BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dari hasil pembahasan kerja praktek tersebut dan setelah penulis memahami, dan mempelajari serta menguraikan tentang Pelaksanaan Prosedur atas Pelayanan Administrasi Klaim pada PT Askes (Persero) maka Penulis mencoba menyimpulkan beberapa hasil kegiatan Kuliah Kerja Praktek yang dilakukan di PT Askes (Persero) yaitu :

1. Bagian-bagian yang terlibat didalam pemberian proses pelayanan administrasi klaim adalah Pemberi Pelayanan Kesehatan (PPK), Seksi Keuangan dan Umum (kasir), Seksi Jampelkes, KA.KC (Kepala Kantor Cabang). Semua bagian sudah ada hubungan kerjasama yang baik.
2. Ketentuan-ketentuan dalam melaksanakan pelayanan klaim bersifat mutlak agar ketentuan pelayanan administrasi klaim dapat berjalan dengan efektif dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Askes.
3. Dalam kegiatan pelaksanaan Prosedur atas Pelayanan Administrasi Klaim pada PT Askes (Persero) telah berjalan dengan efektif dan sesuai dengan aturan yang sudah ditetapkan agar proses verifikasi dan pembayaran klaim berjalan dengan lancar.

4.2 Saran

Berdasarkan uraian diatas, maka Penulis memberikan saran untuk peningkatan dan kelancaran dalam pelaksanaan prosedur Pelayanan Administrasi Klaim pada PT Askes (Persero) yaitu didalam pelaksanaan lapangan kepada yang bertugas diharapkan ada ditempat, apabila saat peserta mengalami kesulitan administrasi yang membutuhkan informasi tentang kelengkapan klaimnya dan petugas askes memberikan informasi yang dibutuhkan. Petugas Askes Center harus yang berkompeten juga di bidangnya. Setiap tugas ataupun jenis pekerjaan harus dilakukan oleh setiap pegawai haruslah sesuai dengan posisi, peran, fungsi masing-masing dan bertanggung jawab terhadap tugasnya.