BAB IV

ANALISIS PRAKTEK KERJA LAPANGAN

4.1. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan

Aplikasi Poliklinik Avasin Medical Center ini dibuat dengan tujuan untuk memudahkan pasien, dokter dan perawat dalam mendapatkan informasi dan pendaftaran pada pasien baru. Aplikasi ini mencakup seluruh proses yang berlangsung di dalam poliklinik, antara lain:

a. Proses pendaftaran. Pasien melakukan pendaftaran jika pasien tersebut belum melakukan pendaftaran awal dan baru akan mendapatkan pelayanan dari poliklinik tersebut.

b. Proses pelayanan informasi. Pasien, dokter dan perawat akan mendapatkan informasi tentang riwayat penyakit pasien dan resep obat yang telah dikonsumsi.

c. Proses pembayaran. Pembayaran dilakukan pada front office, yang terdiri dari pembayaran jasa dan resep obat jika ditebus dilakukan pada front office.

d. Proses pengambilan obat. Resep yang diberikan oleh dokter akan diambil pada apotek dan pembayarannya dilakukan pada front office.

4.1.1. Analisis Dokumen

Penjabaran proses bisnis sistem berjalan saat ini:

– Analisis Software

Sistem yang sedang berjalan saat ini di Poliklinik Avasin Medical Center khususnya pengelolaan data pasien dan data pemeriksaan memang masih berupa dokumen-dokumen dan proses pengelolaan datanya masih manual. oleh karena itu sistem pengelolaan data pasien dan pemeriksaan dengan menggunakan software atau sistem yang terkomputerisasi masih belum tersedia, untuk itu di perlukan suatu sistem komputerisasi yang dapat meningkatkan kinerja yang lebih baik untuk mengelola data pemeriksaan tersebut ke dalam sebuah database. Sistem yang lama tidak akan di rubah tetapi akan dijadikan sebagai acuan dan akan tetap dipakai agar kebiasaan yang ada pada poliklinik tersebut masih terus berjalan.

– Analisis Hardware

Penggunaan hardware di Poliklinik Avasin Medical Center sudah tersedia, hanya tinggal optimalisasi penggunaanya, karena penggunaan hardware hanya digunakan untuk mengelola data pasien dan tidak ditempatkan pada front office.

– Analisis Brainware

Penggunaan fasilitas sebagai user aktif atau yang sudah biasa menggunakan fasilitas komputer di Poliklinik Avasin Medical Center

belum terorganisasi dengan baik. Karena selama ini pengguna dari semua kalangan, tanpa harus melihat yang berhak menggunakan sistem yang ada.

– Kelemahan- kelemahan dari sistem tersebut:

a. Data tidak disimpan dalam sebuah database sehingga data tidak secara efektif dapat dipergunakan kembali dan menyebabkan keamanan dari data tersebut tidak terjamin.
b. Belum adanya sistem komputerisasi sehingga informasi yang disajikan akan memakan waktu yang cukup lama, dengan demikian hal ini tidak efisien terhadap waktu.
c. Sering terjadi kehilangan data karena data pasien dan data pemeriksaan hanya berupa dokumen-dokumen, tidak disimpan dalam suatu media penyimpanan elektronis (database).
d. Kesalahan informasi dapat terjadi dengan menggunakan proses pada sistem lama tersebut.

– Sedangkan kelebihan-kelebihan dari sistem tersebut adalah sebagai berikut:

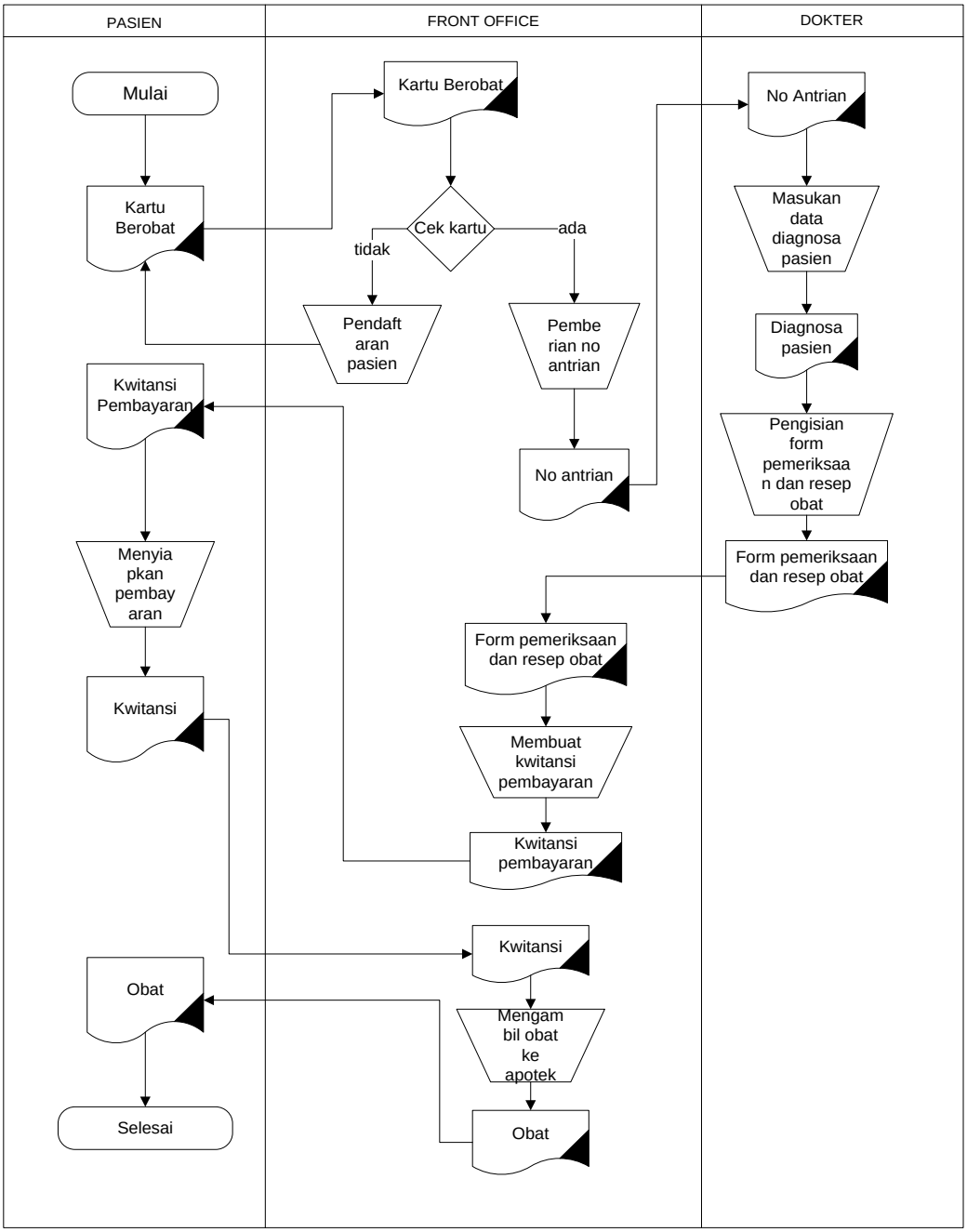
a. Tidak memerlukan pengawasan dan perawatan yang khusus terhadap sistem dan data-datanya.
b. Tidak memerlukan biaya yang terlalu besar dalam penyajianya.

Prosedur kerja Poliklinik Avasin Medical Center yang berjalan :

1. Pasien mendaftarkan diri ke bagian front office, kecuali pasien yang telah terdaftar dapat langsung mengambil nomor antrian.
2. Petugas bagian front office akan mencatat data diri pasien sebelum mendapatkan nomor antrian dan pasien akan mendapatkan kartu berobat serta dibuatkan form pemeriksaan sebagai data riwayat penyakit pasien yang nantinya akan diisi oleh Dokter yang bersangkutan.
3. Pasien yang telah mendapatkan nomor antrian akan masuk ke ruang pemeriksaan untuk diperiksa Dokter.
4. Dokter yang memeriksa pasien akan mengisikan form pemeriksaan dan memberikan resep obat yang harus dikonsumsi oleh pasien.
5. Petugas apotik menerima resep obat dari pasien berdasarkan data dari Dokter yang nantinya diberikan kepada pasien tersebut.
6. Untuk pembayaran keseluruhan dilakukan pada bagian front office yang bertindak sebagai kasir.

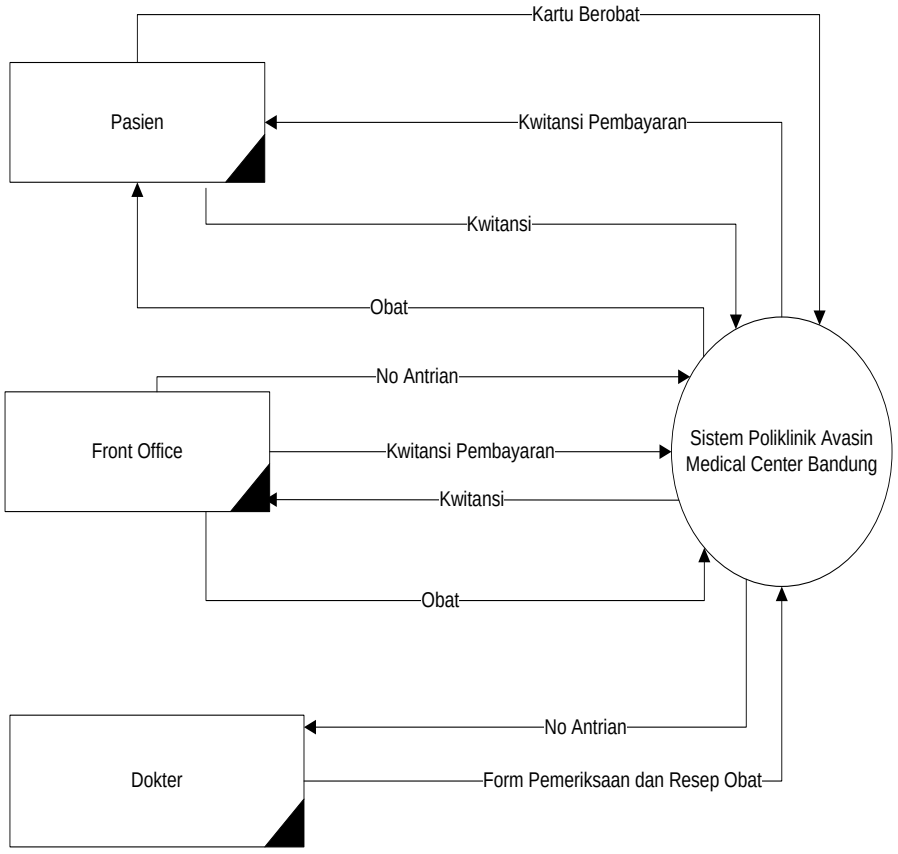
4.1.2. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan

4.1.2.1 Flow Map



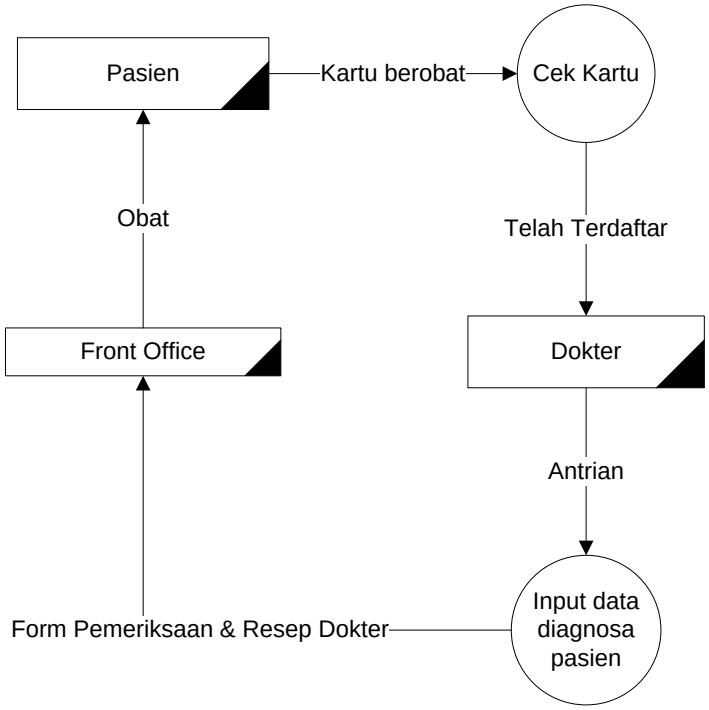
Gambar 4.1 Flowmap Sistem yang sedang berjalan di Poliklinik Avasin Medical Center Bandung

4.1.2.2 Diagram Kontek



Gambar 4.2 Diagram Konteks Sistem yang sedang berjalan di Poliklinik Avasin Medical Center Bandung

4.1.2.3 DFD



Gambar 4.3 DFD Sistem yang sedang berjalan di Poliklinik Avasin Medical Center Bandung

4.2. Usulan Perancangan Sistem

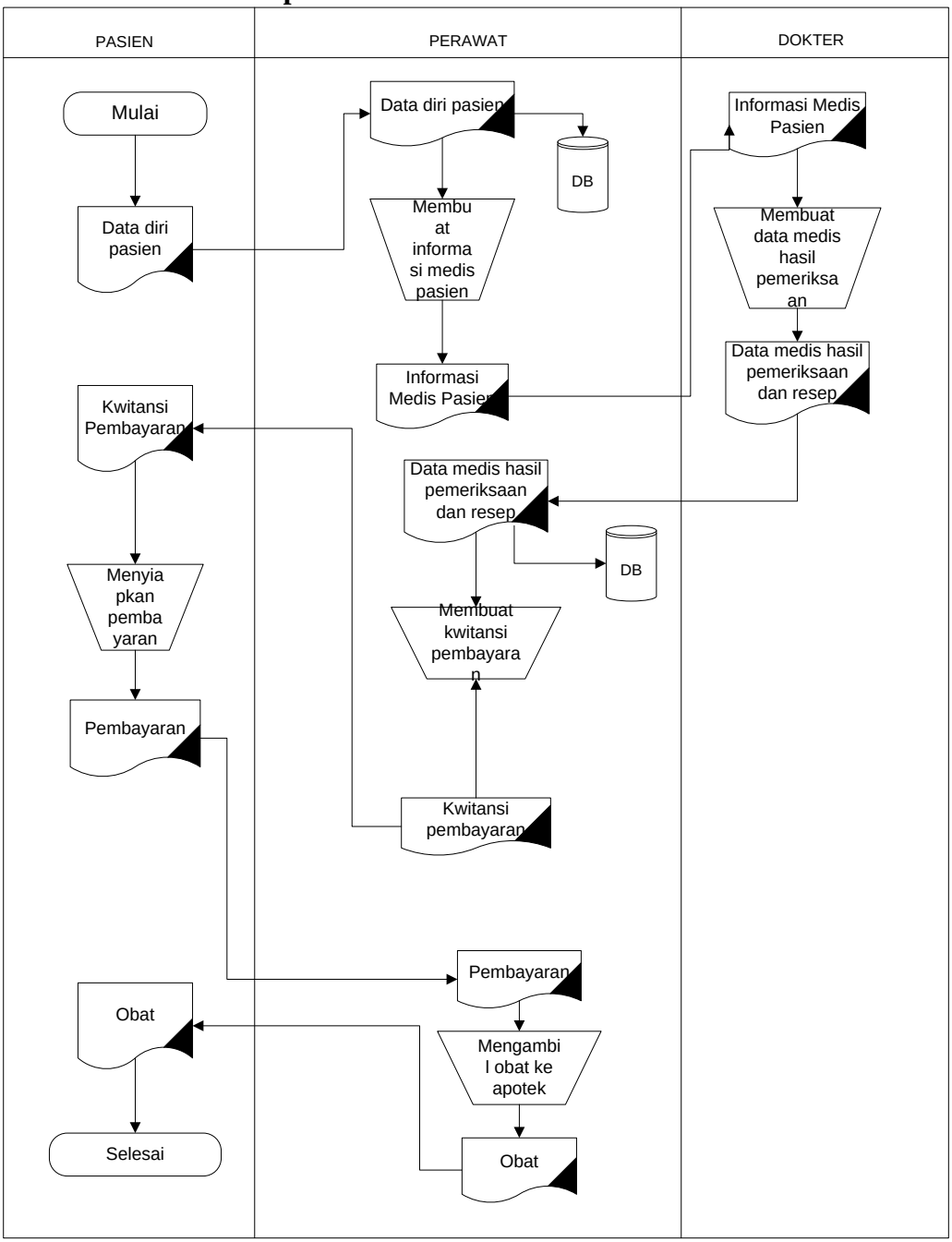
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem

Perancangan sistem dimaksudkan untuk menghasilkan sistem baru yang benar-benar dapat menjalankan semua aktifitas di poliklinik ini dengan semaksimal mungkin, sehingga mencapai hasil yang diinginkan sesuai dengan tujuan dengan memanfaatkan teknologi dan fasilitas yang tersedia. Beberapa perubahan terhadap sistem yang sedang berjalan yang diketahui dari hasil analisis sistem, yaitu :

a. Mengalihkan proses pengelolaan data dari sistem yang manual menjadi proses komputerisasi dengan menggunakan database dan aplikasi.
b. Merancang database untuk pengelolaan data dengan menggunakan sistem baru.
c. Merancang Antarmuka pemakai untuk aplikasi berdasarkan hak aksesnya.
d. Mengitegrasikan rancangan database dan aplikasi ke dalam bentuk program untuk siap diaplikasikan.

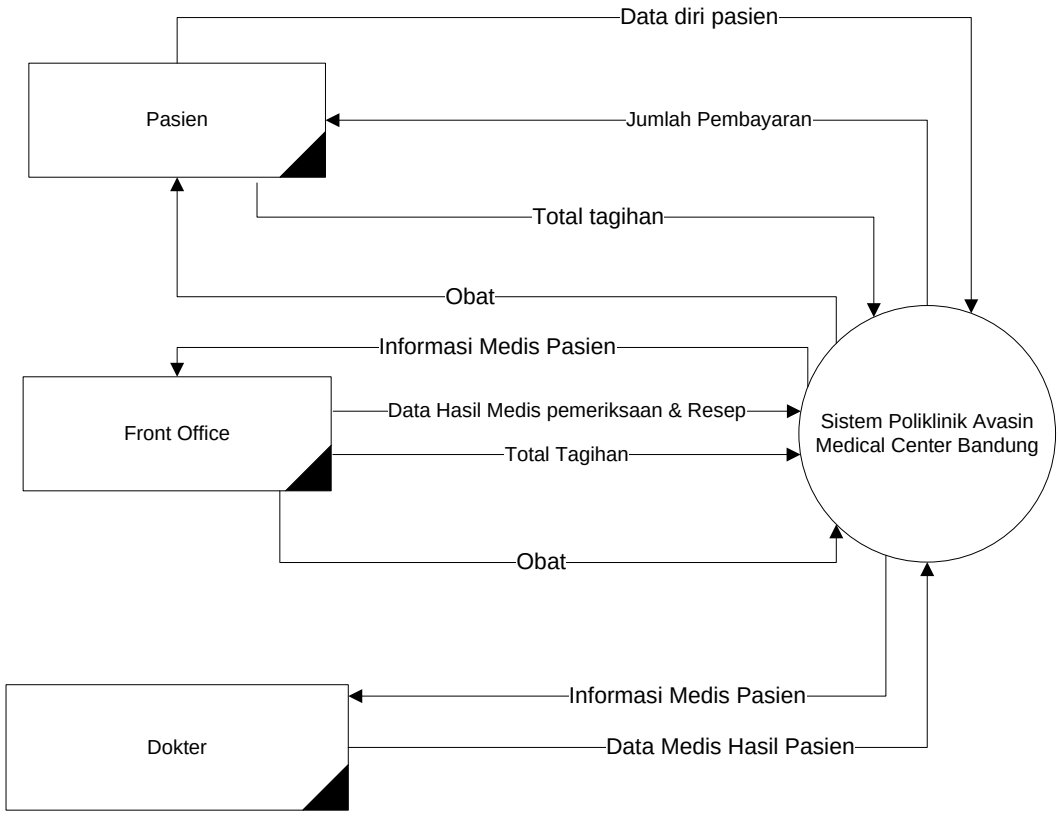
4.2.2. Perancangan Prosedur yang Diusulkan

4.2.2.1 Flow Map



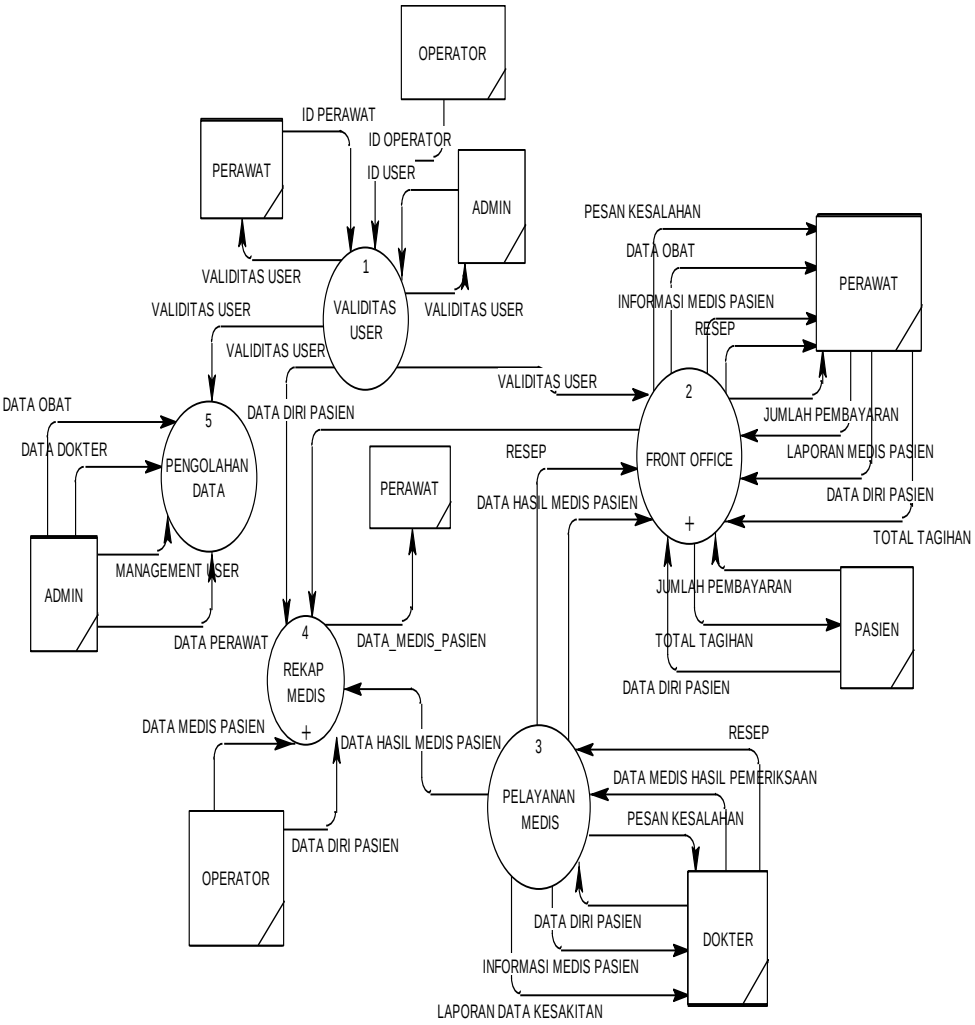
Gambar 4.4 Flow map Sistem Infromasi yang di usulkan di Poliklinik Avasin Medical Center Bandung

4.2.2.2 Diagram Kontek



Gambar 4.5 Diagram Kontek Sistem Informasi yang di usulkan di Poliklinik Avasin Medical Center Bandung

4.2.2.3 DFD



Gambar 4.6. DFD Sistem Informasi yang di usulkan di Poliklinik Avasin Medical Center Bandung

4.2.2.4 Kamus Data

Tabel 4.1 Tabel Diagram Alir Data DFD Yang di Usulkan

Nama Aliran Data		Item Data
Id_perawat	=	[UserName + Password]
Id_operator	=	[UserName + Password]
Id_user	=	[UserName + Password]

Lanjutan Tabel Diagram Alir Data DFD Yang di Usulkan

Nama Aliran Data		Item Data
Id_perawat	=	[UserName + Password]
Id_operator	=	[UserName + Password]
Id_user	=	[UserName + Password]
Pesan kesalahan	=	/* Pesan kesalahan jika data tidak sesuai dengan yang dibutuhkan */
Informasi medis pasien	=	/* Informasi riwayat penyakit pasien */
Data diri pasien	=	[Id_pasien + Nama + Jenis_kelamin + Tgl_lahir + Pekerjaan + Alamat + No_tlp + Agama]
Total tagihan	=	/* Tagihan yang harus dibayar */
Jumlah pembayaran	=	/* Jumlah yang dibayar dari total tagihan */
Resep	=	[Tgl + Id_pasien + Id_dokter + Nama_obat + Jumlah + Aturan_pakai + Id_diagnosa + Dibeli]
Data medis hasil pemeriksaan	=	[Id_diagnosa + Tgl_periksa + Id_pasien + Id_dokter + Id_perawat + Berat + Tinggi + Tensi + Lab + Diagnosa + Tindakan + Injeksi + Stfinish]

Data medis pasien	=	/* Data medis yang akan di entri */

Lanjutan Tabel Diagram Alir Data DFD Level 1 Perangkat Lunak

Data dokter	=	[Id_dokter + Nama + Jenis_kelamin + Spesialis + Alamat + No_tlp]
Management user	=	/* Untuk mengubah nama user, password dan hak akses */
Laporan medis pasien	=	/* Laporan hasil pemeriksaan dokter terhadap pasien */
Laporan data kesakitan	=	/* Laporan data riwayat penyakit pasien */
Validitas user	=	/* Validitas hak akses user */