BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi adalah salah satu contoh produk teknologi yang pada saat ini terus berkembang dari hari ke hari baik itu informasi dari media cetak maupun elektronik yang menyajikan informasi bentuk tulisan, suara maupun gambar. Perusahaan penyedia jasa informasi berlomba-lomba untuk menyajikan informasi terkini yang dibutuhkan oleh masyarakat. Sedangkan bagi masyarakat, mereka harus pandai-pandai untuk memilih sumber informasi yang dapat dipercaya dengan berita yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan.

Dengan pesatnya perkembangan teknologi, maka tidaklah heran jika di berbagai perusahaan, instansi atau organisasi banyak yang menggunakan komputer sebagai alat bantu yang mampu menyimpan dan mengolah segala macam data dengan cepat, tepat dan akurat. Seiring dengan perkembangan tersebut, komputer diharapkan tidak hanya sebagai pengolah data saja, tetapi dapat menjadi media informasi yang dapat diakses setiap saat. Hal ini diwujudkan dengan menghubungkan komputer dalam sebuah jaringan atau internet.

Perkembangan internet sebagai sarana komunikasi merupakan teknologi yang mampu menyikapi persoalan-persoalan yang semakin kompetitif saat ini, terbukti dengan pemakai yang sudah mendunia. Internet menyediakan berbagai informasi yang cepat yang dibutuhkan oleh semua orang di seluruh dunia.

Diskominfo adalah sebuah Dinas penyedia Komunikasi dan informasi yang terletak di Jl.Tamansari No.55 Bandung Jawa Barat. telah memiliki sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi, jaringan yang terintegrasi, fasilitas IT yang sangat memadai dan bisa bisa diakses setiap saat, akan tetapi ada hal yang sedikit menjadi masalah kecil tapi cukup menarik dan juga bermanfaat nantinya bagi dinas tersebut, kami melihat ada sebuah proses yang masih dilakukan secara manual dan tidak terkomputerisasi, yaitu proses penerimaan tamu / guest book yang keluar masuk dari gedung dinas tersebut.

Tujuan dari penyusunan laporan KP (kerja praktek) ini adalah untuk mengetahui proses sistem yang sedang berjalan di perusahaan atau tempat dinas yang kami jadikan sebagai objek kerja praktek, kemudian menganalisis dan mejadikan sistem itu lebih baik.

Tidak dapat dipungkiri kebutuhan akan data dan sistem informasi yang dapat diakses dan digunakan secara efisien sangat dibutuhkan pada saat ini disesuaikan dengan perkembangan teknologi yang ada, untuk dapat mewujudkan hal tersebut maka setiap proses yang ada harus menunjang dan dilakukan secara komputerisasi dan sistematik agar memudahkan dalam proses kerja di perusahaan tersebut.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat digunakan dalam proses mengelola buku tamu. Dengan adanya perancangan sistem informasi yang terhubung dengan internet diharapkan para

tamu, dapat mengakses segala informasi dan mengelola buku tamu terhadap tamu-tamu yang keluar masuk.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis tertarik untuk mengambil judul **"Sistem Informasi Pengelolaan Buku Tamu di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat"** sehingga diharapkan mampu menyajikan informasi yang berkualitas.

Dengan nantinya terdapat layanan buku tamu yang mampu memudahkan bagi para tamu dalam kunjungan atau berbagai keperluan ke Dinas Komunikasi dan Informatika tersebut.

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Sebagai hasil kajian terhadap latar belakang munculnya permasalahan di atas, maka penulis dapat mengidentifikasi permasalahan yang menjadi beberapa pertanyaan untuk dijawab dengan harapan dapat memperoleh solusi dari permasalahan yang terjadi.

Permasalahan tersebut dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Tidak adanya sistem informasi Pengelolaan Buku tamu yang bisa digunakan oleh para karyawan Diskominfo pada khususnya para tamu yang datang ke Dinas Komunikasi dan Informatika tersebut.
2. Tidak adanya sarana untuk berinteraksi antara pihak Diskominfo dengan para tamu yang datang untuk berbagai keperluan.

3. Pengolahan data masih dilakukan secara manual dimana data yang berkaitan dengan penerimaan tamu disimpan di file yang tidak terintegrasi sehingga banyak terjadi redudansi data**.**

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah dan identifikasi yang telah diajukan, maka permasalahan yang akan dikaji dalam praktek kerja lapangan ini dapat dirumuskan :

1. Bagaimana membangun sistem informasi penerimaan tamu yang bisa digunakan oleh para karyawan Diskominfo pada khususnya para tamu yang datang ke Dinas Komunikasi dan Informatika tersebut.
2. Apakah dengan adanya pembangunan sistem informasi Pengelolaan Buku tamu di Diskominfo dapat menunjang interaksi antara pihak Diskominfo dengan para tamu yang datang untuk berbagai keperluan.
3. Apakah dengan adanya pembangunan sistem informasi Pengelolaan Buku Tamu ini dapat membuat file saling terintegrasi

1.3 Maksud Dan Tujuan

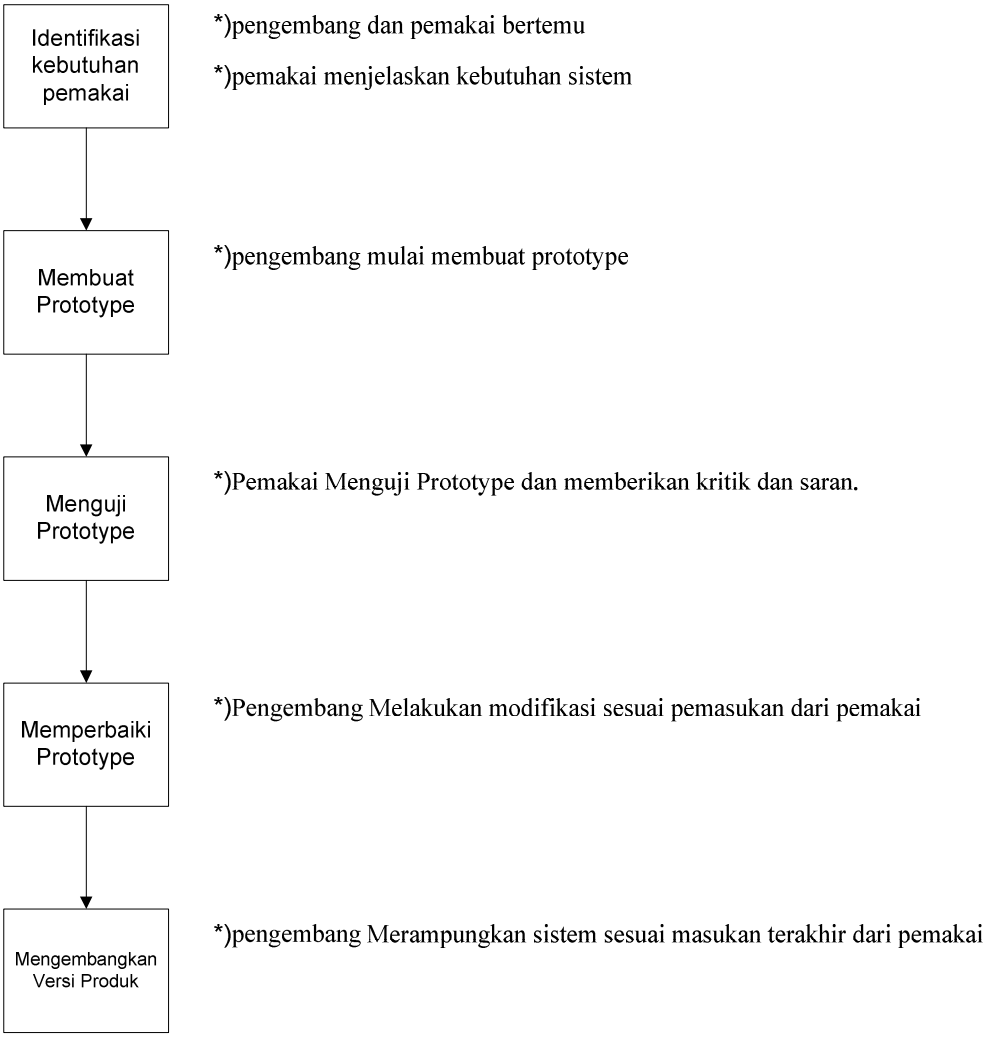
Maksud dari dilaksanakanya kerja praktek ini adalah untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat di perkuliahan dengan kenyataan yang sesungguhnya dilapangan yang menjadi objek yang di teliti, disamping itu untuk membangun sistem informasi penerimaan tamu di Diskominfo agar dapat digunakan oleh pihak diskominfo dan dapat memudahkan dalam penerimaan tamu.

Adapun Tujuan dari pembuatan Laporan keja praktek ini adalah:

1. Untuk mengetahui pembangunan sistem informasi penerimaan tamu yang bisa digunakan setiap saat oleh pihak Diskominfo pada khususnya oleh para tamu yang hendak datang ke dinas tersebut.
2. Untuk mengetahui apakah dengan adanya pembangunan sistem informasi penerimaan tamu di Diskominfo ini dapat menunjang interaksi antara pihak Diskominfo dengan para tamu yang datang.
3. Untuk mengetahui apakah dengan adanya pembangunan sistem informasi Pengelolaan Buku Tamu ini dapat membuat file saling terintegrasi.

1.4 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang dilakukan penulis adalah model *prototyping*. Yaitu suatu mode dalam pengembangan sistem yang menggunakan pendekatan untuk membuat program dengan cepat dan bertahap sehingga segera dapat dievaluasi oleh pemakai. Selain itu memungkinkan juga bagi pengembang aplikasi untuk menciptakan suatu model dari sistem informasi yang harus dikembangkan. Tujuan utama dari *prototyping* adalah untuk mengurangi resiko dan ketidakpastian selama tahap-tahap awal *life cycle* pengembangan sistem informasi. *Prortotyping* meneruskan tahap analisis requirment untuk mengurangi biaya pengembangan sistem secara keseluruhan.



Gambar 1.1 Tahapan Metode prototyping

(Sumber : Kadir, Abdul, (2002), *Penerapan sistem informasi SI)*

1.5 Batasan Masalah

Agar pembahasan dan penyusunan Laporan ini dilakukan secara terarah dan mendapatkan gambaran yang jelas, maka diperlukan batasan-batasan masalah, yaitu :

1. Sistem yang akan dibangun adalah sistem pencatatan daftar pengunjung tamu yang datang dengan sistem Pengelolaan Buku Tamu.

2. Sistem hanya membahas tentang penginputan data daftar pengunjung dan informasi yang ada hubungannya dengan kegiatan yang sedang berjalan.

1.6 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan

Penulis melakukan praktek kerja lapangan untuk membangun sistem informasi penerimaan tamu di Diskominfo. Dinas ini berlokasikan di Jl.Tamansari No.55 Bandung Jawa Barat. Adapun waktu pelaksanaan kerja praktek yaitu selama dua bulan, terhitung dari tanggal 05 Juli 2010 sampai dengan 31 Agustus 2010.

Adapun jadwal Kerja Praktek selama penyusunan Laporan ini adalah:

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	Juli				Agustus			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data								
2	Identifikasi Kebutuhan Pemakai								
3	Membuat Program								
4	Menguji Program								
5	Memperbaiki Program								
6	Mengembangkan Versi Produk								
7	Pendokumentasian								