BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Poliklinik adalah salah satu unit pelayanan masyarakat yang bergerak pada bidang kesehatan. Dalam penyediaan pelayanan tersebut poliklinik sangat membutuhkan suatu sistem yang dapat memberikan pelayanan informasi kepada masyarakat dengan cepat, untuk itu diperlukan suatu sistem komputerisasi agar dapat memudahkan pengerjaannya. Sistem komputerisasi yang ada pada poliklinik biasanya di pergunakan untuk penyimpanan data pasien, dan riwayat penyakit pasien.

Poliklinik Avasin Medical Center adalah salah satu unit pelayanan masyarakat yang dalam segi pelayanannya masih secara manual, Salah satunya antara lain dalam proses pendaftaran pada *front office,* transaksi pembayaran pemeriksaan yang dilakukan pada *front office*, pengelolaan data pemeriksaan atau rekam medis pasien dan penjualan obat-obatan pada apotek.

Pimpinan Poliklinik Avasin Medical Center selalu mendapatkan kendala dalam pengelolaan data pasien, pendataan obat-obatan, dan front office pada poliklinik ini. Data pasien dan rekam medis pasien yang telah terdaftar selalu menumpuk dan ada juga data-data yang hilang, data pasien yang selalu menumpuk itu disebabkan karena sering terjadinya pasien yang mendaftarkan diri dua bahkan sampai tiga kalinya, dengan alasan kartu yang diberikan pada pasien hilang, maka harus dibuatkan yang baru kembali. Jadi data-data yang telah ada akan terus menumpuk jika tidak adanya pengelolaan data yang efisien dan mudah dalam pencarian data pasien. Dengan adanya data dan rekam medis pasien akan lebih mempermudah seorang dokter memeriksa dan menanggulangi pasien jika pasien tersebut mengidap panyakit yang sama pada kunjungan terakhirnya.

Berdasarkan penjelasan di atas, maka untuk membuat suatu aplikasi yang akan mendukung kinerja poliklinik dan yang nantinya akan di kelola oleh dokter dan perawat pada poliklinik tersebut. Oleh karena itu aplikasi yang akan dibuat diberi judul **"**Implementasi Sistem Informasi Poliklinik Avasin Medical Center Bandung**"**.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

A. Identifikasi Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang telah diuraikan maka penulis mengidentifikasi permasalahan yang akan penulis bahas diantaranya adalah :

a) Dokter mengalami kesulitan melihat riwayat penyakit pasien.
b) Susahnya pembuatan resep pada pasien melalui apotek yang ada di poliklinik.
c) Lamanya pendaftaran pasien baru yang dilakukan pada *front office*.
d) Lamanya pengolahan data pasien dan riwayat penyakit serta resep obatnya.
e) Penyajian data pasien dalam bentuk laporan belum akurat.
f) Lamannya proses pembayaran yang dilakukan oleh pasien pada *front office*.

B. Rumusan Masalah

Sistem informasi sebelumnya yang ada diperlukan untuk memastikan apakah suatu informasi yang dihasilkan dapat meningkatkan kinerja perusahaan dan telah berfungsi secara efisien.

Dengan adanya hal tersebut, maka permasalahannya adalah "Bagaimana hasil dari penerapan Sistem Informasi Data Pasien pada Poliklinik Avasin Medical Center Bandung?". Keadaan yang diharapkan adalah sistem informasi yang akan datang dapat lebih baik serta tepat guna.

Untuk lebih memperjelas, permasalahan dapat dirumuskan dalam hal-hal sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi baru yang dibuat dan diterapkan akan berfungsi lebih baik dari sistem sebelumnya?
2. Bagaimana merancang sistem informasi data pasien berbasis komputer dengan menggunakan bahasa pemrograman Delphi 6 dan MySQL sebagai databasenya ?

1.3. Maksud dan Tujuan

Berikut ini akan diberikan penjelasan mengenai maksud dan tujuan dari pembuatan perangkat lunak tersebut. Adapun maksud dari kerja praktek ini adalah membuat Aplikasi Sistem Informasi Poliklinik Avasin Medical Center Bandung.

Tujuan

Adapun tujuan pembuatan sistem informasi Poliklinik Avasin Medical Center yang dikembangkan yaitu:

a. Untuk membantu dokter melihat riwayat penyakit pasien.
b. Untuk mempermudah pembuatan resep pada pasien melalui apotek yang ada di poliklinik.
c. Untuk mempermudah pendaftaran pasien baru yang dilakukan pada *front office*.
d. Untuk mempermudah pengolahan data pasien dan riwayat penyakit serta resep obatnya.
e. Untuk mempermudah penyajian data pasien dalam bentuk laporan.
f. Untuk mempercepat proses pembayaran yang dilakukan oleh pasien pada *front office*.

1.4. Batasan Masalah

Dalam melakukan penelitian dan penganalisisan ini penulis akan membatasi ruang lingkup permasalahan yang akan ditangani. Ruang lingkup dibatasi pada :

1. Perangkat lunak hanya bertujuan membantu tugas Poliklinik Avasin Medical Center Bandung untuk menyimpan data pasien, mempercepat pencarian data pasien, dan keamanan data.
2. Perangkat lunak yang akan dikembangkan masih berupa *prototype*.

1.5. Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan

Kegiatan kerja praktek dilaksanakan di Poliklinik Avasin Medical Center Bandung, Poliklinik ini terletak di Jl.H.Anwar No.32 Bandung 40212 .Pelaksanaannya yaitu dari mulai tanggal 06 Juli – 02 Agustus 2010. Setiap hari Selasa sampai dengan hari jum'at dari pukul 08.30 – 15.00 WIB.

No	Aktivitas	Tahun 2010							
		Juli				Agustus			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Orientasi	X							
2	Wawancara dan Pengumpulan data		X						
3	Pemahaman Cara Kerja Sistem Yang Ada			X					
4	Analisis				X				
5	Pembuatan Laporan Hasil Analisis					X			