DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iii
DAFTAR GAMBAR v
DAFTAR LAMPIRAN vii
BAB 1. 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Perumusan Masalah 1
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 2
1.5 Metode Penelitian 2
1.6 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek 2
1.7 Sistematika Penulisan 3
BAB 2. 4
TINJAUAN PUSTAKA 4
2.1 Profil Tempat Kerja Praktek 4
2.1.1 Sejarah Umum Direktorat TIK UPI 4
2.1.2 Deskripsi Pekerjaan 7
2.1.3 Logo TIK UPI 11
2.1.4 Sumber Daya Manusia 12
2.1.5 Badan Hukum Instansi 13
2.2 Landasan Teori 13
2.2.1 Implementasi 13
2.2.2 Trouble Ticket 14
BAB 3. 15
IMPLENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 15
3.1 Kegiatan Dalam Pembuatan Implementasi Trouble Ticket Sistem 15
3.2 Implentasi 15

3.2.1 Tampilan Utama 15
3.2.2 Hak Akses Helpdesk 16
3.2.3 Hak Akses Teknisi 26
3.2.4 Hak akses manager 30
BAB 4. 33
KESIMPULAN DAN SARAN 33
4.1 Kesimpulan 33
4.2 Saran 33
DAPTAR PUSTAKA v