# KONFIGURASI JARINGAN CALL CENTER DI DIVISI MANAJEMEN SDM PT INTI MENGGUNAKAN OTRS DAN VICIDIAL

**KERJA PRAKTEK**

Diajukan untuk Memenuhi
Tugas Mata Kuliah Kerja Praktek
Program Strata Satu Jurusan Teknik I nfor matika
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Komputer Indonesia

**RAHMAT HADIWISASTRA**
**10107850**




**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA**
**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**
**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**
**BANDUNG**
**2010**