KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjakan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya yang telah meridhoi segala jalan dan upaya kami dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini tepat pada waktu yang telah ditentukan dengan judul **"Sistem Informasi Pelayanan Dana Pensiun di PT. TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Bandung".**

Penyusunan Laporan Kerja Praktek Lapangan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu matakuliah Kerja Praktek Lapangan. Sebagai hasil penelitian dari informasi-informasi yang dikumpulkan, kami mengakui banyak kesulitan yang dialami dalam penyelesaian Laporan Kerja Praktek ini, namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang kami terima baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya kami dapat menyelesaikan penulisan Laporan Kerja Praktek ini.

Ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya penulis tujukan kepada yang terhormat, tercinta, terkasih ibu dan semua kakak ku, dengan segala kecintaan yang setiap waktu tak henti-hentinya memberikan do'a, nasihat, dorongan dan dukungan moril serta materil dengan penuh ketulusan.

Pada kesempatan ini, segala kerendahan hati kami ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran baik dalam pelaksanaan Kerja Praktek maupun dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek, Alhamdulillah.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Ukun Sastraprawira, Msc selaku dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia..

3. Bapak Dadang Munandar, S.E, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Tono Hartono, S.SI, M.T. selaku dosen wali dan dosen pembimbing Kerja Praktek.
5. Bapak Agus Suwarto, SM, AK. selaku Kepala Bagian Keuangan PT. TASPEN (persero) Kantor Cabang Utama Bandung.
6. Seluruh Staf dan karyawan PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Utama Bandung, Pembimbing Lapangan Bapak Heru Riyanta, Bapak Dedi Zuhri, Bapak Sahri, Ibu Sondang, Bapak Yuyun, Bapak Acuy
7. Teman-teman satu kelompok terimakasih atas kerjasamanya.
8. Teman-teman kelas MI-1.

Kami menyadari bahwa dalam penelitian ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari sudut segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, kami mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini, dan penelitian selanjutnya di masa yang akan datang.

Akhir kata kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membatu kami dalam melakukan penelitian khususnya dan pembaca lain umumnya. Semoga mendapat balasan yang setimpal dari **Allah SWT. Amiin.**

wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Bandung, Oktober 2010

Penulis

DAFTAR ISI

halaman

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR SIMBOL vi

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang Kerja Praktek Lapangan 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 4

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek Lapangan 5

1.4 Batasan Masalah 6

1.5 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem 8

2.1.1 Elemen Sistem 8

2.1.2 Karakteristik Sistem 11

2.1.3 Klasifikasi Sistem 13

2.2 Pengertian Informasi 15

2.3 Pengertian Sistem Informasi 15

2.4 Metode Pendekatan Sistem 15

2.4.1 Alat Bantu Analisis 16

2.5 Pengertian Pensiun dan Dana Pensiun 18

2.5.1 Pengertian Pensiun 18

2.5.2 Peserta dan Usia Pensiun 18

2.5.3 Dana Pensiun 20

2.5.4 Kualitas Pelayanan 21

BAB III PROFIL PERUSAHAAN

3.1 Tinjauan Umum Perusahaan 23

3.1.1 Visi dan Misi Perusahaan 25

3.2 Struktur Organisasi Perusahaan 27

3.3 Deskripsi Kerja 28

BAB IV ANALISIS KERJA PRAKTEK LAPANGAN

4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan 32

4.1.1 Analisis Dokumen 32

4.1.1.1 Persyaratan Pendaftaran Istri/Suami.Anak 34

4.1.1.2 Persyaratan Pembayaran Pensiun Lanjutan Karena Pindah dari Kantor Cabang 35

4.1.1.3 Persyaratan Pembayaran Uang Duka Wafat (UDW) Bila Pensiunan Meninggal Dunia 36

4.1.1.4 Persyaratan Pembayaran Pensiun Pertama Janda/Duda 37

4.1.1.5 Persyaratan Pembayaran Pensiun Pertama Yatim/Piatu 38

4.1.1.6 Usulan SK Pensiun Janda/Duda PNS 39

4.1.1.7 Usulan SK Pensiun Yatim/Piatu PNS 40

4.1.1.8 Usulan SK Pensiun Janda/Duda ABRI 41

4.1.1.9 Usulan SK Pensiun Yatim/Piatu ABRI 42

4.1.1.10 Mutasi Perubahan Kantor Bayar/Alamat 43

4.1.1.11 Hal-hal Yang Harus Diperhatikan Pada Saat Pengajuan 44

4.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 44

4.1.2.1 Flow Map 45

4.1.2.2 Diagram Konteks 49

4.1.2.3 Data Flow Diagram 49

4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Berjalan 52

4.1.3.1 Kualitas Pelayanan Pembayaran Dana Pensiun 52

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 58

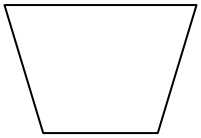
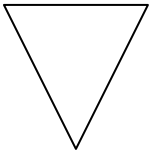
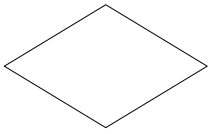
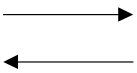
5.2 Saran 59

DAFTAR PUSTAKA

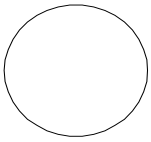
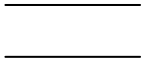
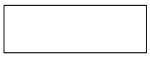
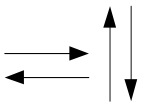
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR SIMBOL

Simbol Diagram Sistem Prosedur (*Flowmap*)

	Dokumen yang digunakan untuk input dan output
	Proses secara manual
	Proses secara Komputerisasi
	Pengarsipan
	Keputusan
	Arus data
	Konektor

Simbol Pada Diagram Alir Data

	Menunjukkan proses
	Penyimpanan data
	Penyimpanan data
	Entitas eksternal
	Arus data

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel. 1.1. Jadwal Kegiatan Praktek kerja Lapangan 7

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar. 3.1. Struktur Organisasi PT. TASPEN (PERSERO)..... 3
Gambar. 4.1. Flowmap Alur Pembayaran Dana Pensiun PT. TASPEN (PERSERO) Pada Sistem Yang Sedang Berjalan..... 46
Gambar. 4.2. Diagram Konteks Pembayaran Dana Pensiun PT. TASPEN (PERSERO) Pada Sistem Yang Sedang Berjalan 49
Gambar. 4.3. Data Flow Diagram (DFD) Pembayaran Dana Pensiun PT. TASPEN (PERSERO) Pada Sistem Yang Sedang Berjalan 51
Gambar 4.4. Alur Proses Penyelesaian Klaim (SPP) Langsung..... 54