

KATA PENGANTAR

Puja yang sempurna dan puji yang hakiki penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **Analisis Produk, Promosi, Harga, Proses dan Bukti Fisik Terhadap Keputusan Mahasiswa Memilih Universitas Komputer Indonesia**. Penulisan ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Jenjang Strata Dua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, baik isi maupun penampilannya, kiranya itulah kemampuan yang dimiliki penulis atas Tesis yang telah dibuat untuk mencapai kesempurnaan, karenanya dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tesis ini terutama kepada Allah SWT, Mamah, Papah, Suami, Anak-anak, dan Adik-adik tercinta atas doa, dorongan, dan bimbingannya. Serta penulis juga mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan dukungan luar biasa bagi penulis untuk bisa melanjutkan pendidikan di jenjang S2.
2. Ibu Dra. Hj. Ani Astuti, selaku Pembina Yayasan Science dan Teknologi yang nasihat-nasihatnya selalu menjadi penyemangat penulis.

3. Bapak Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA., selaku wakil Rektor Bidang Inovasi, Tata Kelola Aset, Pengembangan dan Kerjasama Universitas Komputer Indonesia, sekaligus selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk dapat membimbing penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
4. Ibu Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si., selaku Dekan Fakultas Pasca Sarjana Universitas Komputer Indonesia, sekaligus sebagai Penguji II yang telah memberikan kritik dan saran yang berharga kepada penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
5. Bapak Dr. Ir. Deden A. Wahab Sya'roni, M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia, sekaligus sebagai Penguji I yang telah memberikan kritik dan saran yang berharga kepada penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
6. Seluruh staf dan dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Pascasarjana Universitas Komputer Indonesia.
7. Sekretariat Program Studi Magister Manajemen Fakultas Pascasarjana, Universitas Komputer Indonesia.
8. Seluruh Tim Konferensi Internasional Universitas Komputer Indonesia
9. Seluruh teman-teman seperjuanganku, Angkatan 2018 di Program Studi Magister Management Universitas Komputer Indonesia.
10. Seluruh sahabat-sahabatku yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan Tesis ini.

Mohon maaf kepada pihak-pihak yang tidak tertulis dalam ucapan terima kasih ini, tidak ada maksud penulis untuk melupakan.

Penulis berharap semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sebagai pengalaman dan bagi para pembaca sebagai bahan perbandingan dalam tugas laporannya baik di lingkungan akademik maupun di lingkungan lembaga sebagai objek penelitian.

Dengan demikian, penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, kritik serta saran dari para pembaca merupakan masukan yang sangat membantu bagi penyempurnaan laporan ini dimasa yang akan datang.

Bandung, Februari 2020

Penulis

Senny Luckyardi