BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dampak dari berkembangnya teknologi informasi sangat luas sekali, ini bisa dirasakan dalam berbagai aspek kehidupan, salah satu aspek yang terkena imbas dari kemajuan teknologi adalah bidang kesehatan. Bidang yang merupakan salah satu faktor penunjang kehidupan manusia, dan bisa dikatakan bahwa kesehatan merupakan faktor terpenting dalam kehidupan manusia. Berkaitan dengan hal tersebut maka setiap sarana-sarana kesehatan yang ada saat ini, baik itu berupa Rumah Sakit, puskesmas, Klinik, Rumah Bersalin, yang merupakan sarana kesehatan publik harus menentukan strategi yang jitu untuk bisa bersaing agar mendapatkan kepercayaan dari masyarakat untuk melakukan pengobatan di instansinya.

Sistem atau cara pelayanan yang optimal yang bisa memberikan kepuasan kepada pasien yang melakukan pengobatan otomatis bisa memunculkan kepercayaan pasien pada instansi kesehatan tersebut. Dengan adanya perbaikan sistem pelayanan pasien, diharapkan bisa memenuhi salah satu strategi untuk bisa bersaing dan ini semua tertuang dalam salah satu Sistem Informasi Medical Record.

Sistem Informasi Medical Record merupakan salah satu unsur penting dalam suatu siklus informasi dalam suatu instansi terutama di instansi kesehatan yang langsung berinteraksi dengan konsumen, bisa dikatakan bahwa Sistem Informasi Medical Record “gerbang” untuk memasuki suatu instansi, hal ini

dikarenakan setiap orang yang akan melakukan interaksi dengan instansi tersebut maka pertama kali akan berhubungan dengan sisitem ini.

Puskesmas Ciumbuleuit merupakan salah satu instansi kesehatan umum yang memakai strategi perbaikan sistem untuk bisa bersaing dengan instansi lain. Sistem informasi pendaftaran pasien dan Sistem Informasi Medical Record mencakup hal-hal yang terkait dengan proses yang ada di puskesmas ciumbuleiut diantaranya dimulai dari cara pendaftaran , jenis poli yang di tuju (BP, KIA, MTBS, gigi), jenis pelayanan (askes, bayar, gratis, jamkesmas), SKM(surat keterangan miskin), dan masalah biaya dari pasien yang melakukan pengobatan di UPT Puskesmas Ciumbuleuit.

Untuk mendukung hal tersebut orang yang menjalankan sistem informasi pendaftaran pasien dan Sistem Informasi Medical Record ini harus bisa mengelola aliran data yang ada di puskesmas Ciumbuleuit supaya semua data bisa terorganisir dengan baik terutama masalah pasien yang datang berobat dengan keluhan penyakit baru, dengan sistem yang ada sekarang ini pengelolaan Sistem Informasi Medical Record masih dihadapkan pada beberapa masalah, diantaranya sistem yang diterapkan masih dikerjakan secara manual atau belum terdapat komputerisasi

Dengan pertimbangan bahwa orang yang menjalankan sistem informasi pendaftaran pasien dan Sistem Informasi Medical Record ini memiliki tugas yang cukup sulit, maka perencanaan untuk membuat suatu sistem yang baru diharapkan bisa lebih mengoptimalkan pekerjaan supaya bisa mempermudah dalam pengelolaan aliran data yang ada pada puskesmas Ciumbuleuit.

Besar harapan bahwa dengan diterapkannya sistem yang baru maka akan lebih mengoptimalkan kinerja sistem agar bisa berjalan dengan lancar dengan demikian maka akan tercapai efektikitas kerja karyawan yang bertugas mengolah aliran data yang ada di puskesmas ciumbuleuit sehingga bisa mencapai target yaitu memberikan kepuasan kepada para pasien yang melakukan pengobatan ke puskesmas Ciumbuleuit dan mengidentifikasi adanya kasus penyakit yang paling sering di derita oleh masyarakat khususnya di kelurahan Hegarmanah, Ciumbuleuit dan Ledeng serta temuan adanaya jenis penyakit baru yang di derita oleh pada masyarakat.

Mengacu pada permasalahan tersebut maka penelitian yang dilakukan di puskesmas ciumbuluiet mengambil judul "SISTEM INFORMASI MEDICAL RECORD PAADA UPT PUSKESMAS CIUMBULEUIT".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam pelaksanaan kerja praktek ini, kami menemukan adanya masalah-masalah yang dihadapi pada UPT Puskesmas Ciumbuleuit ini. Dibawah ini telah kami identifikasi masalah-masalah yang ada beserta rumusan masalahnya.

a. Identifikasi Masalah

Masalah yang kami temukan pada UPT Puskesmas Ciumbuleuit ini ialah:

1. Belum terkomputerisasinya dan tidak efisiennya sistem informasi medical record.
2. Tidak adanya progam yang digunakan dalam mendata pasien dan dalam pembuatan medical record yang dilakukan oleh Puskesmas.

b. Rumusan Masalah

Berdasarkan pokok-pokok pikiran di atas dengan demikian penulis dapat dirumuskan permasalahan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana bentuk rancangan sistem informasi pendaftaran pasien dan Sistem Informasi Medical Record di puskesmas ciumbuluiet yang dapat digunakan secara efektif dan efisien.
2. Bagaimana bentuk program aplikasi yang dapat membantu proses Sistem Informasi pendaftaran pasien dan Sistem Informasi Medical Record di puskesmas Ciumbuleuit.

1.3 Batasan Masalah

Pada identifikasi masalah dibahas tentang masalah-masalah yang mungkin akan muncul dan dalam pembahasannya supaya masalah yang dibahas mencapai sasaran maka diperlukan suatu batasan masalah. Adapun batasan masalah yang dibahas dalam pengelolaan sistem informasi ini yaitu pada sistem pendaftaran pasien dan Sistem Informasi Medical Record yang mencakup didalamnya masalah tentang jenis pelayanan seperti imunisasi, periksa kehamilan, persalinan, pelayanan KB. Untuk masalah obat seperti obat untuk pasien imunisasi, obat untuk pelayanan KB, obat untuk ibu hamil, obat untuk ibu melahirkan. Dan juga masalah biaya pengobatan.

1.4 Maksud Dan Tujuan

Maksud dari penyusunan laporan penelitian ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan akademik pada mata kuliah Kerja Praktek dari program Studi Strata 1 (S1) Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.

Adapun tujuan dari pembuatan system informasi pendaftaran pasien dan Sistem Informasi Medical Record puskesmas ciumbuleit antara lain:

1. Untuk mengetahui bentuk rancangan Sistem Informasi pendaftaran pasien dan Sistem Informasi Medical Record yang dibutuhkan di puskesmas ciumbuluiet
2. Untuk mengetahui bentuk program aplikasi Sistem Informasi Administrasi pelayanan kesehatan di puskesmas ciumbuluiet.

1.5 Metodologi Penelitian

Penelitian yang dilakukan pada instansi yang dipilih untuk menyelesaikan tugas akhir ini menggunakan metode langsung (wawancara), observasi dan penelitian dengan menggunakan teori-teori (studi pustaka) .

1. Teknik Observasi

   Yaitu kamu melakukan pengamatan dan penalitian langsung di UPT Puskesmas Ciumbuleuit yang terletak pada Jl. Bukit Resik No.1 Ciumbuleuit.

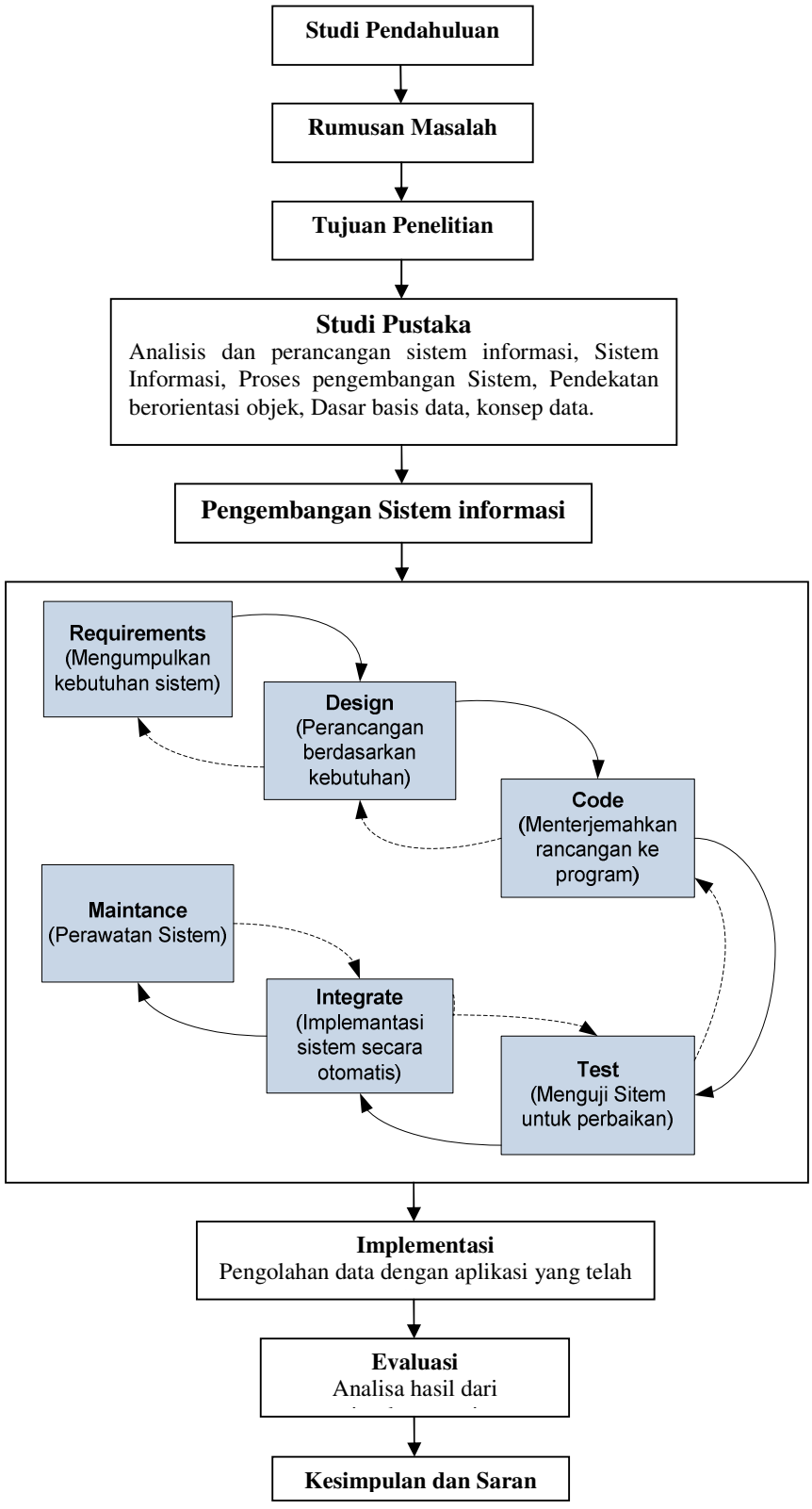
2. Wawancara

Teknik wawancara adalah cara langsung untuk mendapatkan informasi mendetail yang akurat dan dapat dipakai sebagai landasan pertama untuk melakukan penelitian yang lebih. Data dan informasi dari hasil wawancara dapat digunakan sebagai gambaran dari masalah-masalah yang diteliti.

3. Studi Pustaka

Yaitu cara pengumpulan data yang dilakukan dengan mencari landasan teori dari buku-buku yang sudah diajarkan di perkuliahan. Dengan tujuan untuk lebih menguatkan informasi dari hasil penelitian ini, untuk memberikan landasan yang kuat terhadap keputusan yang kita ambil dari hasil penelitian.

Dibawah ini merupakan gambaran tahapan penelitian yang dilakukan:



Sumber : (Jogiyanto H.M, 1995:7)

Gambar 1.1 Metode pengembangan Sistem dengan Model *Waterfall.*

1.6 Waktu dan Lokasi

Penelitian yang dilakukan terhitung mulai pertengahan bulan Juli sampai hingga pertengahan bulan Agustus, bertempat di Puskesmas Ciumbuleuit Jl. Bukit Resik No. 1 Ciumbuleuit Kode Pos 40141.

Tabel 1.1
Jadwal Kegiatan Kerja Praktek

No.	Aktivitas	Waktu							
		Juli				Agustus			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV
1.	Mengamati cara pendaftaran pasien								
2.	Meneliti aliran data dan informasi yang berjalan								
3.	Melakukan wawancara dengan kepala bagian dan meneliti kekurangan								
4.	Diskusi mengenai usulan progam yang penulis usulan								
5.	Pembuatan progam Sistem Informasi Medical Record								

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan tugas akhir ini disusun dalam enam Bab, dengan mempergunakan sistematika sebagai berikut:

BAB I. PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan yang ada beserta dengan metodologi yang digunakan dalam perancangan sistem yang dipakai.

BAB III. ANALISIS SISTEM INFORMASI

Dalam bab ini berisi tentang analisis terhadap sistem yang sedang berjalan di puskesmas ciumbuluiet, arus dokumen yang mengalir, permasalahan yang dihadapi dan kinerja sistem yang diharapkan.

BAB IV. PERANCANGAN SISTEM INFORMASI

Pada bab ini diuraikan tentenag perancangan sistem yang diusulkan beserta kebutuhan data, spesifikasi program, konfigurasi perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan, dan penulis akan menguraikan dan menerangkan bagaimana cara penggunaan dari sistem informasi yang dibuat dan pengimplementasiannya sehingga bisa digunakan secara mudah dan dimengerti oleh pengguna.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan ini diperoleh dari hasil penelitian dan pembahasan dengan tindak lanjut yaitu beberapa saran yang diusulkan oleh penulis.