DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek 1

1.2 Tujuan Kerja Praktek 5

1.3 Kegunaan Hasil Kerja Praktek 5

1.4 Metode Kerja Praktek 6

1.5 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek 8

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat PT ASKES (Persero) 10

2.2 Struktur Organisasi PT ASKES (Persero) 17

2.3 Uraian Tugas PT ASKES (Persero)..... 18

2.4 Aspek Kegiatan PT ASKES (Persero) 27

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek 32

3.1.1 Pengertian Prosedur 32

3.1.2 Pengertian Administrasi..... 33

3.1.3 Proses Administrasi Klaim 34

3.1.3.1 Jenis Klaim……. 34

3.1.3.2 Proses Pengajuan Klaim…… 36

3.1.3.3 Kadaluarsa Klaim……... 54

3.1.3.4 Verifikasi Klaim……. 55

3.1.3.5 Proses Pembayaran Klaim……. 58

3.2 Teknik Pelaksanaan Kerja Praktek 60

3.3 Pembahasan Hasil Kerja Praktek 61

3.3.1 Bagian yang terlibat dalam pemberian proses pelayanan administrasi klaim kepada peserta Askes 61

3.3.2 Ketentuan pelayanan administrasi klaim bagi peserta..... 62

3.3.3 Prosedur pelaksanaan pelayanaan administrasi klaim 63

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan..... 67

4.2 Saran..... 68

DAFTAR PUSTAKA…… 69

DAFTAR RIWAYAT HIDUP…… 70

LAMPIRAN-LAMPIRAN…… 71