BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

PT PLN (Persero) adalah sebuah perusahaan milik negara yang bergerak di bidang sumber daya listrik. Perusahaan tersebut mengalirkan tenaga listrik kepada negara yang diperoleh dari pembangkit listrik. Pembangkit listrik dapat menghasilkan tenaga listrik dari alam, contohnya pembangkit listrik tenaga air (PLTA) yang menghasilkan tenaga listrik dari kekuatan air yang mengalir yang dapat menggerakkan generator. Selain menyediakan listrik, PT PLN (Persero) juga menyediakan layanan kelistrikan, misalnya melayani pelanggan yang akan memasang listrik di rumahnya. Selain itu, banyak aktivitas layanan yang terjadi di dalam perusahaan tersebut. Salah satu aktivitas yang terjadi adalah pemasangan baru. Saat pelanggan akan memasang baru, ia harus datang ke gedung PLN dan akan dilayani oleh petugas atau ia dapat menghubungi call center 123. Setelah itu, pelanggan mengajukan pemohonan dan membawa kartu identitas (KTP/SIM) serta rekening listrik terdekat atau fotokopinya.Selain proses penyambungan baru, ada pula proses tambah daya, turun daya, rubah tarif, dan lainnya. Salah satu proses yang ada adalah dokumentasi P2TL dan pengarsipan. Laporan P2TL yang telah dilakukan akan dicatat. Pengarsipan adalah proses membuat data Arsip Induk Langganan (AIL) yang berisi berkas-berkas pelanggan yang pasang baru atau rubah daya dan lainnya. Berkas-berkas tersebut disatukan dan dimasukkan ke dalam sebuah Amplop Arsip Pelanggan. Kemudian amplop-amplop tersebut dimasukkan ke dalam loker yang ada di gudang arsip. Setelah itu, data-datanya akan dimasukkan ke dalam komputer. Program yang dipakai memiliki fungsi penyimpanan data ke dalam database dan memiliki fungsi pencarian data.

Akan tetapi, penulis melihat ada beberapa fungsi yang perlu diperbaiki sehingga program yang ada tidak dapat berfungsi dengan maksimal. Ada beberapa fungsi yang dapat menyebabkan masalah karena kurangnya keamanan data yang dapat berakibat fatal jika kesalahan itu terjadi. Karena kesalahan yang dapat terjadi disebabkan oleh kesalahan user yang menggunakan program pengarsipan tersebut.

Berdasarkan uraian di atas, penulis melihat dan akan memodifikasi program yang ada agar proses pengarsipan dapat lebih digunakan secara maksimal. Oleh karena itu, penulis memilih judul "Sistem Informasi Pengarsipan di PT PLN (Persero) UPJ Bandung Barat" sebagai judul laporan kerja praktek ini.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka dapat dirumuskan:

1. Proses pengarsipan yang masih belum berjalan dengan maksimal.
2. Terdapat kekurangan pada program yang dipakai dalam proses pengarsipan.

1.3. Maksud dan Tujuan

1.3.1. Maksud

Maksud daripada kerja praktek ini adalah untuk memodifikasi program pengarsipan yang dipakai untuk menutupi kekurangan dari fungsi program yang ada.

1.3.2. Tujuan

Tujuan dari modifikasi program pengarsipan ini adalah untuk membuat program berjalan dengan baik dan memiliki keamanan terhadap data.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam modifikasi program pengarsipan ini yaitu sebagai berikut:

a. Program yang dipakai berbasis desktop.
b. Software yang dipakai untuk database adalah Xamp.
c. Bahasa pemrograman yang dipakai untuk membuat programnya adalah bahasa pemrograman Java.
d. Software yang dipakai adalah Net Beans 8.0.

1.5. Metode Penelitian

Dalam penyusunan laporan ini, penulis menggunakan metode deskriptif sebagai metode penelitian yang digunakan. Metode deskriptif adalah sebuah metode penulisan yang menggambarkan sesuatu dengan mengumpulkan data-data yang diperlukan dan kemudian

mengolah dan menyusunnya. Untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan, penulis melakukan studi lapangan untuk memperoleh data-data dari perusahaan.

Studi lapangan yang dilakukan berupa wawancara dan observasi. Penulis melakukan wawancara untuk mengumpulkan informasi dengan berbagai pihak yang terkait. Kemudian penulis juga mendapatkan informasi dengan melakukan observasi lingkungan sekitar tempat kerja untuk mengamati dan mempelajari lingkungan kerja dan proses-proses yang terjadi selama melakukan kerja praktek.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut:

a. BAB I PENDAHULUAN

   Pendahuluan berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penelitian.

b. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

   Tinjauan pustaka berisi profil tempat kerja praktek dan landasan teori.

c. BAB III PEMBAHASAN

d. BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN