KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan berkat-Nya kepada kami sehingga dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini tepat pada waktunya. Adapun judul Tugas Besar ini adalah : **SISTEM INFORMASI PENGARSIPAN UNTUK LAYANAN PRODUK WIRELINE DAN SPEEDY DI PT. TELKOM INDONESIA UNIT *DATA MANAGEMENT* WILAYAH BANDUNG BARAT DAN TIMUR**

Laporan ini dibuat sebagai persyaratan kelulusan pada Mata Kuliah Kerja Praktek pada program strata satu Teknik Informatika, Universitas Komputer Indonesia, Bandung.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa pembuatan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan yang kami miliki. Oleh sebab itu kami berharap adanya saran dan kritik yang membangun sehingga dapat memperbaiki dan membenahi kekurangan-kekurangan yang ada.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberi manfaat serta dapat digunakan sebagai salah satu referensi untuk pengembangan laporan Kerja Praktek di kemudian hari dan dapat menjadi nilai tambah khususnya bagi penyusun dan umumnya bagi pembaca.

Bandung, Januari 2011

Penyusun