BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Cipaganti Citra Graha memang lebih banyak diketahui oleh masyarakat sebagai sarana *travel* yang berpusat di Bandung. Meski demikian, PT. Cipaganti Citra Graha juga bergerak di bidang lainnya Rental Mobil, *Travel & Shuttle*, Jasa Layanan Dokumen, Paket & Kargo, Bus Pariwisata, *Tours & Airlines Ticketing*, Rental Alat Berat dan Jasa Pembangunan (Kontraktor), *Property*, dan Kerjasama Proyek.

Pada sektor *Travel & Shuttle* PT. Cipaganti Citra Graha sistem *booking* yang digunakan bersifat *online* dan hanya dapat diakses oleh karyawan-karyawan PT. Cipaganti Citra Graha melalui agen-agen yang tersebar diberbagai daerah jawa dan bali. Namun sistem *booking* tersebut tidak efektif dikarenakan sistem tersebut hanya dapat diakses oleh karyawan-karyawan PT. Cipaganti Citra Graha saja.

Untuk itu perlu adanya suatu sistem yang memungkinkan pelanggan-pelanggan cipaganti lainnnya dapat mengakses dan memesan tiket tanpa harus melalui karyawan-karyawan PT. Cipaganti Citra Graha.

Berdasarkan alasan diatas maka kami bermaksud untuk menuangkan kedalam laporan kerja praktek yang berjudul **"Perancangan Sistem Pemesanan Tiket Online di PT. Cipaganti Citra Graha" .**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan, maka dapat ditemukan masalah yaitu:

1. Bagaimana merancang sistem pemesanan tiket *online* yang dapat memberikan kemudahaan dalam pemesanan tiket, pengecekan jadwal, pengecekan ketersediaan kursi.
2. Bagaimana menyediakan sebuah media alternatif dalam penyampaian informasi jadwal keberangkatan serta pemesanan tiket

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan ini adalah untuk menerapkan sistem pemesanan tiket *online* dalam sistem pemesanan tiket pada PT. Cipaganti Citra Graha.

Tujuan Penelitian yang dilakukan di Baraya Travel adalah untuk :

1. Untuk mengetahui bagaimana proses pelayanan pemesanan tiket, pengecekan jadwal, pengecekan ketersediaan kursi di PT. Cipaganti Citra Graha.
2. Untuk merancang sebuah media alternatif dalam penyediaan informasi jadwal keberangkatan dan pemesanan tiket di PT. Cipaganti Citra Graha.

1.4 Batasan Masalah

Dari permasalahan yang muncul, dapat membatasi bidang kajian yang akan dibahas yaitu menerapkan dan mengimplementasikan sistem pemesanan tiket *online* pada PT. Cipaganti Citra Graha.

Pembatasan masalah ini bertujuan untuk mempermudah dalam penyusunan laporan kerja praktek agar kajian yang dibahas mencapai tujuan atau sasaran yang diharapkan, maka kami mebatasi penulisan laporan kerja praktek ini sebagai berikut:

1. Ruang lingkup penelitian hanya meliputi dibagian pelayanan pemesanan tiket (penjadwalan, pemesanan dan pelaporan).
2. Aplikasi yang dirancang ini tidak dirancang mencakupi bagian administrasi secara keseluruhan.
3. Pengguna aplikasi ini merupakan Pelanggan dari PT. Cipaganti Citra Graha.
4. Aplikasi Sistem Pemesanan Tiket *Online* yang dibangun ini tidak meliputi proses pembayaran tiket.
5. Aplikasi ini merupakan aplikasi yang berbasis website.
6. *Tools* yang digunakan dalam pembuatan laporan adalah UML
7. Metode yang digunakan adalah *waterfall*

1.5 Metode Penelitian

Metodologi penelitian merupakan suatu proses yang digunakan untuk memecahkan suatu masalah yang logis, dimana memerlukan data-data untuk

mendukung terlaksananya suatu penelitian. Metode penelitian yang digunakan adalah metode *deskriptif*. Metode *deskriptif* merupakan metode yang menggambarkan fakta-fakta dan informasi dalam situasi atau kejadian dimana sekarang secara sistematis, factual dan akurat. Metode penelitian ini memiliki dua tahapan, yaitu tahap pengumpulan data.

1.5.1 Tahap Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data diperoleh secara langsung dari objek penlitian. Cara-cara yang mendukung untuk mendapatkan data *primer* adalah sebagai berikut:

a. Studi Lapangan

   Studi ini dilakukan dengan cara mengujungi tempat yang akan diteliti dan pengumpulan data dilakukan secara langsung. Hal ini meliputi:

   1. Wawancara (*interview*)

      Pengumpulan data dengan *interview* dilakukan denga car awawancara atau bertanya secara langsung pada instansi yang berkepentingan.

   2. Pengamatan (*Observasi*)

      Observasi adalah teknikp engumpulan data dengan cara terjun langsungs ehingga diperoleh kebenaran data

b. Studi pustaka

Studi kepustakaan yaitu memperoleh data dari buku-buku, modul-modul, internet dan bahan bacaan lain yang berhubungan dengan permasalahan yang dikaji.

1.5.2 Tahap Pengembangan Perangkat Lunak

Tahap pengembangan perangkat lunak dalam pembuatan aplikasi ini menggunakan metode *waterfall*.

Tahapan-tahapan yang terdapat dalam model *waterfall* (Gambar 1.1) adalah sebagai berikut:

a. *System engineering* (Rekayasa perangkat lunak)

Merupakan tahapan yang pertama kali dilakukan yaitu merumuskan sistem yang akan kita bangun.

Hal ini bertujuan agar pengembang benar-benar memahami sistem yang akan kita bangun dan langkah-langkah serta kebijakan apa saja yang berkaitan dengan pengembangan sistem tersebut.

b. Requirement analiysis

Melakukanan alisis terhadap permasalahan yang dihadapi dan menetapkan kebutuhan perangkat lunak.

c. *Coding* (implementasi)

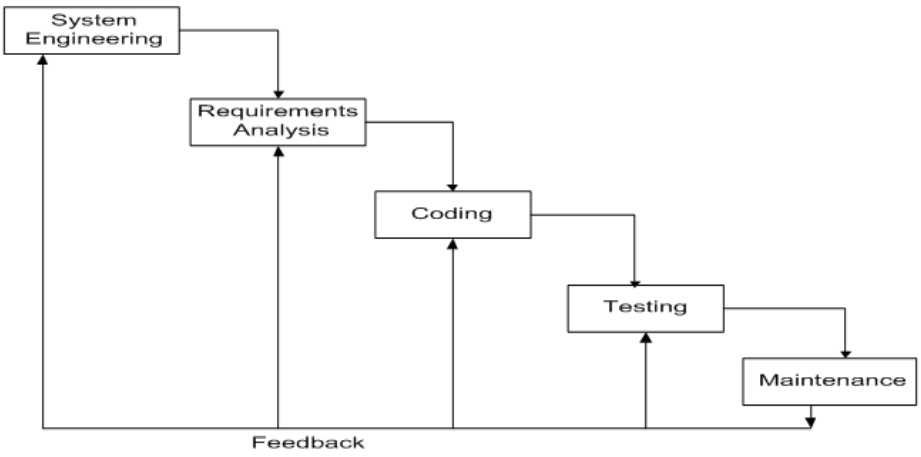
Pengkodean yang mengimplementasikan hasil desain kedalam kode atau bahasa yang dimengerti oleh mesin komputer dengan menggunakan bahasa pemrograman tertentu.

d. *Testing* (pengujian)

Melakukan pengujian yang menghasilkan kebenaran program. Proses pengujian berfokus pada logika internal perangkat lunak, memastikan bahwa semua pernyataan sudah diuji dan memastikan apakah hasil yang diinginkan sudah tercapai atau belum.

***e. Maintenance* (perawatan)**

Menangani perangkat lunak yang sudah selesai agar dapat berjalan lancar dan terhindar dari gangguan-gangguan yang dapat menyebabkan kerusakan.



Gambar 1. 1 Metode Waterfall

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penyusunan tugas ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan . Sistematika secara umum adalah sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, dan sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka

Bab ini akan membahas mengenai sejarah, profil PT. Cipaganti Citra Graha serta landasan teori yang mendukung.

BAB III Pembahasan

Bab ini akan membahas mengenai analisis sistem yang berjalan dan perancangan sistem.

BAB IV Kesimpulan dan Saran

Bab ini terdiri dari kesimpulan yang berisikan kesimpulan dari pembahasan yang dipaparkan dari keseluruhan tulisan.