# BAB IV

# ANALISIS PRAKTEK KERJA LAPANGAN

## 4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan

Analisis sistem merupakan tahap yang kritis dan sangat penting di dalam sebuah sistem informasi. Karena kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi dalam sebuah sistem informasi. Karena kesalahan-kesalahan yang mungkin terjadi dalam analisis tersebut akan mengakibatkan kesalahan pula di tahap berikutnya. Selain itu analisis sistem yang bertujuan untuk memberikan gambaran tentang sistem yang saat ini sedang berjalan pada suatu perusahaan atau instansi. Penulis mencoba untuk merubah analisis sistem yang ada saat ini menjadi lebih baik, sehingga kelebihan dan kekurangan dari sistem tersebut dapat diketahui dan diidentifikasi, serta membandingkannya antara sistem yang lama dengan sistem yang baru.

### 4.1.1. Analisis Dokumen

Analisis dokumen merupakan kegiatan untuk menganalisis atau mempelajari beberapa dokumen yang ada/digunakan dalam sistem yang sedang berjalan saat ini untuk selanjutnya dapat digunakan sebagai acuan pada tahap desain atau pengembangan sistem serta dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya jika terdapat kekurangan dari sistem yang sedang berjalan tersebut. Adapun dokumen-dokumen yang digunakan Puri Tomat Hotel Bandung adalah seperti pada gambar 4.1 berikut ini :

**Tabel 4.1 Analisis Dokumen**

| No | Nama Dokumen | Keterangan |
|---|---|---|
| 1 | Reservation Form | Deskripsi : Merupakan form yang berisi tentang informasi kamar yang sudah dipesan oleh tamu Hotel.<br>Fungsi : Untuk mengetahui bahw+a ada tamu yang sudah memesan kamar.<br>Rangkap : 1 (satu)<br>Atribut : tanggal_tiba, hari, nama_tamu, macam_akomodasi, kamar, harga, jam_kedatang, tanggal, alamat, telepon, lain-lain |
| 2 | Reservastion Chart | Deskripsi : Merupakan dokumen yang berisi tentang tipe-tipe kamar dan nomor kamar<br>Fungsi : Untuk mengetahui status kamar.<br>Rangkap : 1 (satu)<br>Atribut : tipe_kamar, nomor_kamar, tanggal_chek-in |
| 3 | Guest slip | Deskripsi : Merupakan form yang berisi tentang data tamu yang sedang check-in.<br>Fungsi : Untuk mengetahui bahwa ada tamu yang sedang check-in<br>Rangkap : 1 (satu)<br>Atribut : no_kamar, nama_tamu, alamat_tamu, kebangsaan, umur, pekerjaan, no_identitas, tanggal_tiba, check-in_time, check-out_time, notes. |
| 4 | Room Bill | Deskripsi : Merupakan dokumen yang berisi tentang jumlah pembayaran yang harus dibayar oleh tamu.<br>Fungsi : Untuk mengetahui jumlah pembayaran yang harus dibayar oleh tamu.<br>Rangkap : 3 (tiga)<br>Atribut : no_biil,tanggal, no_kamar, nama_tamu, tanggal_check-out, tanggal_check-in, tipe_kamar, uang_muka, total |
| 5 | Guest Book | Deskripsi : merupakan dokumen yang berisi tentang data-data tamu yang check-in serta status pembayarannya. |

| | | |
|---|---|---|
| | | Fungsi : Sebagai laporan yang akan diberikan kepada manajer hotel tentang tamu yang menginap serta status pembayarannya.<br>Rangkap : 1 (satu)<br>Atribut : no_kamar, nama_tamu, w+akyu_check-in, jumlah_penghuni, status_tamu, asal_kota, Remarks. |
| 6 | Laporan Pembukuan | Deskripsi : Merupqa+kan dokumen yang berisi tentang pendapatan yang diperoleh hotel.<br>Fungsi : Sebagai laporan yang akan diberikan kepada manajer hotel tentang pendapatan yang diperoleh hotel.<br>Rangkap : 1 (satu)<br>Atribut : nama_tamu, no_kamar, tipe_kamar, jumlah_deposit, total_bayar. |

### 4.1.2. Analisis Prosedur yang sedang Berjalan

Analisis sistem yang berjalan untuk mengetahui lebih jelas bagaimana cara kerja sistem tersebut dan masalah yang dihadapi sistem. Analisis sistem ini dapat dijadikan sebagai suatu landasan usulan perancangan sistem ini dapat dijadikan sebagai suatu landasan usulan perancangan sistem yang sedang berjalan yang dilakukan brdasarkan urutan kejadian yang ada serta dari ututan kejadian tersebut dapat dibuat Diagram Alir Dokumen (*Flow map*). Adapun analisis prosedu pelayanan tamu hotel pada Puri Tomat Hotel yang saat sedang berjalan dengan cara *walk in* atau datang langsung setelah melakukan reservasi dan sebelum melakukan reservasi adalah sebagai berikut :

.

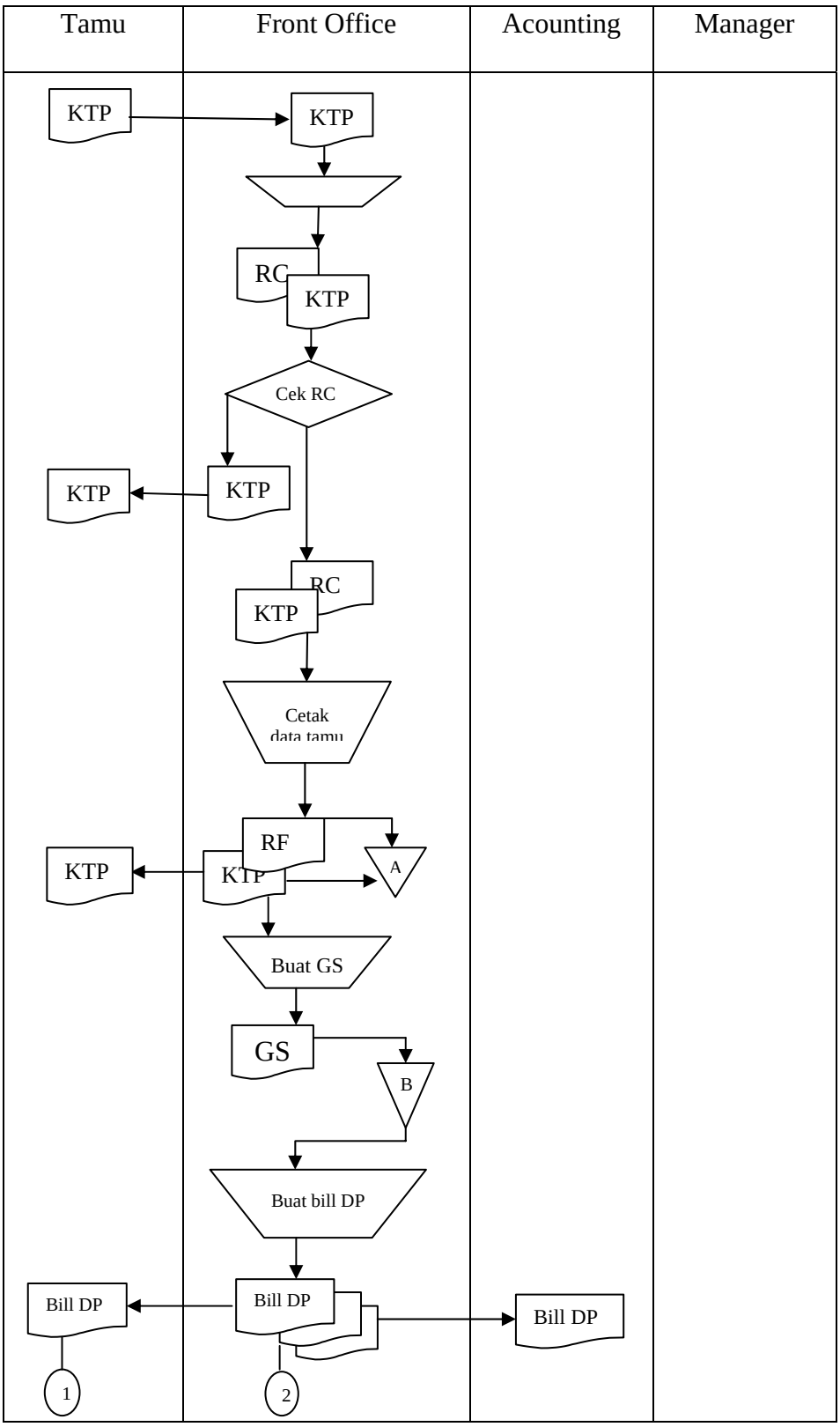
1. Tamu datang ke bagian Front Ofice untuk memesan kamar atau Reservasi disertai dengan penyerahan katu identitas seperti KTP, SIM, atau Pasport. Kemudian oleh Front Office diperiksa melalui RC (Reservation Chart) apakah ada kamr yang kosong atau tidak.

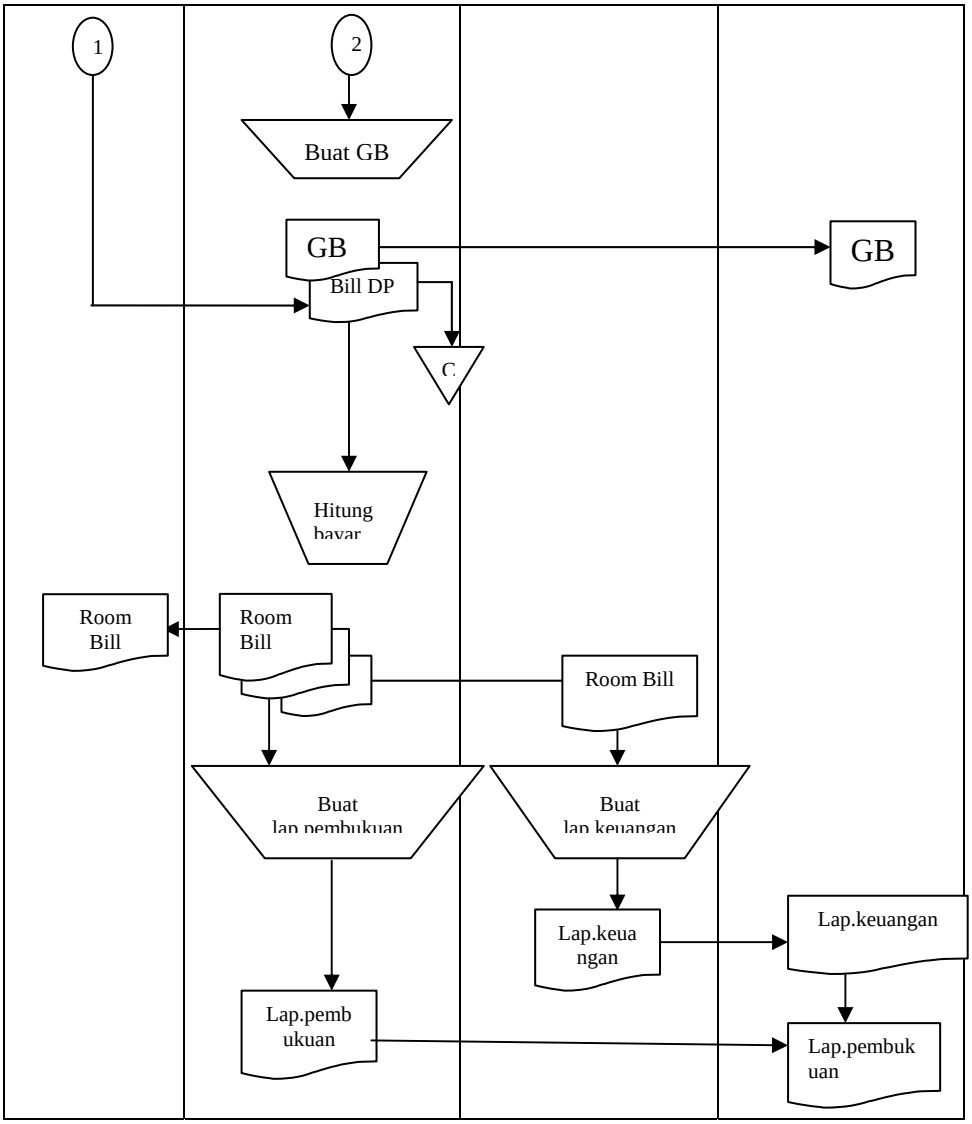
2. Jika ada kamar yang kosong, maka tamu tersebut dapat memesan kamar yang kosong, jika tidak maka ktp akan dikembalikan.
3. Front Office akan mencatat tamu yang menginap kedalam RF (Reservation Form) kemudian diarsip manual, serta pengembalian KTP jika sudah melunasi pembayaran secara lunas.
4. FO membuat Gues Slip sebanyak satu rangkap kemudian diarsipkan sebagai tanda bahwa tamu tersebut sudah menenempati kamar.
5. FO akan membuat bill DP apabila tamu tersebut membayar uang muka. Biil tersebut di buat rangkap dua. Satu untuk tamu dan satu lagi untuk arsip.
6. FO akan membuat GB (Guest Book) yang akan diserahkan pada manajer sebanyak satu rangkap.
7. Tamu menyerahkan Biil DP kepada FO sebagai tanda bahwa dia akan check-out.
8. Kemudian bagian FO akan memeriksa berap total bayar yang harus dibayar oleh tamu secara manual.
9. Fo akan membuatkan Room Bill sebanyak tiga rangkap. Satu untuk tamu, satu untuk FO, dan satu lagi untuk bagian keuangan.
10. FO akan membuat laporan manual dari data room bill dan membuat

**1.3.2.1 Flow Map**

Bagan Alir Dokumen atau *flow map* merupakan hubungan antar entitas yang terlibat yang menunjukan arus dari dokumen serta formulir-formulir yang termasuk juga tembusan-tembusannya. Dalam perancangan sistem ini

menjelaskan tentang rancangan kerja sistem yang sedang berjalan. Proses perancangan siatem ini diantaranya terdapat beberapa prosedur sistem yang berupa penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh kedalm bagian-bagian komponen dengan maksud untuk mengindentifikasiakan serta dapat mengevaluasi suatu permasalahan yag diharapkan dapat diusulkan perbaikan-perbaikannya. Gambar 4.1 merupakan flow map sistem informasi pelayanan tamu hotel yang sedang berjalan pada Puri Tomat Hotel Bandung.


Tamu
Front Office
Acounting
Manager
KTP
KTP
RC
KTP
Cek RC
KTP
KTP
RC
KTP
Cetak
data tamu
RF
KTP
KTP
A
Buat GS
GS
B
Buat bill DP
Bill DP
Bill DP
Bill DP
1
2




**Gambar 4.1 *Flaw Map*Sistem Informasi yang Berjalan Puri Tomat Hotel**

Keterangan :

RC : Reservation Chart

GB : Guest Book

RF : Reservation Form

RB : Room Bill

GS : Guest Slip

A : Arsip RC

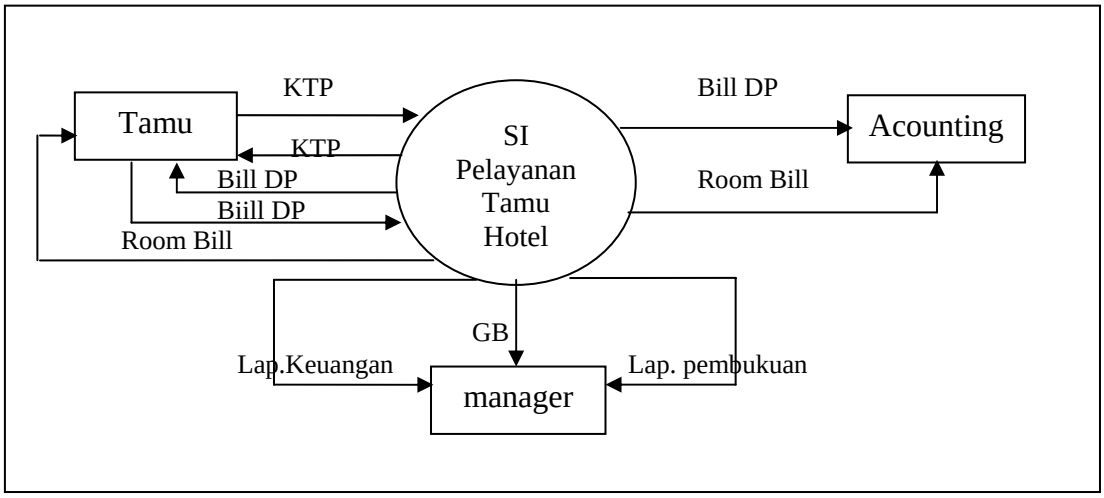
B : Arsip GS

C : Arsip Bill DP

DP : Deposit

### 1.1.2.2 Diagram Konteks

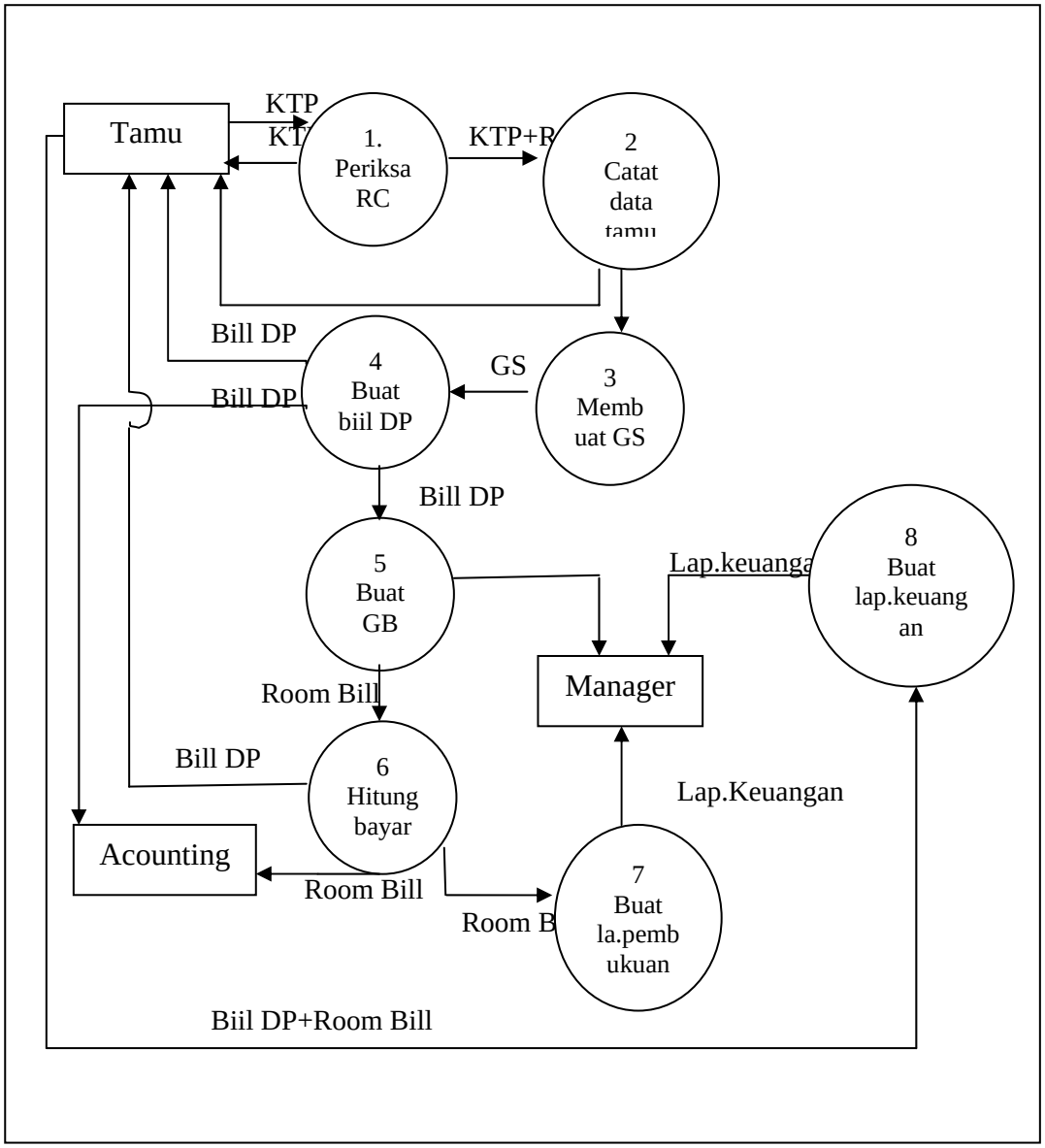
Diagram konteks adalh diagram tingkat atasdari sistem informasi yang menggambarkan aliran-aliran data ke dalam dan keluar sistem atau entitas-entita eksternal yang terdapat di luar sistem. Dalam diagram konteks ini dapat menggambarkan relasi antar sistem dan lingkungannya. Dimana lingkungan tersebut menggambarkan suatu proses dalam sistem secara keseluruhan, adapun diagram konteks yang sedang berjalan pada Puri Tomat Hotel adalah seperti yang terdapat pada gambar 4.2 berikut ini.




**Gambar 4.2 *DK* Sistem Informasi yang Berjalan pada Puri Tomat Hotel**

#### 1.1.2.3 Data Flow Diagram

Diagram Aliran Data atau DFD (*Data Flow Diagram*) merupakan suatu jaringan yang mengambarkan suatu sistem manual maupun terkomputerisasi atau gabungan keduanya yang penggambarannya disusun kedalam bentuk komponen-komponen sistem yang satu dengan yang lainnya saling berhubungan. Selain itu juga DFD dapt dikatakan sebagai suatu model grafis pada suatu sistem yang menunjukan aliran data atau informasi dari sumber ketujuan dengan proses pengelolahannya dan juga menngambarkan sistem sebagai jaringan kerja antara hirarki atau tingkatan pada DFD. Adapun DFD dari sistem pelayanan tamu hotal padaPuri Tomat Hotel yang sedang berjalan seperti pada gambar 4.3




**Gambar 4.3 DFD Sistem Informasi yang Sedang Berjalan pada Puri Tomat Hotel**

### 1.1.3 Evaluasi Sistem yang berjalan

Mengevaluasi satu sistem yang sedang berjalan pada suatu perusahaan yang diteliti sangatlah penting karena, evaluasi ini digunakan untuk mengetahui

masalah-masalah apa saja yang terjadi pada perusahaan tersebut dan berusaha untuk memperbaikinya, jika terjadi kesalahan. Sistem yang akan di bangun merupakan hasil pengembangan dari sistem yang sedang berjalan dimana sistem yang sedang berjalan terdapat kelemahan-kelemahan yang harus segera diperbaiki. Setelah melakukan analisis pada sistem informasi Puri Tomat Hotel, penulis menemukan beberapa kelemahan diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Dalam penginputan dan penyimpanan belum sepenuhnya berjalan secara maksimal.
2. Pembayaran yang dilakukan oleh tamu masih dilakukan secara manual.
3. Pengolahan, pencarian dan penyimpanan belum sepenuhnya berjalan maksimal.
4. Integritas dari divisi-divisi terkait dengan pelayanan belum sepenuhnya berjalan sempurna.

Dilihat dari beberapa kelemahan sistem informasi yang sedang berjalan tersebut, maka penulis mencoba untuk membuat rencana pemecahan. Dimana rencana pemecahan tersebut diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak perusahaan sehinnga sistem yang sudah ada atau sedang berjalan dapat diperbaiki dengan sistem yang baru. Untuk lebih jelasnya rencana perencanaan sistem informasi yang sedang berjalan akan dijelaskan di bawah ini.

1. Dalm pencarian kamar yang dipesan tamu akan dibuat secara terkomputerisasi, sehingga status kamar diketauhi secara jelas.

2. Pengelolahan, penyimpanan dan pencarian akan dibuat secara terkomputerisasi sehingga proses pelayanan tamu hotel tidak akan berjalan lambat.
3. Proses pembayaran yang dilakukan akan terkomputerisasi.
4. Adanya hubungan antara divisi-divisi terkait dengan front office yang berintegrasi satu sama lain.

## 1.2 Usulan Perancangan Sistem

Pernacangan sistem merupakan tahapan untuk menggambarkan model baru yang akan penulis buat, pada tahap ini sangat penting karena dapat menentukan baik tidaknya sistem baru yang akan penulis buat tersebut. Tahapan ini berisikan tentang penggambaran Diagram Alir (*flow map*), Diagram Konteks (*context diagram*), DFD (*data flow diagram*), dan normalisasi yang berorientasi pada proses dan data dari sistem informasi yang akan penulisusulkan.

### 4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan tahap dilakukannya gambaran yang jelas mengenai sistem yang akan dirancang dan merupakan bagian dari metodologi pembangunan suatu perangkat lunak yang dilakukan setelah melalui tahap analisis. Tujuan dari perencanaan sistem itu sendiri adalah untuk memenuhi kebutuhan sistem serta membuat atau merancang suatu bentuk atau model yang baru yang lebih baik dari sebelumnya yang dapat memberikan kemudahan bagi pemakainya.

### 1.2.2 Perancangan Prosedur yang Diusulkan

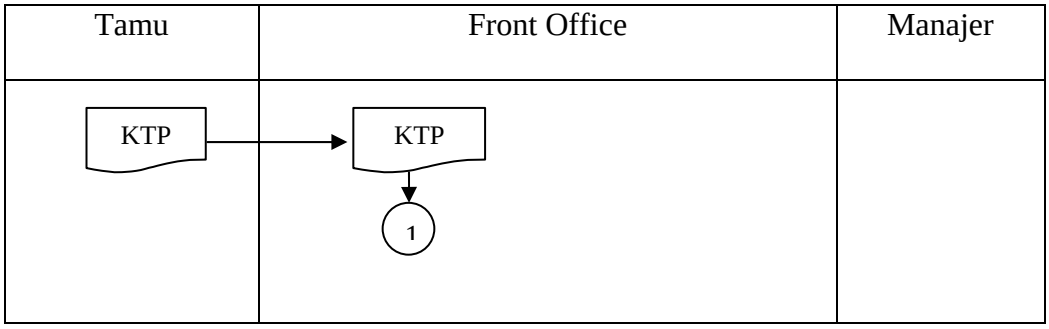
Perancangan prosedur yang diusulkan merupakan tahap awal dari perancangfan sistem informasi yang dilakukan sebagai pemecahan masalah yang ada pada proses sistem informasi pelayanan tam,u hotel yang sedang berjalan sebelum bagan alir dokumen (*flow map*) dibuat. Bagan alir dokumen tersebut merupakan peguraian dri suatu sistem informasi yang utuh kedalam bagian-bagian komponen dengan maksud untuk mengidentifikasikan serta untuk mengevaluasi suatu permasalahan yang diharapkan dapt diusulkan perbaikan-perbaikannya. Adapun deskripsi sistem informasi pelayanan tamu hotel pada Puri Tomat Hotel adalah sebgai berikut :

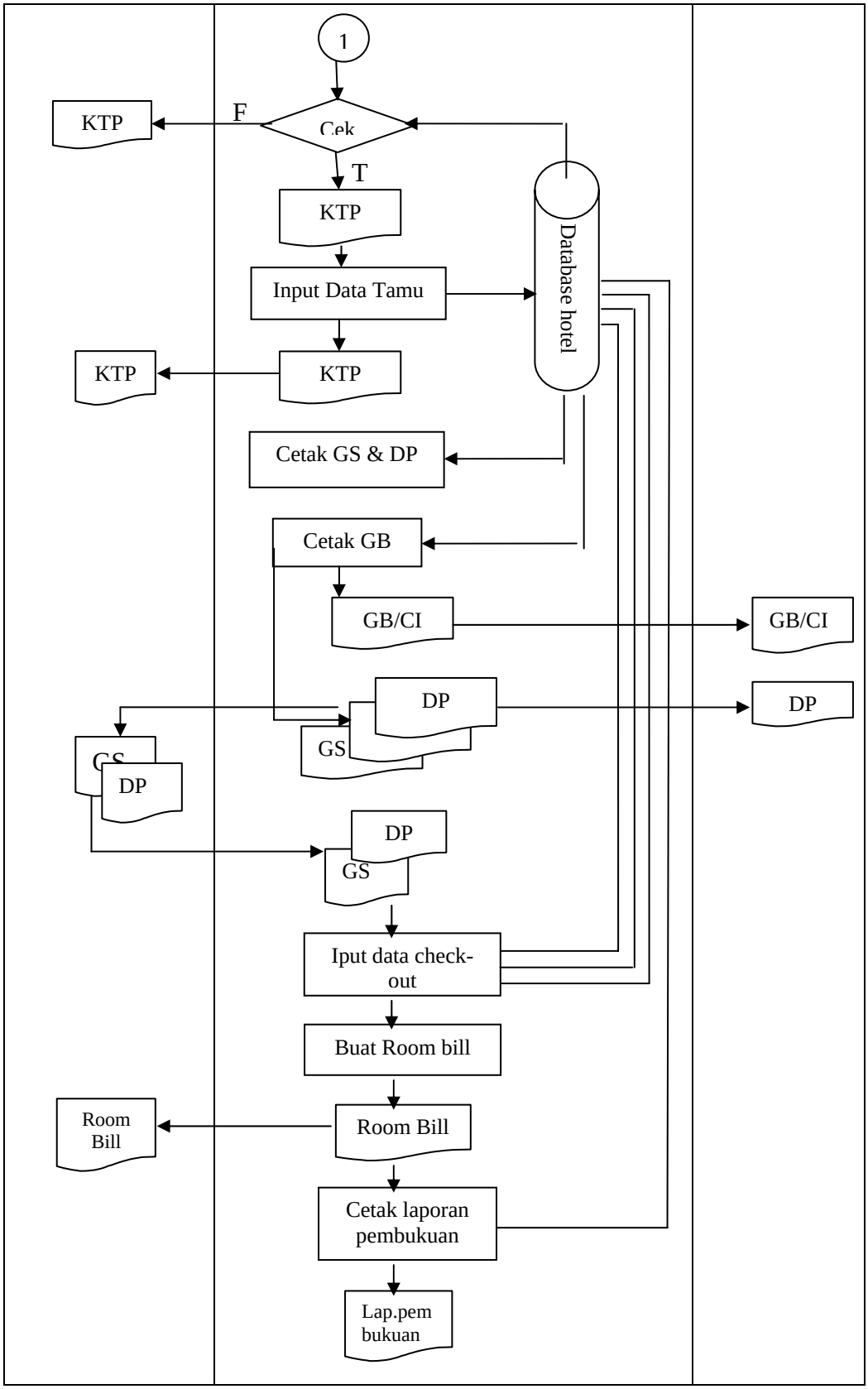
1. Tamu datang ke bagian Front Office kemudian memesan kamar disertai penyerahan kartu identitas seperti KTP, kemudian FO memeriksac RC (Reservation Chart) melalui data base apakah ada kamr yang kosong atau tidak.
2. Jika ada kamr yang kosong tamu akan dapat memesan kamr tersebut dan kemudian FO menginputkan data tamu tersebut kedalam RF( Reservation From) dan diarsipkan ke dalam database.
3. Jika data tamu tersebut sudah di inputkan, KTP diberikan kembali kepada tamu hotel.
4. FO mencetak GS (Guest Slip) sebanyak satu rangkap dan diberikan kepada tamu dan mencetak Form DP sebanyak dua rangkap, satu diberikan kepada tamu hotel dan satu rangkap lagi diberikan pada manager.

5. Fo mencetak laporan data tamu yang check-in (Guest Slip) untuk diberikan kepada manajer.
6. Tamu memberikan Form DP dan Guest Slip kepada FO bahwa tamu tersebut akan Check-out.
7. Kemudian FO menginputkan data tamu yang akan chek-out serta menghitung total biaya.
8. FO membuat Room Bill sebanyak satu rangkap untuk diberikan kepada tamu hotel.
9. FO membuat laporan pembukuan (check-out) sebanyak satu rangkap untuk diberikan kepada manager

#### 4.2.2.1 Flow Map

Setelah melakukan analisis terhadap flow map sistem informasi pelayanan tamu hotel yang sedang berjlan serta melakukan evaluasi, maka tahap selanjutnya adalah membuat rancangan flow map yang diusulkan dimana deskripsi data flow+map tersebut sudah dibuat sebelumnya. Adapun flow map sistem informasi pelayanan tamu hotel yang diusulkan adalah sebagai berikut :

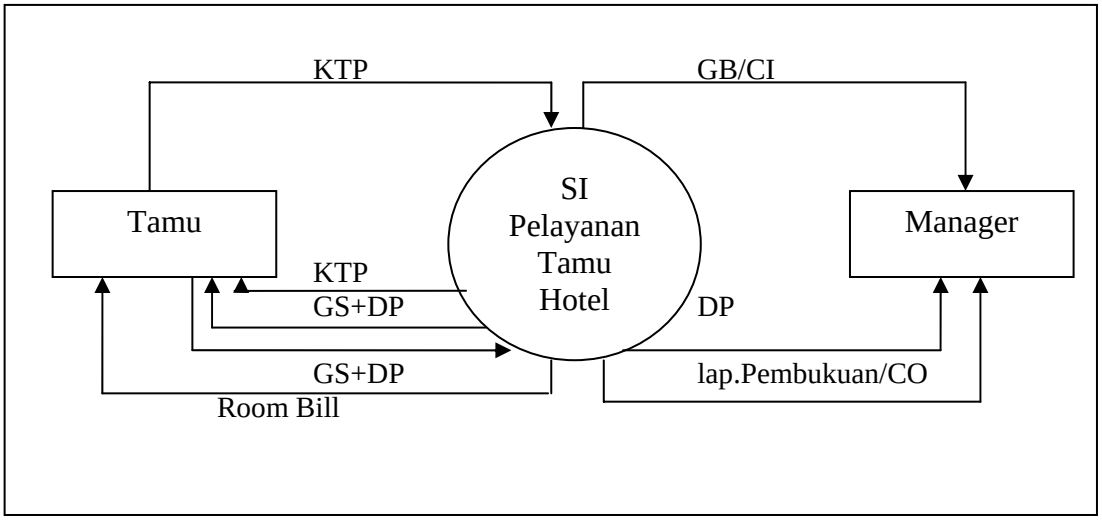





**Gambar 4.4 *Flaw Map* Sistem informasi Kamar Hotel yang Diusulkan**

### 1.2.2.2 Diagram Konteks

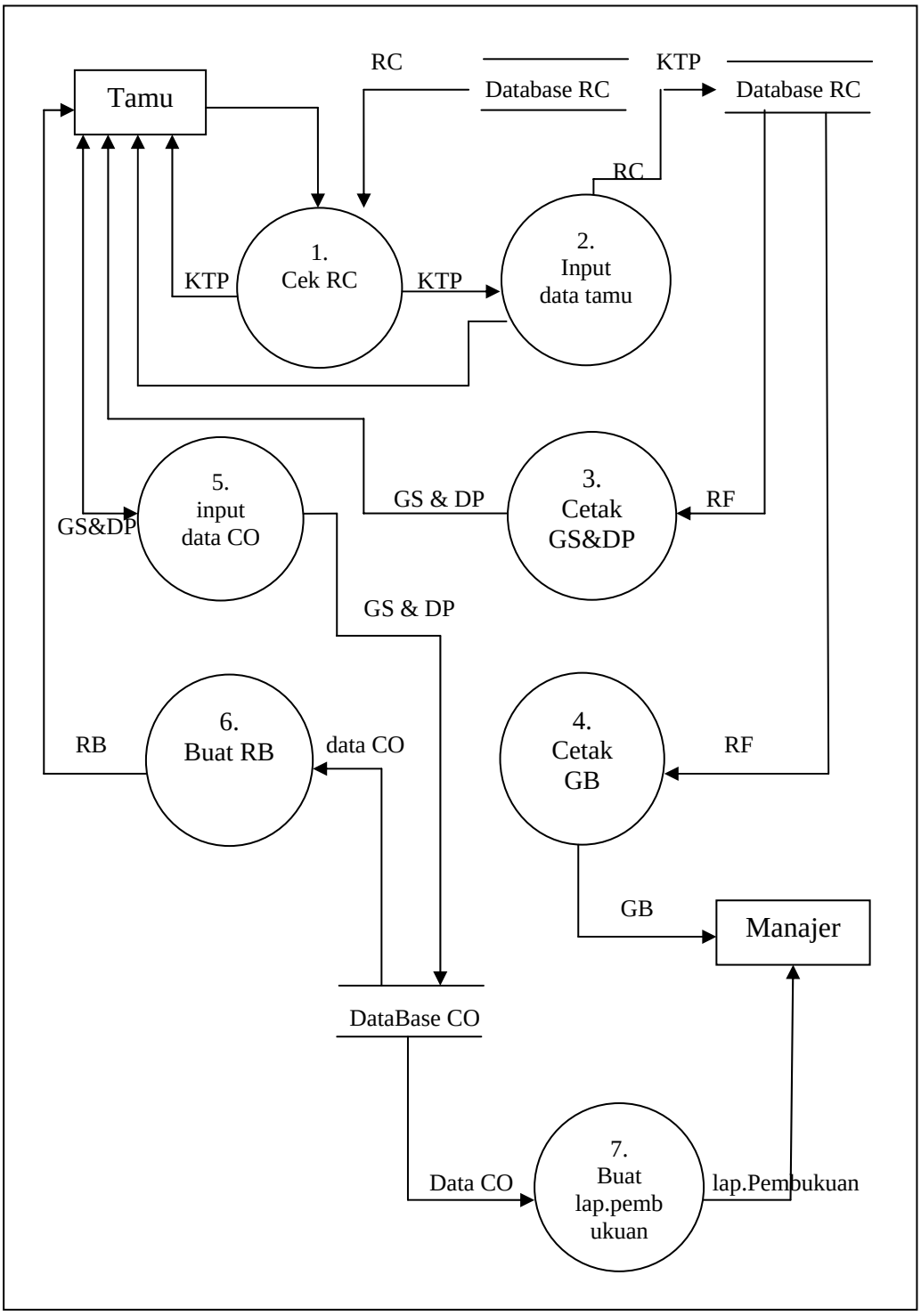
Diagram konteks merupakan alat struktur analisis. Pendekatan terstruktur ini mencoba untuk menggambarkan sistem secara garis besar atau secara keseluruhan. Diagram konteks adalah kasus khusus dari data alir diagram yang berfungsi untuk memetakan modul lingkungan yang di resprentasikan dengan lingkungan tunggal yang mewakili sistem secara keseluruhan. Diagram konteks ini dirancang dengan memperhatikan masukan yang dibutuhkan oleh sistem dfan keluaran yang dihasilakan. Adapun diagram konteks yang diusulkan adalah sebagai berikut :




**Gambar 4.5 *Diagram Konteks* Sistem Informasi Kamar Hotel yang Diusulkan**

#### 1.2.2.3 Data Flow Diagram

Diagram alr data (data flow diagram) digunakan untuk mempermudah dalam menggambarkan proses, arus dat dan entitas yang ada pada sistem informasi pelayanan tamu hotel. Disamping itu pula data flow diagram digunakan untuk membuat model sebuah sistem informasi dalam bentuk jaringan proses-proses yang saling berhubungan satu sama lain oleh alir data. Adapun data flow diagram yang diusulkan adalah seperti pada gambar 4.6




**Gambar 4.6 DFD (*Data Flow Diagram* ) Sistem Informasi Kamar Hotel yang Diusulkan**

#### 1.2.2.4 Kamus Data

Kamus data merupakan katalog fakta tentang data dan kebutuhan-kebutuhan informasi dari suatu informasi yang digunakan untuk mendefinisikan data yang mengalir dalm sistem secara lengkap. Kamus data yang mengalir pada DFD (data flow diagram) yang diusulkan adalah sebagai berikut :

1. Nama Aliran Data : Data Tamu atau Data Pelanggan
   Bentuk : Dokumen
   Keterangan : Berfungsi untuk mengetahui data tamu hotel.
   Struktur Dtata : id_tamu, nama_tamu, alamat, email, jenis_kelamin, kode+pos, kota, negara, no_tlp, ttl.
2. Nama Aliran Data : RC (Reservation Chart)/Data Kamar
   Bentuk : Dokumen.
   Keterangan : Berfungsi untuk mengetahui status kamar.
   Struktur Dtata : kode_kamar, nama_kamar, weekday, weekend, status.
3. Nama Aliran Data : RF(Reservation Form)/Booking
   Bentuk : Dokumen
   Keterangan : Berfungsi untuk menginputkan data tamu yang memesan kamar.
   Struktur Dtata : kode_booking, nama_tamu, alamat, kode_pos, negara, ttl,jenis_kelamin, tlp, id_tamu, jam_booking, lama_inap, jenis_harga,kode_kamar,

tambah_biaya, tgl_check-in, no_kamar, uang_muka, total_bayar, sisa_bayar, jumlah_hari, tanggak_booking.

4. Nama Aliran Data : GS (Guest sl i p) & DP (Deposit Payment)
   Bentuk : Dokumen
   Keterangan : Berfungsi untuk menginputkan data tamu yang akan check-in
   Struktur Dtata : kode_chech-in, nama_tamu, alamat, kode_pos, kota, negara, ttl, jenis_kelamin, telepon, id_tamu, jam_chech-in, lama_inap, jenis_harga, kode_kamar, tambah_biaya, nama_kamar, no_kamar, uang_muka, total_biaya, sisa_bayar, jumlah_hari.
5. Nama Aliran Data : GB (Guest Book)
   Bentuk : Dokumen
   Keterangan : Berfungsi untuk membuat laporan tentang data-data tamu booking, check-in dan check-out
   Struktur Dtata : tgl_booking, tgl_check-in, tgl_check_out
6. Nama Aliran Data : Data Check Out
   Bentuk : Dokumen
   Keterangan : Berfungsi untuk menginputkan data tamu yang akn check-out

Struktur Dtata : kode_check-out, kode_check-in, no_kamar, nama_kamar,lama_inap, ,tgl_check-in, tgl_check_out, uang_muka, bayar

7. Nama Aliran Data : Room Biil
   Bentuk : Dokumen
   Keterangan : Berfungsi untuk mencetak kwitansi pembayaran yang harus dibayarkan kepada hotel.
   Struktur Dtata : no_kamar, harga_kamar, jumlah_hari, total_bayar, nama_tamu, alamat, kota, kode_pos
8. Nama Aliran Data : Laporan Pembukuan
   Bentuk : Dokumen
   Keterangan : Membuat laporan data tamu yang akan diberikan kepada pemimpin perusahaan
   Struktur Dtata : nama_tamu, alamat, tgl_booking, tgl_check-in,tgl_check-out

### 4.2.3 Evaluasi terhadap sistem yang di Usulkan/dirancang

Pada sistem yang diusulkan oleh penulis adalah dengan merubah proses sistem informasi yang asalnya menggunakan sistem yang manual diubah menjadi sistem yang terkomputerisasi. Sehingga proses pelayanan menjadi lebih baik dan lebih cepat dibsndingkan dengan sebelumnya, serta mengurangi kesalahan dalam menandai kamr yang terisi dan kosong karna ketidak telitian dalam pemblokan

dokimen. Pembuatan laporanpun akan menjadi lebih mudah dan lebih terstruktur. Serta mengurangi resiko kehilangan data laporan yang terarsip secara manual.