BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan memerlukan suatu system yang terintegrasi sehingga dapat dengan mudah mengontrol biaya produksinya ataupun tentang tingkat penilaian kinerja karyawannya. Oleh karena itu, salah satu system informasi yang diharapkan mampu menjawab permasalahan tersebut yaitu system ERP (Enterprise Resources Planning) di perusahaan. Salah satu jenis ERP yang sudah banyak diaplikasikan pada perusahaan yaitu SAP (System Application and Product in data processing). SAP adalah suatu software yang dikembangkan guna mendukung suatu organisasi dalam menjalankan kegiatan operasionalnya secara lebih efisien dan efektif.

Sumber daya Manusia merupakan faktor yang sangat menentukan bagi kelangsungan sebuah perusahaan. SDM yang ada di PLN dituntut menjadi SDM profesional. Aplikasi yang digunakan PT PLN menggunakan SAP.

Adapun aplikasi yang digunakan untuk menginput data pada PT PLN bagian PSDM masih manual dengan menggunakan microsoft excel. Sedangkan aplikasi yang dipakai untuk penilaian / grade karyawan pada PT PLN yaitu menggunakan SMUK online (sistem manajemen unjuk kerja pegawai) untuk menilai kinerja karyawan.

PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten merupakan perusahaan yang mengelola penyediaan dan pemanfaatan tenaga listrik bagi kepentingan publik yang pelayanannya meliputi seluruh daerah Jawa Barat dan Banten. Untuk menunjang kegiatan tersebut dibutuhkan sumber daya manusia yang kompeten dibidangnya.

Oleh karena itu perancangan sistem manajemen penilaian kinerja pegawai sangat penting untuk memudahkan perusahaan dalam mendapatkan informasi mengenai seberapa jauh individu maupun organisasi dapat mencapai tujuan ataupun sasaran yang sesuai dengan standar PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten. Sedangkan, untuk mempermudah penilaian tersebut dilakukan secara efektif dan efisien maka dibutuhkan sebuah sistem penilaian kinerja yang dilakukan secara online.

Berdasarkan hal tersebut di atas, mengingat pentingnya penilaian kinerja karyawan secara On-Line dapat mempermudah kinerja karyawan dan dapat menunjang sumber daya manusia yang kompeten, maka penulis tertarik untuk membuat laporan Kerja Praktek yang berjudul **“Sistem Informasi Penilaian Kinerja Menggunakan SMUK Online Pada PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten ”.**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

a. Identifikasi

Permasalahan yang dapat diidentifikasi mengenai Sistem Informasi Sumber Daya Manusia pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara mengoptimalkan penilaian kinerja karyawan secara manual, sehingga dapat terjadi redudansi data karyawan dan tidak kompetennya penilaian kinerja karyawan yang dilakukan oleh PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.
2. Bagaimana pihak manajemen sumber daya manusia dalam meninjau kinerja para pegawai agar lebih terukur.

b. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mengidentifikasi permasalahan yang akan dibahas sebagai berikut:

1. Bagaimana cara mengoptimalkan penilaian kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) DJBB ?
2. Bagaimana peranan Sistem Informasi SMUK Online pada PT PLN (Persero) DJBB ?

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari kerja praktek ini adalah :

1. Melaksanakan program kerja praktek dan sekaligus merealisasikan kemampuan pada bidang komputer dan manajemen.
2. Untuk membantu pihak yang terkait dalam pelaksanaan program kerja yang ada.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari hasil kerja praktek ini adalah sebagai berikut:

1. Mengoptimalkannya dengan cara pemantauan pelaksanaan penilaian (monitoring) karyawan, memberikan pemyuluhan tentang tujuan dilakukannya penilaian kinerja karyawan.
2. Sebagai pedoman untuk mengevaluasi unjuk kerja pegawai secara lebih transparan, sehimgga dapat memberikan kompensasi / penghargaan yang berkeadilan terhadapa karyawan / pegawai.

1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan masalah yang dilakukan dapat terarah dengan baik dan tidak menyimpang dari pokok masalah, maka yang dilakukan adalah mengambil langkah dengan membatasi pembahasan permasalahan sebagai berikut:

1. SMUK Online (Sistem Manajemen Unjuk Kerja) merupakan sistem yang dapat meninjau kinerja para pegawai agar lebih terukur, yang sudah diberikan kepada setiap kepala bidang untuk memenuhi tujuan dari fungsi tersebut.

2. Pembahasan difokuskan pada faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja implementasi SMUK Online.
3. SMUK Online (Sistem Manajemen Unjuk Kerja) mencakup proses atau alur penilaian kinerja karyawan pada bagian PSDM dan ASDM di PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten.

1.5 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek

1.5.1 Lokasi Kerja Praktek

Nama Perusahaan	: PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Baradan Banten (DJBB)
Alamat Perusahaan	: Jalan Asia-Afrika No. 63 Bandung 40111 Indonesia
Bagian Kerja Praktek	: Bidang Sumber Daya Manusia dan Organisasi (SDMO) khususnya pada bagian Pengembangan Sumber Daya Manusia (PSDM).

1.6 Jadwal Kerja Praktek

Kerja Praktek dilaksanakan selama ± satu bulan yang dimulai pada tanggal 02 Agustus s.d 01 September 2010, dengan jadwal praktek kerja lima kali dalam seminggu (Senin-Jumat). Berikut ini tabel 1.1 jadwal kegiatan kerja praktek.

Tabel 1.1.
Jadwal Kegiatan Kerja Praktek

NO	AKTIVITAS	WAKTU				
		AGUSTUS 2010				SEPT 2010
		1	2	3	4	1
1	Pembuatan proposal					
2	Pengumpulan Kebutuhan					
	a. Wawancara					
	b.Observasi					
	c.Pengumpulan Data					
3	Analisis Sistem					
4	Pembuatan Laporan					