BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di masa sekarang, dunia Teknologi Informasi atau IT (Information Technology) merupakan bagian yang tak terpisahkan dari kehidupan modern, salah satunya ialah komunikasi yang merupakan salah satu hal terpenting yang tidak bisa dipisahkan dari setiap sisi kehidupan yang memanfaatkan teknologi informasi, seperti pelayanan publik, jaringan komunikasi seluler, dunia hiburan, dan lain sebagainya. Dengan semakin banyaknya berbagai perusahaan yang memanfaatkan IT, maka keberadaan teknologi yang mendukung mutlak diperlukan sebagai salah satu sarana informasi untuk meningkatkan pelayanan kepada konsumen dan daya saing produk.

Dengan adanya hal diatas, maka cukup beralasan jika keberadaan jasa IT menjadi sangat diperlukan, terutama pada perusahaan jasa publik dimana konsumen sangat memerlukan pelayanan yang memuaskan serta tepat waktu. Termasuk salah satunya ialah IT Training Center and Solution Provider atau lebih dikenal dengan nama LINOVTECH.

LINOVTECH sebagai salah satu perusahaan yang bidang usahanya membuat Project dan pelatihan bahasa pemograman, tentu sangat memperhatikan kepuasaan konsumen dalam pelayanan dan khususnya untuk pembuatan project. Dengan member pelayanan yang terbaik kepada konsumen dan pembuatan project yang tepat waktu, perusahaan akan mengalami kemajuan dalam jasa IT.

Perusahaan menginginkan bahwa setiap data bisa di simpan dengan baik dan terkoneksi dengan beberapa bagian dalam perusahaan tersebut. Ini akan memudahkan penyimpanan data dalam database secara teratur dan jka beberapa bagian dalam perusahaan membutuhkan tinggal memngambil data.

Dalam hal ini perusahaan ingin membangun website yang sistem informasinya menhubungkan kesetiap peserta secara online maupun tidak, front office dan bagian keuangan. Jadi semua informasi dapat dikelola dengan baik dan pelayanan kepada peserta lebih teratur.

Karena hal itulah, maka LINOVTECH membuat website namun belum memiliki analisis sistem dan perancangannya, yang mempercayakan kepada penulis untuk membuat analisa dan perancangan Sistem tersebut, sebagai bahan studi kerja praktek diperusahaan tersebut.

1.2 Identifikasi Masalah

1. Sistem informasi yang tidak terkomunikasi dengan baik karena tidak adanya Perancangan sistem dan analisis.
2. Setiap Data informasi dapat disimpan dengan baik ke dalam database.

1.2.1 Rumusan Masalah

Adapun yang menjadi bahan identifikasi masalah dalam Perancangan Sistem dan Analisis Sistem ini sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat Sistem Informasi yang ada di LINOVTECH bisa terkomunikasi dengan baik antara Peserta, Front Office dan terlebih lagi dengan Bagian Keuangan ?
2. Bagaimana membuat suatu Sistem Informasi yang dapat digunakan oleh setiap anggota dikantor LINOVTECH tersebut, merekam data informasi Transaksi yang terjadi ?

Hal tersebut diatas menjadi bahan identifikasi penulis dalam merancang Sistem yang sesuai dengan keinginan LINOVTECH.

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk mempelajari dan melakukan perancangan sistem serta menganalisis. Sehingga perusahaan bisa membuat sistem informasi.

Dengan tujuan perusahaan mempunyai sistem informasi yang menjawab kebutuhan di dalam perusahaan.

1.6.1 Tujuan Akademis

Adapun tujuan akademis diadakannya kerja praktek dilingkungan perusahaan LINOVTECH ini yaitu :

- Sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mengajukan skripsi dijurusan Manajemen Informatika Program Sarjana UNIKOM Universitas Komputer Indonesia.
- Sebagai bekal persiapan serta pengalaman bagi mahasiswa nantinya jika terjun kemasyarakat dan bekerja.
- Menunjukkan eksistensi serta kemampuan mahasiswa UNIKOM kepada dunia luar, khususnya dunia kerja.

1.6.2 Tujuan Institusi

Adapun yang menjadi tujuan institusi dari kerja praktek ini bagi perusahaan tempat penulis praktek yaitu sbb :

- Membantu meringankan perusahaan dalam menangani permasalahan-permasalahan yang sedang terjadi
- Mengurangi biaya tenaga kerja yang dikeluarkan karena adanya tenaga sukarela dari praktek kerja sehingga menguntungkan perusahaan
- Tercapainya kinerja perusahaan yang maksimal karena adanya tenaga kerja sukarela.

1.5 Batasan Masalah

Adapun yang menjadi batasan masalah yaitu ;

1. Sistem informasi hanya bagi pengguna di LINOVTECH cabang Bandung dan tidak dapat diakses secara umum.
2. Untuk mengetahui kegiatan detail di lINOVTECH hanya bagi peserta yang telah terdaftar / memiliki *login*.

1.6 Lokasi dan waktu Kerja Praktek Lapangan

Adapun lokasi penelitian yaitu bertempat dikantor LINOVTECH, Jl. Ciumbeulit No. Bandung Waktu perancangan system dan Analisis tidak terbatas diperusahaan tempat kerja praktek, karena dapat dilanjutkan kembali dirumah. Adapun waktu formal kerja prakteknya yaitu mulai dari tanggal 6 juli 2010 sampai dengan 2010 setiap hari kerja mulai dari pukul 09.00 – 17.00 (bila ada kepentingan di perbolehkan untuk ijin pulang cepat).

No	Aktivitas	I	II	III	IV
1	Orietansi	X			
2	Wawacara dan Pengumpulan data		X		
3	Pemahaman cara kerja yang ada			X	
4	Analisis			X	
5	Pembuatan laporan hasil Analisis				X