BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi sistem yang di lakukan, dapat ditarik kesimpulan bahwa suatu simulasi sistem yang di rancang dapat berfungsi sesuai dengan tujuan yang hendak di capai yakni terciptanya sistem pemesanan tiket secara *online* yang efektif, efisien serta dapat menjawab dan mengatasi permasalahan ataupun kendala yang muncul dalam pengolahan Sistem Pemesanan Tiket *Online* di PT. Cipaganti Citra Graha yang berupa :

1. Dapat mempermudah bagi pihak eksternal perusahaan (penumpang) dalam melakukan pemesanan tiket yang tanpa harus mendatangi loket, dan bagi pihak internal perusahaan (karyawan dan manajemen) berdasarkan hasil pengujian terhadap aplikasi yang di rancang terlihat bahwa operator tidak perlu lagi untuk menginput data penumpang , karena karyawan (operator) disini dalam hal pemesanan dan pembelian tiket secara *online* hanya bertugas memverifikasi dan memvalidasi data pemesanan dan penjualan tiket serta melakukan pelaporan berupa *Report* penumpang. Sehingga secara garis besarnya sistem ini dapat membantu dan meningkatkan kinerja pelayanan pemesanan dan pembelian tiket.
2. Dengan adanya Sistem Pemesanan Tiket *Online*, jelas bahwa tidak ada lagi kendala dalam permasalahan waktu baik itu bagi penumpang selaku *User* dan

karyawan selaku administrasi/operator. Dimana sistem ini bisa bekerja secara realtime tanpa ada batas waktu.

3. Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian bahwa perangkat lunak Sistem Pemesanan Tiket *Online* di PT. Cipaganti Citra Graha dapat berjalan dengan baik dan secara fungsional sistem berhasil di bangun sesuai dengan yang di inginkan, dan dapat menigkatkan kinerja baik karyawan maupun manajemen perusahaan secara umum nya.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil fase awal hingga akhir perancangan Sistem Pemesanan Tiket *Online* ini, kami sangat berharap agar semua ini dapat berguna bagi banyak pihak terutama pihak PT. Cipaganti Citra Graha dan para pemesan tiket (penumpang). Ada beberapa saran atas hasil akhir yang di peroleh yaitu :

1. Untuk menjadikan aplikasi sistem pemesanan *online* ini dapat bekerja lebih maksimal maka diharapkan adanya hubungan antar pihak PT. Cipaganti Citra Graha dengan Pihak ketiga untuk mempermudah proses pembayaran yang pada saat ini hanya bisa dilakukan di loket tanpa melalui sistem (*online*).
2. Diharapkan untuk kedepannya aplikasi sistem informasi pemesanan *online* ini dapat dikembangan dalam aplikasi *mobile* (*Handphone*).