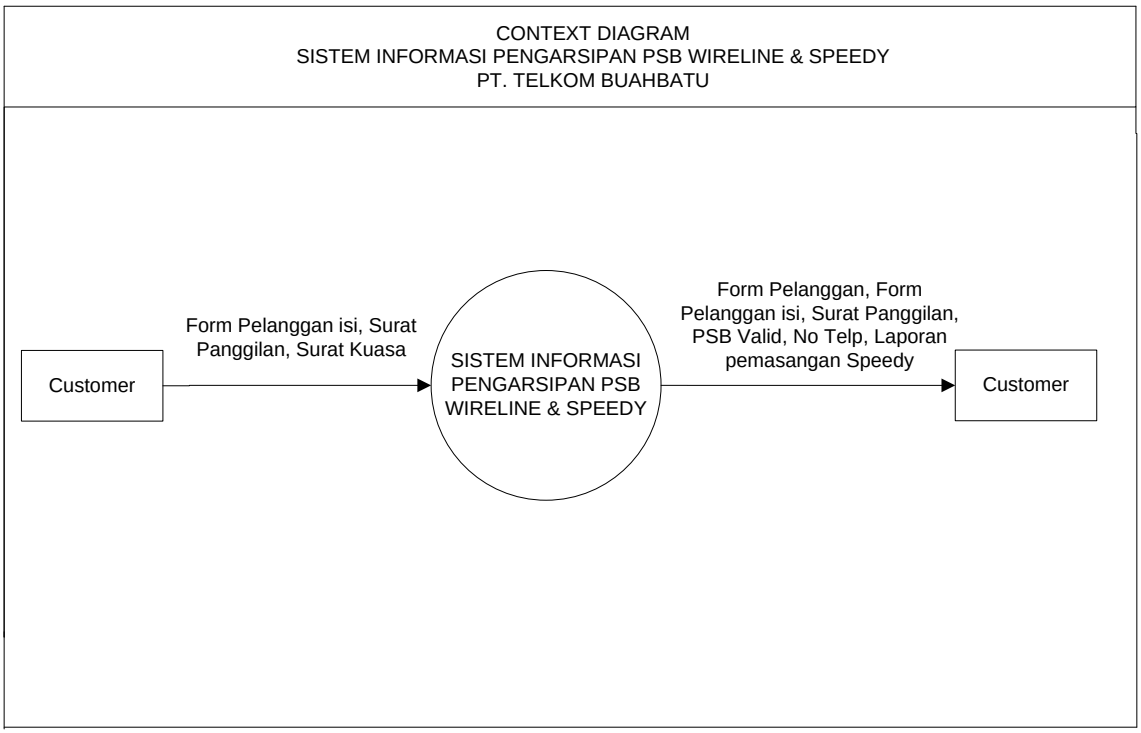



Gambar 10 . Flow map Sistem Informasi Manajemen Data Pengarsipan pelanggan pasang baru Speedy yang diusulkan.



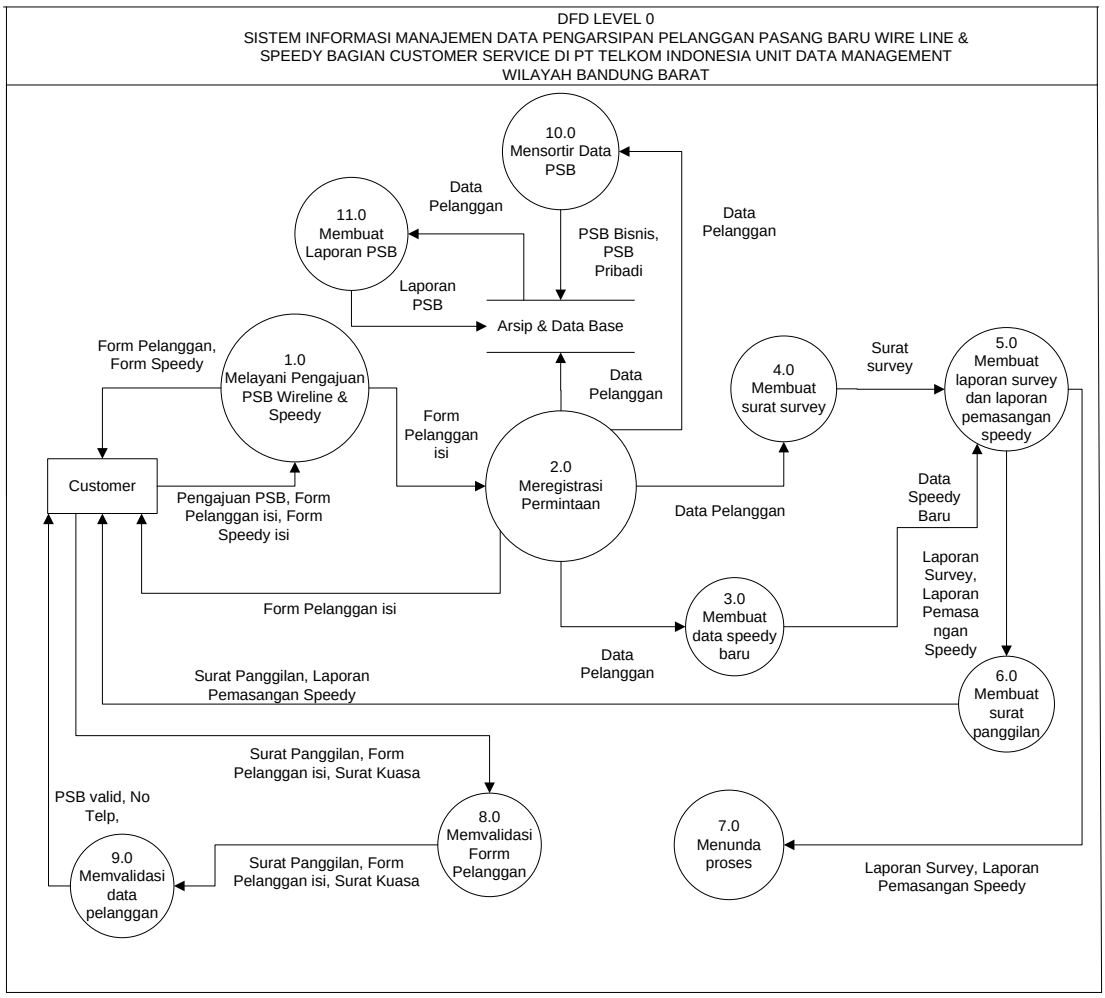

Gambar 11 . Flow map Sistem Informasi Manajemen Data Pengarsipan pelanggan pasang baru Speedy yang diusulkan.

#### 4.2.2.2 Diagram Konteks




Gambar 12 . Diagram Konteks Sistem Informasi Pengarsipan Pasang Baru Wire Line dan Speedy Bagian Customer Service.

### 4.2.2.3 Data Flow Diagram (DFD)




Gambar 13. DFD Level 0 Perancangan Sistem Baru Menyeluruh

### 4.2.3. Evaluasi terhadap sistem yang di Usulkan / dirancang

Sistem yang diusulkan semata-mata untuk mengurangi permasalahan yang terjadi. Sistem yang diusulkan ini tidak sempurna, masih banyak kekurangan yang akan terjadi. Kekurangan terjadi bukan dikarenakan sistem melainkan pengguna sistem.

Kelebihan sistem yang diusulkan adalah sebagai berikut :

1. Dengan perancangan Sistem yang diusulkan ini diharapkan penelusuran dan pencarian data bisa dilakukan dengan cepat dan tepat.

2. Penataan data lebih teratur.
3. Mempercepat waktu dalam validasi data pelanggan wire line.
4. Mempercepat pencarian data yang masih menumpuk di dalam Arsip maupun Billing Kabinet.
5. Adanya pengecekan ulang data yang masuk ke dalam bagian Customer Data Management.
6. Adanya pencatatan tanggal dimasukannya data pada data store.
7. Adanya informasi jumlah data yang telah di proses.