BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi di era globalisasi ini telah menimbulkan perubahan yang cukup signifikan akan persaingan usaha pada setiap perusahaan. Dalam hal ini teknologi dan informasi merupakan hal yang sangat penting dalam menjalankan suatu pekerjaan atau kegiatan. Sehingga dapat mempengaruhi aspek kehidupan baik dari segi ekonomis maupun perkembangan perusahaan di masa yang akan datang.

Hal ini dapat kita lihat dengan banyaknya perusahaan-perusahaan atau pun badan usaha tidak lepas dari pengaruh teknologi informasi dalam kegiatannya terutama teknologi komputer yang membuat suatu pekerjaan lebih efektif dan efisien sehingga kegiatan dalam perusahaan menjadi lebih baik dan berkembang. Oleh karena itu, perusahaan-perusahaan atau pun badan usaha lainya berlomba dalam penggunaan teknologi komputer agar tidak tertinggal dari perusahaan atau pun badan usaha lainnya yang bergerak di bidang yang sama atau sejenis.

CV. Tour and Travel MARISSA HOLIDAY mencoba menjalankan sistem baru untuk menangani permasalahan yang dihadapi oleh para marketing dan juga pelanggan, Diharapkan dengan sistem yang baru dapat mendukung kinerja perusahaan atau badan usaha dan mampu memberikan yang terbaik bagi pelanggan yang hendak mengetahui informasi pemesanan tiket.

Sistem pemesanan tiket yang diterapkan oleh CV. Tour and Travel MARISSA HOLIDAY pada saat ini masih menggunakan sistem manual yaitu dengan tulis tangan dengan media buku sebagai sumber penyimpanan data pemesan bus.

Hal ini dapat menjadi kendala dan hambatan bagi CV. Tour and Travel MARISSA HOLIDAY untuk meningkatkan kinerja para marketing juga proses adaptasi terhadap perkembangan teknologi sistem informasi sekarang ini dan juga untuk memberikan kepuasan kepada pemesan.

Sehubungan dengan kondisi tersebut, maka muncul gagasan untuk membuat suatu pengembangan sistem aplikasi, khususnya yang menyangkut pemesanan bus. Berdasarkan uraian dan kondisi di atas maka hasil rancangan tersebut dituangkan dalam bentuk perancangan aplikasi dengan judul **"**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN BUS pada CV. Tour and Travel MARISSA HOLIDAY".

1.2. **Perumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas yaitu bagaimana cara merancang sistem informasi pengelolaan data dan proses pemesanan bus agar mudah dipahami oleh para marketing di CV. Tour and Travel MARISSA HOLIDAY.

1.3. Maksud dan Tujuan Praktek Kerja

1.3.1. Maksud

Maksud dilaksanakan kerja praktek adalah untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat di perkuliahan dengan kenyataan yang sesungguhnya dilapangan.

1.3.2. Tujuan

Ada pun tujuan dari kerja praktek ini adalah :

1. Untuk membuat perancangan sistem informasi pengelolaan data.
2. Untuk menghitung proses pembayaran secara otomatis.
3. Untuk membuat kwitansi berdasarkan proses input pembayaran secara terperinci.

1.4. Batasan Masalah

Dalam Kerja Praktek ini penulis membatasi masalah yang terjadi dalam perusahaan hanya dalam beberapa masalah yang meliputi :

1. Proses perancangan pengimputan data pemesanan bus dan tujuan wisata.
2. Proses pengelolaan data pemesanan bus.
3. Proses pengimputan pembayaran bus dan tujuan wisata.
4. Proses perhitungan harga bus dan tujuan wisata.
5. Proses pembuatan kwitansi secara otomatis.

1.5. Metode Penelitian

1.5.1. Analisis sistem

Analisis dan rancangan sistem informasi merupakan bagian atau tahapan pengembangan sistem. Tahapan-tahapan pengembangan sistem informasi berhubungan dengan yang lain untuk membentuk suatu siklus.

Tahapan analisis sistem merupakan tahapan yang sangat penting karena kesalahan di dalam tahapan ini akan menyebabkan kesalahan pada tahapan selanjutnya. Proses analisis sistem dalam pengembangan sistem informasi merupakan suatu prosedur yang dilakukan untuk pemeriksaan masalah dan penyusunan pemecahan masalah yang timbul serta membuat spesifikasi sistem yang baru (Tata Sutabri, 2004: 88).

Menurut Abdul Kadir (2003: 38) analisis sistem mencakup analisis kelayakan dan analisis kebutuhan yaitu :

a. Analisis kelayakan

Analisis kelayakan merupakan proses yang mempelajari atau menganalisa permasalahan yang telah ditentukan sesuai dengan tujuan akhir yang akan dicapai. Analisis kelayakan digunakan untuk menentukan kemungkinan keberhasilan solusi yang diusulkan. Tahapan ini berguna untuk memastikan bahwa solusi yang diusulkan tersebut benar-benar dapat tercapai dengan sumber daya dan dengan memperhatikan kendala yang terdapat pada permasalahan serta dampak terhadap lingkungan sekeliling. Lima macam kelayakan dalam merancang sistem informasi yaitu kelayakan teknik, kelayakan ekonomi, kelayakan operasi, kelayakan hukum dan kelayakan jadwal.

b. Analisis kebutuhan

Analisis kebutuhan merupakan proses untuk menghasilkan spesifikasi kebutuhan. Spesifikasi kebutuhan adalah spesifikasi yang rinci tentang pengolahan data yaitu jumlah data yang harus diproses, waktu pengolahan saat data siap diproses sampai informasi yang dihasilkan. Spesifikasi ini digunakan untuk membuat kesepakatan dalam pengembangan sistem.

1.5.2. **Pengembangan Perangkat Lunak**

Alasan mengapa penulis memakai metode *prototype* ini adalah karena metode ini terdiri dari tahap - tahap yang memberikan kemudahan jika pada satu bagian tahap tidak sesuai maka dapat kembali ke tahap sebelumnya, sehingga cukup efektif dalam mendapatkan kebutuhan dan aturan yang jelas.

Langkah umum paradigma *prototyping* adalah sebagai berikut :

1. *Initiation*.

   Pada tahap ini analis sistem akan melakukan pengumpulan data, wawancara dan observasi terhadap kebutuhan pemakai. Baik yang meliputi *model interface,* teknik *procedure* maupun dalam teknologi yang akan digunakan.

2. Pengembangan *prototype.*

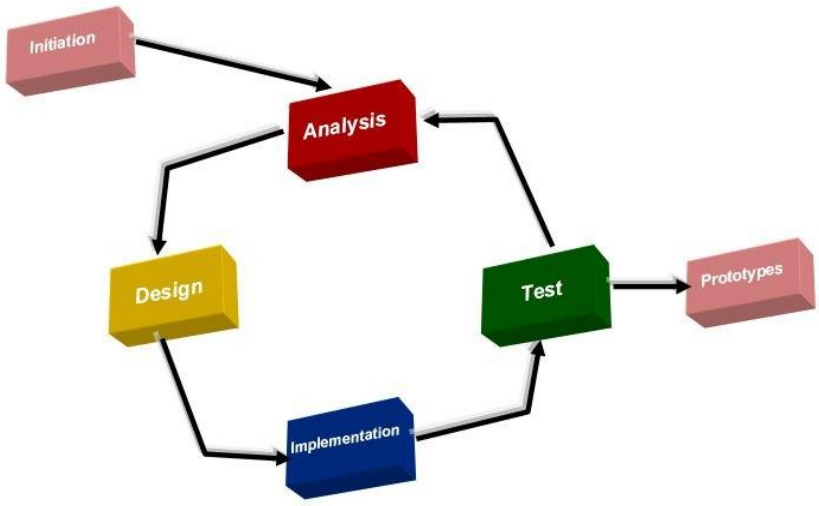
   Pada tahap ini analis sistem bekerja sama dengan pemrograman dengan tujuan mengembangkan *prototype* sistem untuk memperlihatkan kepada pemesan pemodelan sistem yang akan digunakan.

3. Testing sistem.

Tahap pengujian ini dilakukan untuk mendapatkan serta memastikan bahwa perangkat lunak yang dihasilkan adalah valid dan sesuai dengan kebutuhan yang telah dideskripsikan apabila tidak sesuai maka harus merombak pada bagian yang tidak sesuai atau bahkan secara keseluruhan untuk di sesuaikan dengan kebutuhan.

4. Implementasi *Prototypes.*

Pada tahap ini dilakukan apabila sistem telah disetujui dan sesuai dengan kebutuhan.



Gambar I.1 Model Prototype

http://www.facadetechnologies.com

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan penjabaran dari setiap isi bab yang ditulis didalam laporan secara global. Sistematika penulisannya sebaagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini meliputi latar belakang masalah, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisikan pembahasan mengenai profil tempat kerja praktek dalam hal ini di CV. Tour and Travel MARISSA HOLIDAY dan landasan teori yang meliputi element sistem, karakteristik sistem, klasisfikasi sistem, pengertian sistem, pengertian sistem informasi, metode pendekatan dan pengembangan sistem, metode pendekatan sistem, metode pengembangan sistem, alat bantu analisis.

BAB III PEMBAHASAN

Bab ini berisikan analisis sistem berjalan yang meliputi analisis dokumem, analisis prosedur yang berjalan, evaluasi sistem yang berjalan. Serta usulan perancangan sistem yang meliputi tujuan perencanaan sistem, perancangan prosedur yang diusulkan, evaluasi terhadap sistem yang diusulkan/dirancang.

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini terdiri dari kesimpulan mengenai seluruh hasil Kerja Praktek yang dilaksanakan di CV. Tour and Travel MARISSA HOLIDAY, serta saran untuk pengembangan aplikasi yang telah di bangun.