BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan dan pembahasan yang diperoleh penulis selama melakukan kerja praktek di Perum Pegadaian Kantor Cabang Banjaran Bandung khususnya dibidang perkreditan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kredit gadai merupakan kegiatan menjaminkan barang-barang berharga pada pihak tertentu, guna memperoleh sejumlah uang dan barang yang dijaminkan akan ditebus kembali sesuai dengan perjanjian antara nasabah dengan lembaga gadai.
2. Prosedur pengajuannya sederhana, pegadaian menyediakaan fasilitas kredit cepat dan aman dengan plapon pinjaman yang bervariasi mulai dari Rp 20.000 sampai Rp 200.000.000 atau lebih. Jangka waktu pinjaman kredit gadai cepat dan aman maksimum 4 bulan atau 120 hari dan dapat di perpanjang dengan cara membayar sewa modal saja atau mengangsur sebagian uang pinjaman. Pelunasan dapat dilakukan sewaktu-waktu dengan perhitungan sewa modal selama masa pinjaman.
3. Pengolongan barang jaminan ditetapkan Perum Pegadaian Kantor Cabang Banjaran Bandung berdasarkan nominal uang pinjaman dan tempat penyimpanannya.

4. Dalam menentukan taksiran barang jaminan di Perum Pegadaian Kantor Cabang Banjaran Bandung, penilaian dari nilai barang jaminan di lihat dari nilai karatase yang melalui proses pengujian dengan media zat kimia.
5. Untuk taksiran emas dibawah 24 karat maka taksirannya berdasarkan kadar emas per karat dikalikan dengan berat emas (gram) dikalikan dengan harga taksiran emas per karat yang tercantum pada Standar Taksiran Logam Emas/Perhiasan.
6. Langkah – langkah dalam pelayanan kredit yang di berikan pada Perum Pegadaian Kantor Cabang Banjaran Bandung. Nasabah mengisi formulir permintaan kredit dan menyerahkan persyaratan kredit. Kemudian Petugas pegadaian memeriksa dan menguji persyaratan kredit, serta menilai agunannya. Sehingga nasabah menerima uang pinjaman.

4.2 Saran

Penulis ingin memberikan saran–saran yang mungkin menjadi bahan pertimbangan dalam peningkatan jasa kredit gadai nasabah pada Perum Pegadaian Kantor Cabang Banjaran Bandung adapun saran–saran sebagai berikut :

1. Sebaiknya pegadaian lebih meningkatkan lagi kualitas dan kinerja pegawai terutama dalam memberikan pelayanan kredit nasabah tentang penjelasan atau sosialisasi mengenai prosedur yang telah di tetapkan dalam pengajuan kredit.
2. Sebaiknya pegadaian, terutama pihak yang menangani perhitungan uang pinjaman harus lebih memberikan penjelasan kepada nasabah mengenai

seberapa besar uang yang dapat di berikan kepada nasabah yang sesuai dengan barang yang akan di jaminkan agar tidak terjadi kesalahpahaman dari pihak nasabah.

3. Sebaiknya Pegadaian dapat melakukan peningkatan jumlah nasabah dengan perluasan pangsa pasar yang menggunakan strategi lokasi setiap wilayah. Hal yang dapat dilakukan yaitu dengan penambahan jumlah UPC (Unit Pembantu Cabang) sehingga pegadaian mudah di jangkau oleh nasabah atau calon nasabah.