KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan Nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang

Segala puji bagi Allah SWT pencipta dan pemelihara alam semesta. Yang menguasai segala kekuasaan, pemilik segala ilmu baik yang sifatnya lahiriah (*fenomena*) maupun yang bersifat bathiniah (*numena*). Dengan sifat Maha Pengasih dan Penyayang-Nya memberikan kekuasaan, ilmu kepada siapa yang dikehendaki.

Atas kehendak-Nyalah penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini dengan judul "**KONFIGURASI JARINGAN CALL CENTER DI DIVISI MANAJEMEN SDM PT INTI MENGGUNAKAN OTRS DAN VICIDIAL"**. Penyusunan laporan kerja praktek ini merupakan salah satu syarat untuk kelulusan Program Strata Satu Jurusan Teknik Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.

Maksud dari kerja praktek ini adalah menkonfigurasi suatu jaringan call center yang ada di bagian divisi manajemen SDM PT. INTI Bandung.

Didalam penyusunan laporan kerja praktek ini, penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan sebagai akibat dari keterbatasan ilmu dan referensi yang dimiliki. Tetapi penulis akan terus berusaha menyempurnakan laporan kerja praktek ini agar dapat bermanfaat bagi pembaca.

Suatu kebahagiaan yang sangat besar bagi penulis untuk dapat menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulisan skripsi ini selesai tepat pada waktunya. Dengan segala hormat penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Tati Harihayati M., S.T., M.T. selaku dosen pembimbing, terima kasih telah memberikan arahan dan ilmu yang bermanfaat dalam penyusunan laporan kerja praktek ini.
2. Bapak Cucu Wahyudinata selalu pembimbing lapangan di PT. INTI Bandung.

Hanya Allah SWT yang mampu memberikan balasan yang setimpal atas semua kebaikan dan ketulusan hati yang diberikan kepada penulis dalam penyelesaian penyusunan laporan kerja praktek ini. Akhir kata penulis berharap semoga laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat, dan penulis akan sangat bahagia apabila pembaca memberikan saran dan masukan yang positif guna untuk perbaikan laporan kerja praktek ini dimasa yang akan datang.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bandung, Januari 2010

Penulis