BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Setelah melihat konfigurasi jaringan di PT INTI, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Jaringan Call center di PT. INTI yang telah ada ini dapat membantu admin dalam mengelola data *pelanggan*, data barang yang di pesan.
2. Memudahkan Customer Service dalam melayani para *customer* dari pesanan barang yang ditanganinya dan memudahkan dalam mendata para *customer*.
3. Mempercepat kinerja perusahaan.
4. Memudahkan Admin dalam mendata User atau Customer yang masuk dan lebih terperinci.

Saran

Jaringan Call Center di PT. INTI Bandung ini masih membutuhkan pengembangan-pengambangan lain nya, karena setiap waktu kebutuhan perusahaan semakin bertambah khususnya dan permintaan pelanggan semakin meningkat umumnya, oleh karena itu aplikasi ini masih bisa dikembangkan lagi seiring dengan perkembangan aplikasi *website* yang sesuai dengan perkembangan teknologi *internet*.