DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR…… i

DAFTAR ISI…… iv

DAFTAR TABEL…….. vi

DAFTAR GAMBAR…….. vii

DAFTAR LAMPIRAN…… viii

BAB I PENDAHULUAN…… 1

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek…….. 1

1.2 Tujuan Kerja Praktek……... 4

1.3 Kegunaan Kerja Praktek…….. 4

1.4 Metode Kerja Praktek…….. 6

1.5 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek……. 7

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN…… 9

2.1 Sejarah singkat Hotel Savoy Homann Bidakara 9

2.2 Struktur Organisasi ……..... 12

2.3 Deskripsi jabatan Hotel Savoy Homan Bidakara.. 14

2.4 Aspek Kegiatan Hotel Savoy Homann Bidakara.. 21

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK…… 23

3.1 Bidang pelaksanaan Kerja Praktek…….. 23

3.1.1 Pengertian Prosedur…….. 23

3.1.2 Pengertian Pendapatn……... 24

3.1.3 Pengakuan pendapatan…….. 25

3.1.4 Pengertian Jasa…….. 26

3.1.5 karakteristik Jasa…… 27

3.1.6 Penggolongan Jasa……. 28

3.1.7 Pengertian Hotel…… 30

3.1.8 karakteristik Hotel…….. 31

3.1.9 Klasifikasi Hotel…… 32

3.1.10 Layanan Hotel……... 35

3.2 Teknik Pelaksanaan Kerja Praktek…….. 37

3.3 Pembahasan Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek… 38

3.3.1 Ketentuan Umum Pendapatan Jasa……... 38

3.3.2 Prosedur Pendapatan…….. 39

3.3.3 Kegiatan-kegiatan pada Hotel Savoy Homann 40

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN…… 42

4.1 Kesimpulan…… 42

4.2 Saran……. 43

DAFTAR PUSTAKA……. 44

LAMPIRAN-LAMPIRAN……. 45

DAFTAR RIWAYAT HIDUP…….. 56