BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan identifikasi yang dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Perangkat lunak yang dibangun dapat menyalurkan kepuasan agen yang menjadi cabang dari PT. PERTAMINA (persero)
2. Perangkat lunak yang dibangun dapat mengetahui sesuai atau tidaknya jumlah BBM yang di kirimkan kepada agen melalui pertanyaan keusioner yang diberikan
3. Perangkat lunak yang dibangun dapat mengetahui data hasil polling pelanggan yang memesan BBM sehingga dapat dikadikan laporan secara cepat dan akurat

4.2 Saran

Dalam hal ini penulis ingin menyampaikan saran yang dapat dikemukakan dalam pengembangan sistem ini adalah sebagi berikut :

1. Sistem informasi yang dibuat oleh penulis masih dalam tahap simulasi dan standar, perlu kiranya adanya penambahan-penambahan yang dapat diimplementasikan ke dalam dunia nyata sehingga dapat membantu proses kerja yang dilakukan.
2. Perlu perhatian yang lebih terhadap proses pengolahan database dan keamanannya karena sangat rentang yang dapat menimbulkan masalah karena database ini cukup kompleks.
3. Perlu adanya pelatihan terhadap penggunaan sistem informasi yang dibuat kepada pegawai yang akan menggunakannya. Dan perlu adanya pembatasan

terhadap pengaksesan pengolahan data untuk mencegah hal-hal yang tidak diinginkan.