DAFTAR PUSTAKA

Ardiyos. 2004**.** ***Kamus Besar Akuntansi*****. Jakarta** : Citra Harta Prima.

Marzuki. 1995. ***Metodologi Riset***, Yogyakarta: PT. Hanindita Offset.

Mulyadi. 2001. Sistem Akuntansi. Jakarta : Salemba Empat .

http://miliknecel.com/pengertian-prosedur/.

http://munawardi-blogs.com/2005/12/pengertian-administrasi/.

http://rahmat-blog.com/pengertian-prosedur/.

http://sondangsiangan-blog.wordpress.com/2007/07/25/pengertian-administrasi/.

http://wikipedia/definisi-klaim/.

Keputusan Direksi PT Askes (Persero) No. 21/Kep/0109 tentang Pedoman Administrasi Pelayanan Kesehatan Askes Sosial PT Askes (Persero).

www.google.com

www.google.com/pegertian-klaim-asuransi/

www.google.com/rahmatblogs.re.or.id/prosedur/

www.google.com/rahmatblogs-pengertian-klaim/

www.ptaskes.com

www.wikipedia.com